## Digitale Gesundheitswelt

### **Registrierung und Anmeldung in der** ePA-App

"Meine energie-BKK ePA"

# energie · BKK

Unsere Energie für Ihre Gesundheit





## Anmeldung durchführen



Fertig	🔒 iam-bms.de	AA
Haben Sie	e bereits ein Benutzerl	konto?
Versichert	tennummer	
Passwort		
	Passwort	ه <u>ergesse/</u>
	Anmelden	
	oder zuerst	
	Registrieren	
Ein Benutze Nutzung ur	erkonto ist Voraussetzur nserer digitalen Services	ng für die
<	> 1	



Laden Sie die App "Meine energie-BKK ePA" aus dem App Store (für Android oder iOS) auf Ihr Smartphone.

Beim ersten Start der ePA-App führt eine Willkommenstour zur Startseite. Mit [Los geht's] beginnt die Registrierung.

Legen Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto an, dann tippen Sie auf [Registrieren].

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto in der "Meine energie-BKK" App erstellt haben, finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur "Erstanmeldung zur ePA" auf unserer Webseite <u>www.energiebkk.de/ePA</u>.

## Benutzerkonto anlegen

			$\odot$
ertig	ê iam-bms.de	A/	A C
(			
	Versichertennummer		
	Die letzten 6 Stellen der Kennnummer Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite ihrer Gesundheitsi Postleitzahl	ð	
	E-Mail-Adresse		
	Passwort Passwort wiederholen	۲	
	Hinweise zum Passwort		
	Hinweise zum Passwort	nehr mehr mehr	
Ei	willigungserklärung		
Ici Nu	n akzeptiere die I <mark>tzungsbedingungen</mark>	0	
	Weiter		
<	> <b>^</b>	)	Ø



Bitte geben Sie die erforderlichen Angaben ein, die Sie unter anderem auf Ihrer Gesundheitskarte finden. Legen Sie außerdem Ihr persönliches Passwort fest. Beachten Sie dazu die Hinweise.

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu den einzelnen Spalten zu erhalten.

Bestätigen Sie die Einwilligungserklärung und akzeptieren die Nutzungsbedingungen.

Ihre erfassten Daten werden mit unserem Bestandssystem abgeglichen, und Ihr Benutzerkonto wird erstellt.

## E-Mail-Adresse aktivieren

15:08				400	Ø
$\leftarrow$		€	Ū		:
E e	PA IAM QU 15:08 n mich ∽			۴	:
Zitierten Tex	t ausblenden				
Guten Tag,					
in Ihrem Ber neue E-Mail	nutzerkonto der BMS- Adresse hinterlegt.	Testkass	e wurde	e gerade e	eine
Klicken Sie damit Ihre n	bitte auf nachfolgende eue E-Mail-Adresse:	en Link u	nd aktiv	ieren Sie	
E-Mail-Adre	sse bestätigen				
Hinweis: De	r Link ist 20 Minuten g	gültig.			
Haben Sie F Adresse nic	ragen oder haben Sie ht ausgelöst? Dann w	die Ände enden Si	erung de ie sich b	er E-Mail- itte an ur	IS.
Freundliche	Grüße				
Ihre BMS-Te	estkasse				
Unsere Kon Hilfe & Supp	taktmöglichkeiten find port	den Sie h	ier:		
Der E-Mail-A digitaler Ser	bsender ist von der BI vices.	TMARCK	als Beti	reiber	
۲ Antwo	۲ten Allen antv	vorten	We	↔ iterleiter	
			Ċ		

16:15		
Fertig	a iam-bms.de	A
8-6	2	
E-Mail-Adres	sse bestätigen	
Sie haben eine	e E-Mail von uns erha	lten.
Rufen Sie den fortzufahren. Bitte kontrollie	Link auf, um mit der eren Sie auch Ihren Sp	Registrieru pam-Ordne
feedback@er	nergie-bkk.de	
Bitte bestätige	en Sie den Link.	
Erneut sender	1	
E-Mail-Adress	se ändern	
	Weiter	
<	> C <sup>*</sup>	)
	·	-

**78**A <a>C
A <a>C
A <a>S

Die E-Mail-Verifizierung sollte möglichst umgehend erfolgen.

Konnten Sie die E-Mail-Adresse nicht bestätigen, können Sie einen neuen Link anfordern, indem Sie auf [Erneut senden] tippen.

Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-

Adresse einen Bestätigungslink.

Tippen Sie auf den Link und bestätigen Sie Ihre E-

Mail-Adresse.

Zukünftig erhalten Sie alle wichtigen App-Informationen über die registrierte E-Mail-Adresse.

## E-Mail-Adresse bestätigen



Nachdem Sie auf [Weiter] getippt haben, wird Ihre E-Mail-Adresse bestätigt.

## App-Code festlegen







Vergeben Sie einen individuellen App-Code aus 6 Ziffern und bestätigen ihn im zweiten Schritt.

Bitte merken Sie sich den App-Code gut, denn bei einem Verlust ist eine erneute Identifikation nötig.

Für künftige Anmeldungen kann die biometrische Funktion Ihres Smartphones genutzt werden. Mit der Aktivierung [Zukünftig Biometrie verwenden] melden Sie sich dann per Gesichtserkennung oder Fingerabdruck an.

## Identität bestätigen





Bitte bestätigen Sie einmalig Ihre Identität – zum Beispiel mit Ihrer Gesundheitskarte und der zugehörigen PIN. Weitere Details ab Folie 15.

Falls Sie sich zum ersten Mal registrieren und noch keine PIN besitzen, können Sie alternativ ein anderes Identifizierungsverfahren wählen. Tippen Sie dann auf [Anderes Verfahren].

Weitere Identifizierungsverfahren finden Sie auf der Folgeseite.

## Identifikationsmethode wählen





#### Gesundheitskarte

Für die Identitätsprüfung mit Ihrer Gesundheitskarte (eGK)



Der letzte Schritt zur Anlage Ihres Benutzerkontos ist die einmalige Prüfung Ihrer Identität.

Wählen Sie eine für Sie passende und mögliche Identifikationsmethode aus.

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu erhalten.

Wir sind uns bewusst, dass eine Identitätsprüfung etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen kann, aber die Sicherheit und der Schutz Ihrer sensiblen Daten hat für uns oberste Priorität.

## 1. Personalausweis und PIN





Wenn Sie [Personalausweis und PIN] gewählt haben, tippen Sie auf [Weiter] um den Prozess fortzusetzen.

Sie werden zu unserem Vertragspartner Nect weitergeleitet.

Um die Identifizierung durchzuführen, laden Sie die NECT-App herunter. Mit [NECT Wallet herunterladen] werden Sie direkt in den App Store weitergeleitet.

## 1. Personalausweis und PIN



Nachdem die App erfolgreich installiert wurde, können Sie sich über Ihre elD identifizieren.

Nach dem Wechsel in die NECT-App starten Sie den Identifizierungsvorgang, indem Sie auf [Los

Tippen Sie unter "Offene Vorgänge" auf

[Fortsetzen].

geht's] tippen.



## 1. Personalausweis und PIN



Den genauen Ablauf der einzelnen Schritte, wie z. B. das Scannen und Fotografieren, können Sie den bereitgestellten Videos entnehmen.

## 1. Personalausweis und PIN

17:35	🗢 🔲 🧧	7:36	.ıl ≎ ■	17:36	
eID-Funktion	Hilfe	D-Funktion	Hilfe	Gut gemach	nt!
Welche PIN soll ich wählen?         Wenn Sie Ihre eID bereits aktiviert hab         Sie bitte mit Ihrer 6-stelligen PIN fort.         Wenn Sie Ihre eID noch nicht aktiviert         halten Sie bitte Ihre 5-stellige         Aktivierungsnummer bereit.	en, fahren haben, e l h A b i V	Vie funktioniert die elD Vie funktioniert die elD Vie funktioniert die elD Richtig Mehr Information Geteilte Daten, Zertif ID nicht möglich? ar Ausweis unterstützt die fusweisfunktion nicht? Dan itte an unseren Partner und organg. Zur Partner	-Funktion?	energie-BKK (12) thre identi (12) Bitte weed App des Prestlichen	gie-BKK fizierung ist vol hseln Sie zurück fortnerunterneh Vorgang abzus
5-stellige PIN					
6-stellige PIN		Vorgang mit e	ID starten		Zur Partner We



Geben Sie nun Ihre 5- oder 6-stellige PIN ein. Welche PIN in welchem Szenario verwendet wird, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Informationstext innerhalb der App.

Scannen Sie Ihren Personalausweis mit Ihrem Smartphone. Stellen Sie sicher, dass die NFC-Funktion eingestellt ist. Wie Sie die Karte korrekt an das Gerät halten, ist anhand der beigefügten Abbildungen erklärt.

Nach erfolgreicher Identifizierung erscheint – nach einer kurzen Wartezeit von wenigen Minuten – ein entsprechender Bestätigungsbildschirm. Mit dem Button [Zur Partner Website] gelangen Sie wieder zur ePA.

## 2. POSTIDENT vor Ort



#### **POSTIDENT vor Ort**

Bitte klicken Sie auf "Weiter", um zur Webseite der Deutschen Post zu gelangen. Dort können Sie die sichere Identifizierung durchführen oder den Status einer bereits gestarteten Identifizierung einsehen.

Nach erfolgreicher Identifizierung kann es einige Minuten dauern, bis die Deutsche Post Ihren Identifizierungsstatus übermittelt. Wir senden Ihnen eine E-Mail, sobald Sie Ihr Benutzerkonto verwenden können.

	We	eiter	
	Zu	<u>rück</u>	
<	>	Û	Ø



#### POSTIDENT durch Postfiliale

Gehen Sie mit dem POSTIDENT Coupon und Ihrem Ausweis in eine Postfiliale, um sich zu identifizieren.



Coupon herunterladen Coupon per E-Mail senden



Wenn Sie [POSTIDENT vor Ort] gewählt haben, tippen Sie auf [Weiter] um den Prozess fortzusetzen.

Sie werden auf die Webseite der Deutschen Post weitergeleitet.

Tippen Sie auf [Postfiliale] und erstellen sich einen POSTIDENT-Coupon. Gehen Sie damit und Ihrem Ausweis in eine Postfiliale zur Identifizierung.

Sie können sich in einer der 8.500 Filialen der **Deutschen Post** (https://www.deutschepost.de/de/s/standorte.html) identifizieren.

## 3. Aktivierungscode

				,	•
Fertig	۵	iam-bms.	de	ΑА	S
8 Mit Aktivio	<b>B</b>	0			
Sie erhalter Geschäftss	n den Aktivieru stellen. Bitte ne	ngscode vor Or hmen Sie <u>Konta</u>	t in einer uns <mark>akt</mark> mit uns a	serer uf.	
Aktivierur	ngscode				
Der Code	besteht aus 2	0 Zeichen			
Weiter Zu	ırück				
<	>		ᠿ		Ø

Wenn Sie **[Aktivierungscode]** gewählt haben, tippen Sie auf **[Weiter]** um den Prozess fortzusetzen.

Bitte identifizieren Sie sich in einem unserer 14 Service-Center der energie-BKK. Bringen Sie Ihren Reisepass, Personalausweis oder Aufenthaltstitel sowie Ihre Gesundheitskarte mit.

Nach erfolgreicher Identitätsprüfung überreichen wir Ihnen einen Aktivierungscode, der 7 Tage gültig ist und in der Zeit erfasst werden muss.

Wir empfehlen, den Aktivierungscode vor Ort in unserem Service-Center einzugeben, um etwaige Probleme bei der Anwendung direkt beheben zu können.

## 4. Gesundheitskarte (NFC) und PIN

14:11	Î
← Identität prüfen	?
Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)	
PIN	)
Ο	
Zugangsnummer	
•	
Zugangsnummer merken	
Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt. Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.	
Nächste Schritte	
(1) Wenn Sie aufgefordert werden, halten Sie Ihre Gesundheitskarte möglichst ruhig hinter Ihr Gerät.	
🕥 Nie Ann kommuniziert mit Ihrer Karte. Nies	
WEITER	

Die Auswahl **[Gesundheitskarte]** ist erst möglich, wenn Sie bereits eine PIN von uns erhalten haben!

Stellen Sie sicher, dass Ihre NFC-Funktion an Ihrem Smartphone eingestellt ist.

Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie).

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte. Aktivieren Sie [Zugangsnummer merken].

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf [Weiter].

## 4. Gesundheitskarte (NFC) und PIN



Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden <u>hinter</u> Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt.

**Tipp:** Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen.

Falls Ihr Gerät nicht reagiert, verändern Sie langsam die Position und halten Sie diese für einige Sekunden. Sobald eine Verbindung hergestellt wurde, stoppen Sie die Bewegung und halten Sie Handy und Karte ruhig, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist.

## 4. Gesundheitskarte (NFC-Scan-Position)



Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für die Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1).

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2).

Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3).

## Registrierungsprozess abschließen



Tippen Sie auf **[Fertig]**, um den Registrierungsprozess vollständig abzuschließen.

Haben Sie noch Fragen zum Registrierungsprozess? Kontaktieren Sie uns gerne über **energie-bkk@epa-vhd.de** oder telefonisch unter unserer Hotline: **0511 27071 507.** 

## Patientenakte aktivieren



Tippen Sie auf [Patientenakte] und aktivieren Sie Ihre Akte.

## Anmeldung aktivieren







Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und tippen auf [Weiter].

Wählen Sie aus, wo Sie zukünftig automatisch angemeldet werden möchten und tippen dann auf [Aktivieren].

Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Registrierungscode.

## Registrierungscode abrufen

12:09 🖪 🖾 🗈 🔹		*	?≣¢,,⊪ 79	% 💼
÷	₽	Ū	<b>⊵</b> ¹	:
Ihre Patientenal Verknüpfung Ih bestätigen <b>&gt;</b> P	kte – . res G	Jetzt Jerät	S	\$
M meine.epa@ an mich ~	9 12:04	•	¢	•
Guten Tag,				
bitte bestätigen Sie die Ve SAMSUNG SM G990B2 m	erknüpfu it Ihrer F	ng Ihre: Patiente	s Gerätes nakte.	3
Diese E-Mail bezieht sich Versichertennummer mit ******5341.	auf die F den letz	Patiente ten 4 St	nakte zu ellen	r
Hier ist ihr Registrierungs	code: 08	5183		)
Der Code ist 6 Stunden gü	iltig.			
Haben Sie Fragen? Dann I telefonisch unter der ePA- oder per E-Mail: energie-b	können S •Hotline: <mark>kk@epa</mark>	Sie uns 0511 2 -vhd.de	gerne 7071 50 erreiche	7 n.
Freundliche Grüße				
Ihre energie-BKK				
🛛 🔶 🗸 Antwort	en		$\rightarrow$	:)
		C	ŀ	
111	$\bigcirc$		<	

16:27		ııl
Abbrechen	Anmeldung	
Gerät verknüpfe	en	
Um auf Ihre Patie ist eine Verknüpf Hierzu müssen S eingeben, den w haben.	entenakte zugreifen zu fung mit ihrem Gerät no Sie den Registrierungsc ir Ihnen per E-Mail ges	können, otwendig. ode chickt
		•
Der Registrierung Adresse gesende	gscode wurde an folge et:	nde
	Weiter	
Krankenkasse.		
_		

Merken Sie sich den 6-stelligen Registrierungscode und geben ihn in dem dafür vorgesehenen Feld ein.

Tippen Sie auf [Weiter].

## Willkommen bei Ihrer Patientenakte



Willkommen bei Ihrer "Meine energie-BKK ePA" App! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen.

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen Passwort und Ihrem App-Code/Biometrie besteht.

Benötigen zu noch weitere Information, dann schauen Sie doch mal auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/epa vorbei.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline: 0511 27071 507