

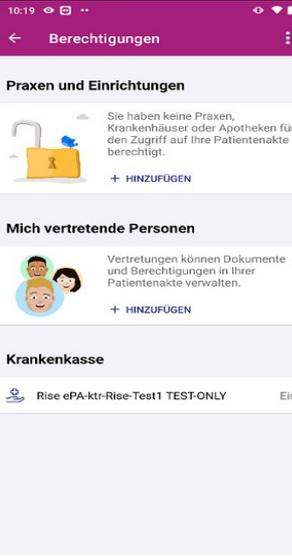
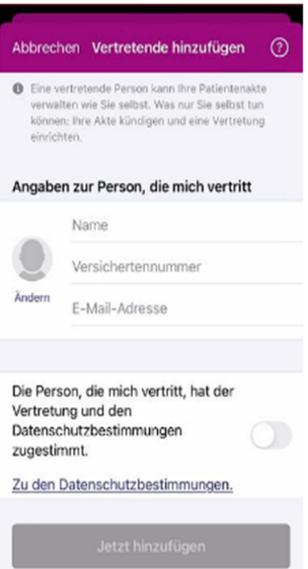
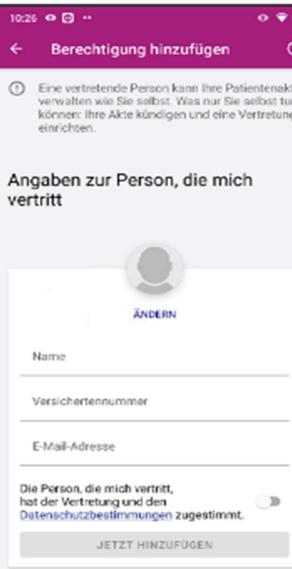
ePA Vertreter Einrichtung

Als Besitzer einer **elektronischen Patientenakte (ePA)** können Sie auch einer anderen Person die Verwaltung Ihrer ePA anvertrauen, sofern diese eine ePA-App nutzt. Dazu müssen Sie die entsprechende Person als Vertreter benennen.

Für den Zugriff auf die fremde ePA nutzt der Vertreter seine eigene ePA-App und meldet sich dort mit seinen eigenen Daten an. Diese Person braucht kein eigenes ePA-Konto, um als Vertreter Ihrer ePA agieren zu können. Vertretungen können beliebig kassenübergreifend eingerichtet und genutzt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Vertreter als vertretungsberechtigt in Ihrer eigenen ePA-App hinzugefügt haben. Ein Vertreter kann dann, mit Ausnahme der Kündigung der Patientenakte und der Einrichtung eines weiteren Vertreters, sämtliche Funktionen Ihrer ePA nutzen.

Info: Ein Vertreter ist nicht zwangsläufig der gesetzliche Betreuer. Eine Vertretung kann auch auf einem Vertrauensverhältnis der beiden Personen, die sich dazu entscheiden, eine Vertretung einzurichten bzw. wahrzunehmen, basieren (z. B. Familienmitglieder, Erziehungsberechtigte, Pflege- oder Betreuungspersonal, Freunde und sonstige Vertrauenspersonen).

Wie berechtige ich einen Vertreter?

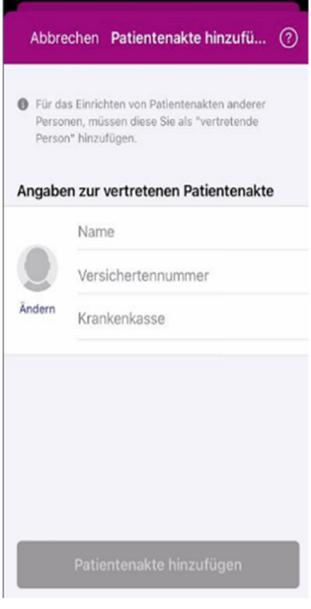
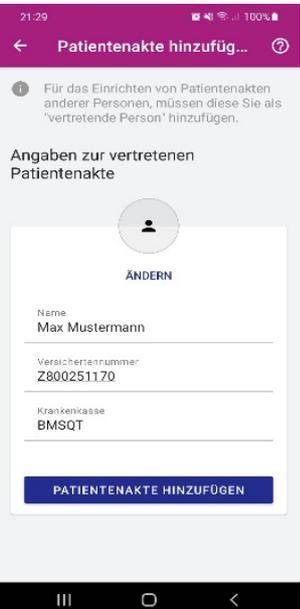
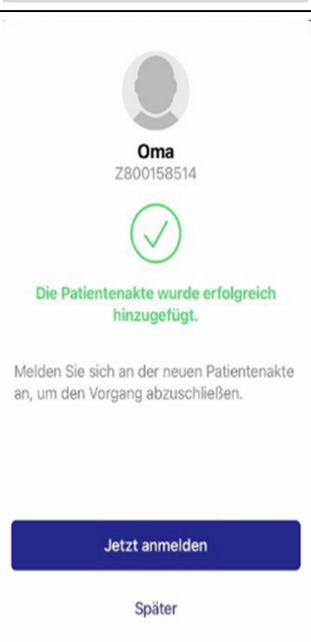
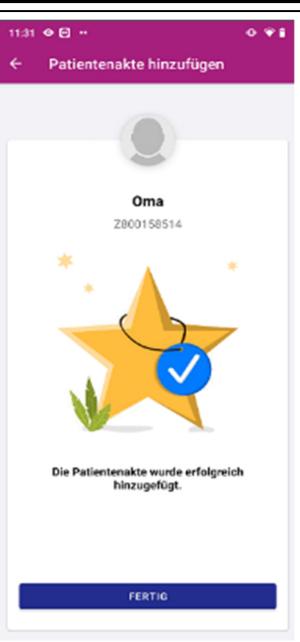
iOS	Android	Beschreibung
		<p>Berechtigung auswählen</p> <p>Für die Einrichtung der Vertretung müssen Sie Ihre ePA öffnen und den Menüpunkt Berechtigungen auswählen.</p> <p>Im Bereich „<i>Mich vertretende Personen</i>“ wählen Sie nun Hinzufügen.</p>
		<p>Vertreter einrichten</p> <p>Für die Einrichtung der Vertretung müssen Sie die Daten des Vertreters eingeben.</p> <p>Der Name wird dabei nicht überprüft. Sie können also auch einen Spitznamen oder nur den Vornamen eintragen. Wichtig ist, dass Sie erkennen können, wer Sie vertritt.</p> <p>Das Avatar / Profilbild dient der Wiedererkennung und wird Ihnen oben in der ePA angezeigt. Sie müssen hier aber nichts wählen, sondern können einfach den Standard-Avatar beibehalten.</p>

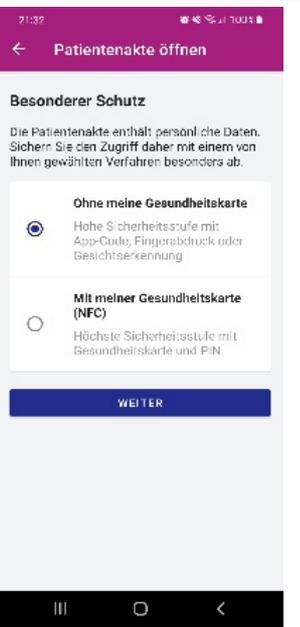
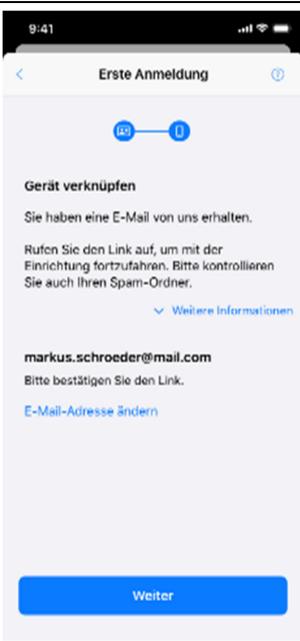
Die **Versichertennummer** und die **E-Mail-Adresse** müssen korrekt angegeben werden. Liegen Ihnen diese Daten nicht vor, müssen Sie sich bei Ihrem Vertreter danach erkundigen. Die Option, dass der Vertreter den Datenschutzbestimmungen zugestimmt hat, muss aktiviert werden. Ist alles korrekt eingetragen, tippt man auf **Jetzt hinzufügen**, und der Vertreter erhält eine E-Mail, die ihn über seine neue Berechtigung informiert.

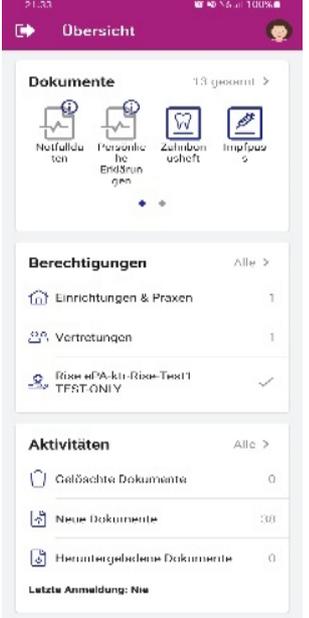
Hinweis: Die Daten des Vertreters können aktuell nur hier bei der Einrichtung eingegeben werden. Das nachträgliche Ändern der eingegebenen Daten ist nicht möglich. Möchten oder müssen Sie hieran etwas ändern, müssen Sie den Vertreter entfernen und dann wieder neu hinzufügen.

Wie werde ich ein Vertreter?

iOS	Android	Beschreibung
<p>s. Android</p>	<p>Patientenakte - Zugriff als vertretende Person</p> 	<p>Informationsemail</p> <p>Sobald Sie in einer anderen ePA als Vertreter berechtigt wurden, erhalten Sie eine E-Mail. Da diese E-Mail von der Krankenkasse verschickt wird, bei der die zu vertretende Person versichert ist, kann diese Mail entsprechend anders aussehen.</p>
		<p>Auswahl Patientenakte hinzufügen</p> <p>Auf der Willkommenseite (nach der Registrierung/Anmeldung) können Sie beliebig viele ePAs von anderen Versicherten hinzufügen (für die Sie eine Berechtigung erhalten haben). Dazu benötigen Sie die Versichertennummer und den Namen der Krankenkasse der zu vertretenden Person.</p> <p>Hinweis: Sie benötigen keine eigene ePA, um eine Vertretung für eine andere Person wahrzunehmen. Wichtig ist nur, dass Sie die ePA-App verwenden und sich entsprechend identifiziert haben.</p> <p>Zur Anlage der Wahrnehmung einer Vertretung tippen Sie auf Patientenakte hinzufügen</p>

iOS	Android	Beschreibung
		<p>Dateneingabe</p> <p>Sie müssen nun den Namen, die Versichertennummer und die Krankenkasse der zu vertretenden Person eingeben. Die Krankenkasse können Sie einfach in einer Liste suchen und auswählen.</p>
		<p>ePA hinzufügen</p> <p>Haben Sie alle Eingaben getätigt, können Sie die ePA hinzufügen.</p>
		<p>Erfolgsmeldung</p> <p>Sie haben nun erfolgreich die Daten eingegeben. Um zu überprüfen, ob die Daten stimmen und ob Sie auf die ePA zugreifen können, müssen Sie sich allerdings noch anmelden. Erst dann kann überprüft werden, ob die Versichertennummer und die Krankenkasse korrekt eingegeben wurden und Sie für die Vertretung auch eingerichtet wurden.</p>

iOS	Android	Beschreibung
		<p>neue Willkommenseite</p> <p>Die ePA der zu vertretenen Person erscheint nun auf Ihrer Willkommenseite und kann für eine Anmeldung ausgewählt werden.</p> <p>Über "Bearbeiten" / das Stiftsymbol können Sie Patientenakten aus der Liste auswählen, um diese zu löschen. Eine Bearbeitung der angegebenen Daten ist aktuell noch nicht möglich, sondern muss über ein Löschen und erneutes Hinzufügen erfolgen.</p>
		<p>ePA Anmeldung</p> <p>Die Anmeldung verläuft wie bei Ihrer eigenen ePA mit oder ohne Gesundheitskarte (eGK). Haben Sie noch keine eigene ePA und möchten ohne eine eGK zugreifen, müssen Sie, wie bei der <u>Einrichtung einer eigenen ePA</u>, zunächst eine al.vi (alternative Versichertenidentität) erstellen. Dazu müssen Sie nur einen Schieberegler umlegen und die Anlage bestätigen.</p>
		<p>E-Mail zur Autorisierung</p> <p>Wenn Sie sich mit Ihrem Gerät zum ersten Mal bei der ePA der anderen Person anmelden, werden Sie gebeten, diesen Zugriff zu bestätigen. Dabei wird eine E-Mail an die E-Mail-Adresse verschickt, die die vertretene Person bei der Berechtigung hinterlegt hat.</p> <p>Haben Sie keinen Zugriff auf diesen E-Mail-Account, muss die zu vertretende Person die Berechtigung mit einer anderen E-Mail-Adresse (neu) anlegen.</p> <p>Sollten Sie nicht wissen, an welche E-Mail-Adresse die E-Mail geschickt wurde, müssen Sie sich an die zu vertretende Person wenden.</p>

iOS	Android	Beschreibung
<p>s. Android</p>	 <p>Ihre Gerätefreischaltung</p> <p>epa-qt@bitmarck.de An Judith Brecklinghaus</p> <p>Guten Tag,</p> <p>zur Freischaltung Ihres Gerätes SAMSUNG SM G991B für die ePA mit der KVNR *****1170 erhalten Sie angefügten Link. Der Freischaltprozess wurde am 15.12.2021 um 21:31 veranlasst.</p> <p>Bitte bestätigen Sie durch Klicken auf den folgenden Link:</p> <p>https://akte-qt.deine-epa.de/api-gateway/verification/dbzDuSzUMdhwONTZMYdnYpexk1Aq1q</p> <p>Beste Grüße Ihre Krankenkasse</p>	<p>Gerätefreischaltung</p> <p>Die E-Mail zur Gerätebindung wird von der Krankenkasse der zu vertretenden Person verschickt.</p> <p>Nach Klick auf den Link müssen Sie gegebenenfalls auf einer weiteren Seite die Gerätebindung bestätigen.</p>
<p>s. Android</p>	 <p>21:33 100%</p> <p>Übersicht</p> <p>Dokumente 13 gesehen</p> <p>Notfallplan Persönliche Erklärungen Zahnärztliche Karte Impfpass</p> <p>Berechtigungen Alle</p> <p>Einrichtungen & Praxen 1 Vertretungen 1 Rise ePA kit - Rise-Test1 TFST-ONLY ✓</p> <p>Aktivitäten Alle</p> <p>Gelöschte Dokumente 0 Neue Dokumente 10 Heruntergeladene Dokumente 0</p> <p>Letzte Anmeldung: Nie</p>	<p>Erfolgreiche Anmeldung</p> <p>Haben Sie die Gerätebindung bestätigt, können Sie erneut mit oder ohne eGK zugreifen und landen dann in der ePA des Vertretenen.</p>