

Digitale Gesundheitswelt

Registrierungsprozess per Online- Service-App

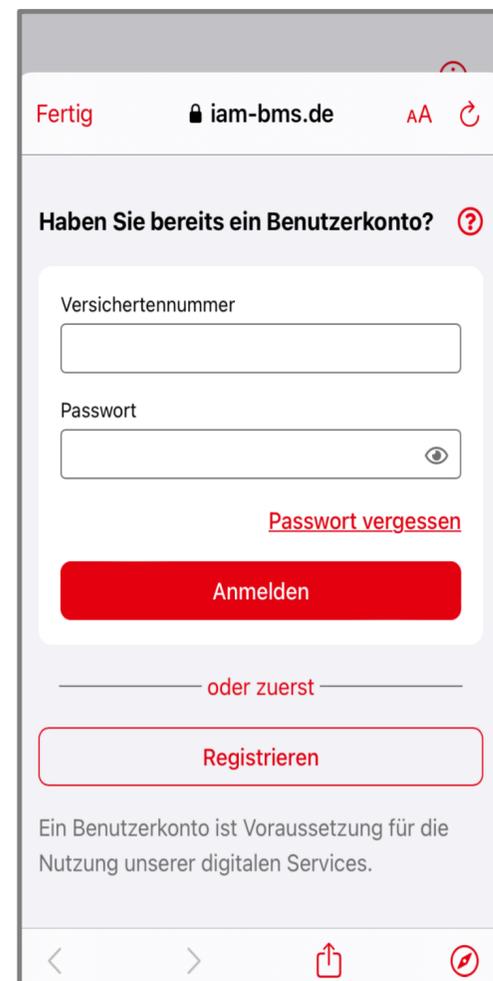
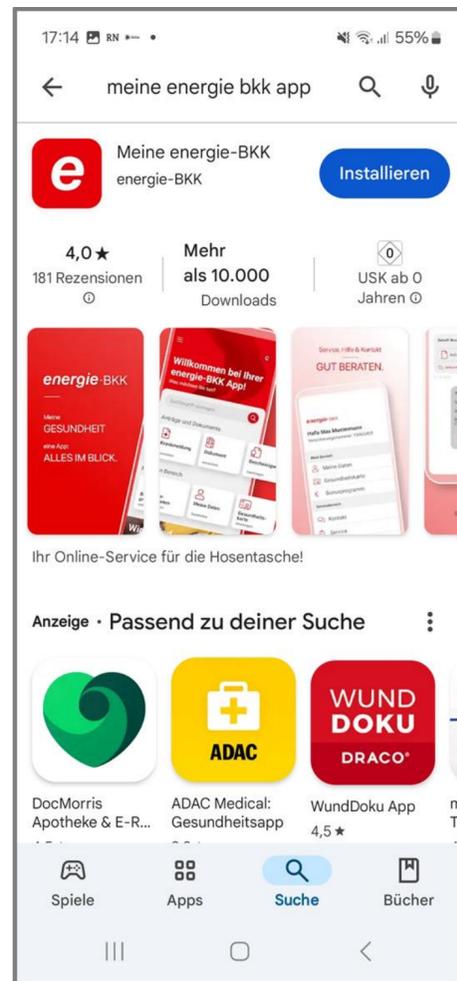
„Meine energie-BKK“

***energie*-BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



Anmeldung durchführen



Laden Sie die App „**Meine energie-BKK**“ aus dem App Store (für Android oder iOS) auf Ihr Smartphone.

Beim ersten Start der Online-Service-App führt eine Willkommens-tour zur Startseite. Mit **[Los geht's]** beginnt die Registrierung.

Legen Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto an, dann tippen Sie auf **[Registrieren]**.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto in der „Meine energie-BKK ePA“ App erstellt haben, finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur **„Erstanmeldung zur Online-Service-App“** auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/neueapp.

Benutzerkonto anlegen

Fertig iam-bms.de AA ↻

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

Hinweise zum Passwort

- ✓ 8 Zeichen oder mehr
- ✓ 1 Ziffern oder mehr
- ✓ 1 Sonderzeichen oder mehr
- ✓ 1 Großbuchstaben oder mehr
- ✓ 1 Kleinbuchstaben oder mehr

Einwilligungserklärung

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

Weiter

Fertig iam-bms.de AA ↻

Hilfe

Benutzerkonto anlegen

Um ein Benutzerkonto anzulegen, geben Sie die folgenden Informationen ein:

- Ihre 10-stellige Versichertennummer, beginnend mit einem Buchstaben
- Die letzten sechs Stellen der Kennnummer Ihrer Gesundheitskarte

EUROPÄISCHE KRANKENVERSICHERUNGSKARTE

Unterschrift/Signatur Diese Karte ist nicht übertragbar.	
Name: Mustermann	
Geburtsdatum: 15.10.2001	
A123456789	45145-BM
80276123450000123456	01.01.2025

- Ihre Postleitzahl
- Ihre E-Mail-Adresse

Erstellen Sie zudem ein sicheres Passwort nach den aufgeführten Passwort-Richtlinien.

Bitte stimmen Sie der Einwilligungserklärung und den Nutzungsbedingungen zu.

Nach der Auswahl des "Weiter"-Buttons erhalten Sie einen Link zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie diesen.

Kontakt

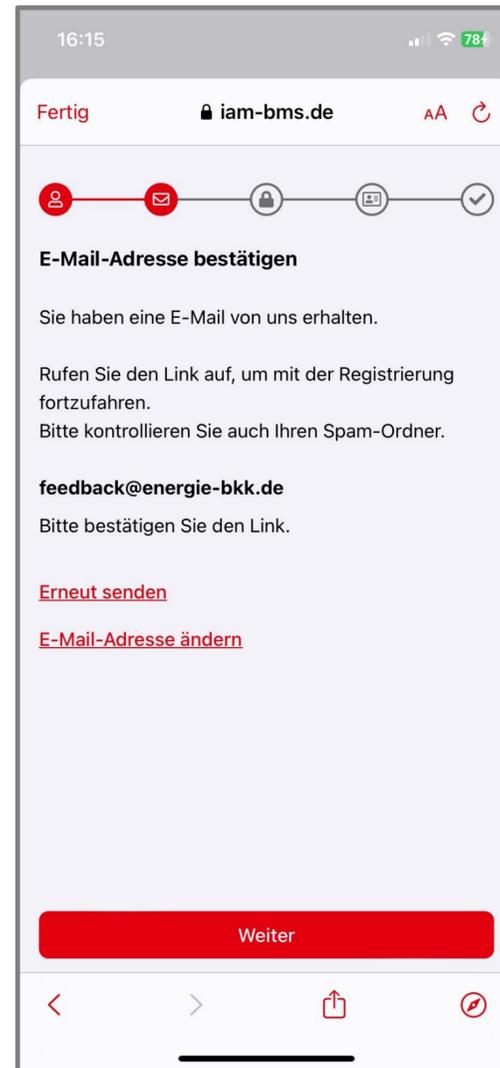
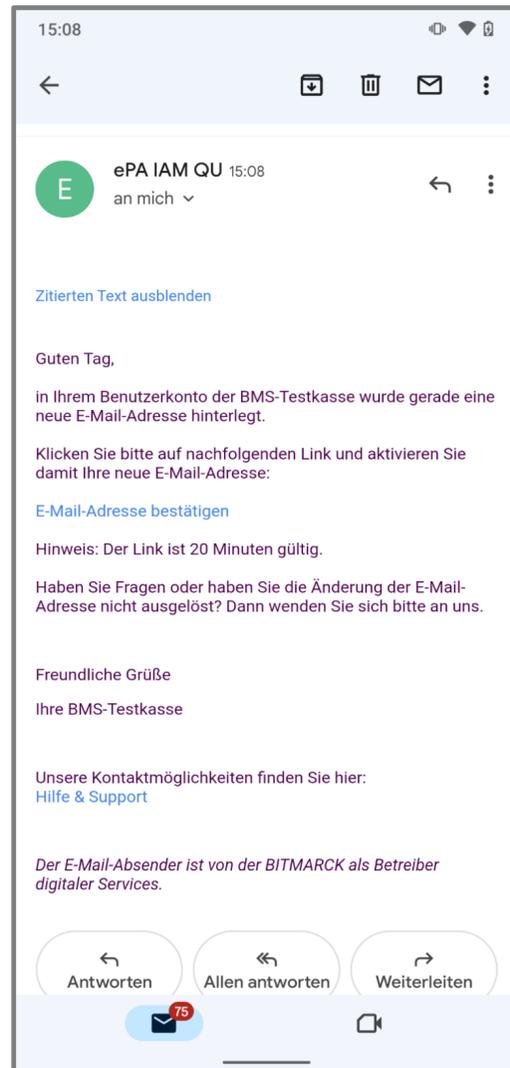
Bitte geben Sie die erforderlichen Angaben ein, die Sie unter anderem auf Ihrer Gesundheitskarte finden. Legen Sie außerdem Ihr persönliches Passwort fest. Beachten Sie dazu die Hinweise.

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu den einzelnen Spalten zu erhalten.

Bestätigen Sie die Einwilligungserklärung und akzeptieren die Nutzungsbedingungen.

Ihre erfassten Daten werden mit unserem Bestandssystem abgeglichen, und Ihr Benutzerkonto wird erstellt.

E-Mail-Adresse aktivieren



Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink.

Tippen Sie auf den Link und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.

Die E-Mail-Verifizierung sollte möglichst umgehend erfolgen.

Konnten Sie die E-Mail-Adresse nicht bestätigen, können Sie einen neuen Link anfordern, indem Sie auf **[Erneut senden]** tippen.

Zukünftig erhalten Sie alle wichtigen App-Informationen über die registrierte E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse bestätigen



Nachdem Sie auf **[Weiter]** getippt haben, wird Ihre E-Mail-Adresse bestätigt.

App-Code festlegen

App-Code festlegen Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

Weiter

16:18

App-Code bestätigen Abbrechen

Bitte bestätigen Sie Ihren App-Code noch einmal.

App-Code bestätigen

Zukünftig Face ID verwenden
Ich akzeptiere die Hinweise zur Sicherheit

Sie können diese Einstellung jederzeit im Profil ändern.

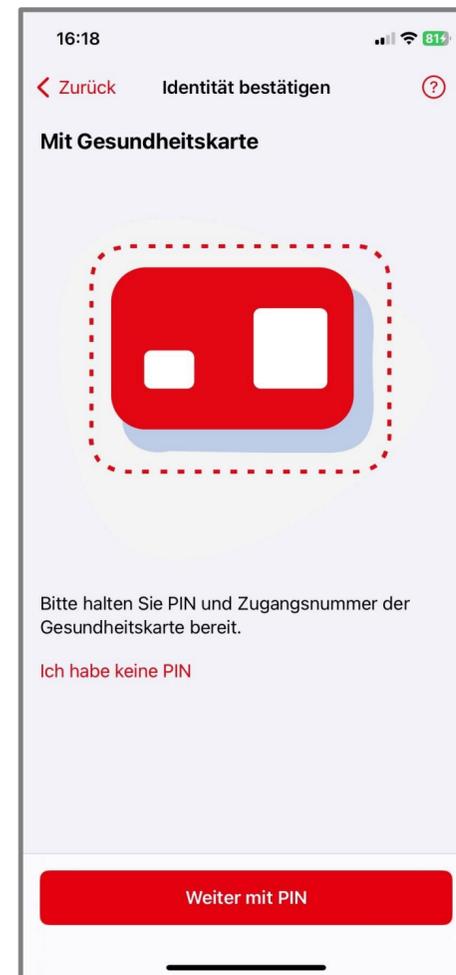
Weiter

Vergeben Sie einen individuellen App-Code aus 6 Ziffern und bestätigen ihn im zweiten Schritt.

Bitte **merken** Sie sich den App-Code gut, denn bei einem Verlust ist eine erneute Identifikation nötig.

Für künftige Anmeldungen kann die biometrische Funktion Ihres Smartphones genutzt werden. Mit der Aktivierung **[Zukünftig Biometrie verwenden]** melden Sie sich dann per Gesichtserkennung oder Fingerabdruck an.

Identität bestätigen

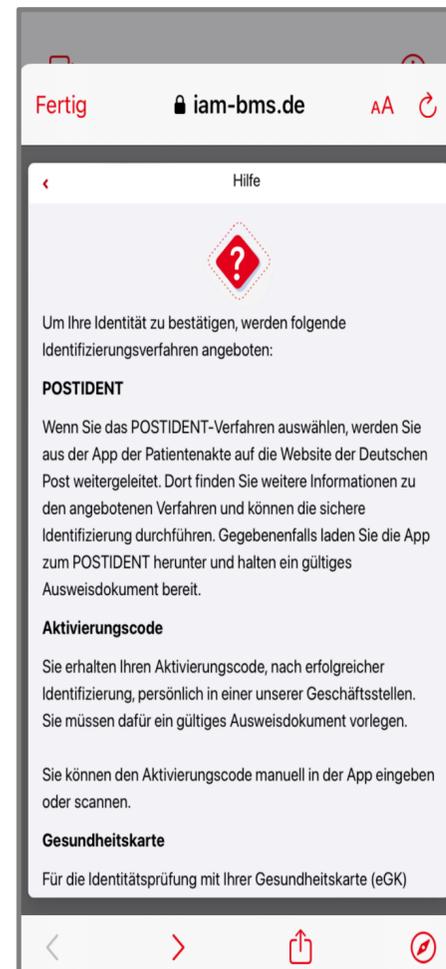
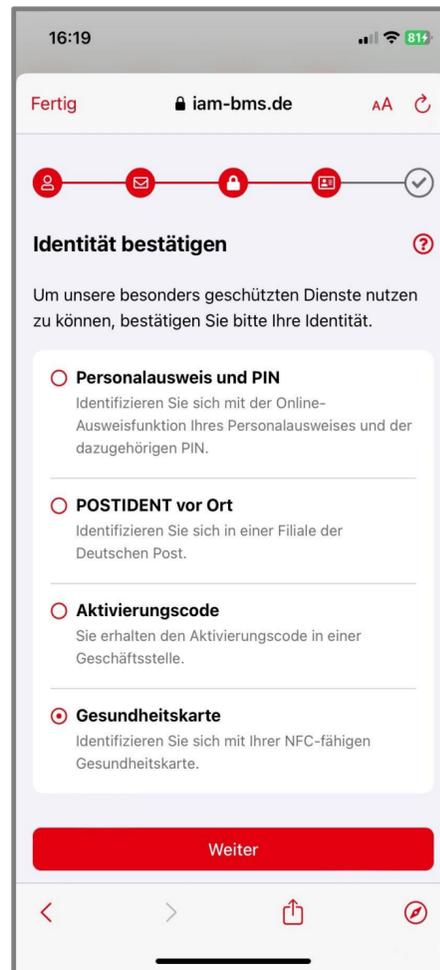


Bitte bestätigen Sie einmalig Ihre Identität – zum Beispiel mit Ihrer Gesundheitskarte und der zugehörigen PIN. Weitere Details ab Folie 15.

Falls Sie sich zum ersten Mal registrieren und noch keine PIN besitzen, können Sie alternativ ein anderes Identifizierungsverfahren wählen. Tippen Sie dann auf **[Anderes Verfahren]**.

Weitere Identifizierungsverfahren finden Sie auf der Folgeseite.

Identifikationsmethode wählen



Der letzte Schritt zur Anlage Ihres Benutzerkontos ist die einmalige Prüfung Ihrer Identität.

Wählen Sie eine für Sie passende und mögliche Identifikationsmethode aus.

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu erhalten.

Wir sind uns bewusst, dass eine Identitätsprüfung etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen kann, aber die Sicherheit und der Schutz Ihrer sensiblen Daten hat für uns oberste Priorität.

1. Personalausweis und PIN

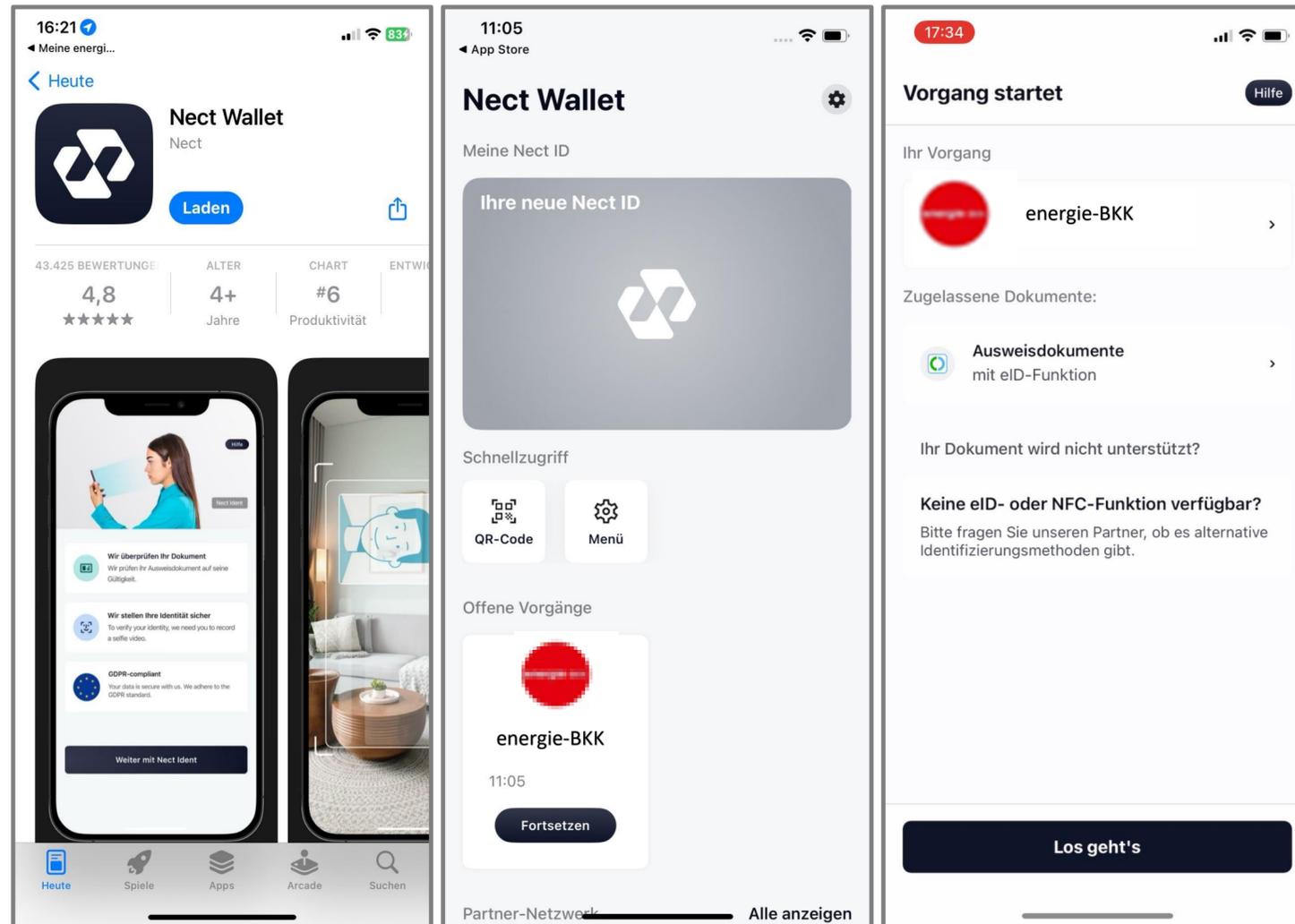


Wenn Sie **[Personalausweis und PIN]** gewählt haben, tippen Sie auf **[Weiter]** um den Prozess fortzusetzen.

Sie werden zu unserem Vertragspartner Nect weitergeleitet.

Um die Identifizierung durchzuführen, laden Sie die NECT-App herunter. Mit **[NECT Wallet herunterladen]** werden Sie direkt in den App Store weitergeleitet.

1. Personalausweis und PIN

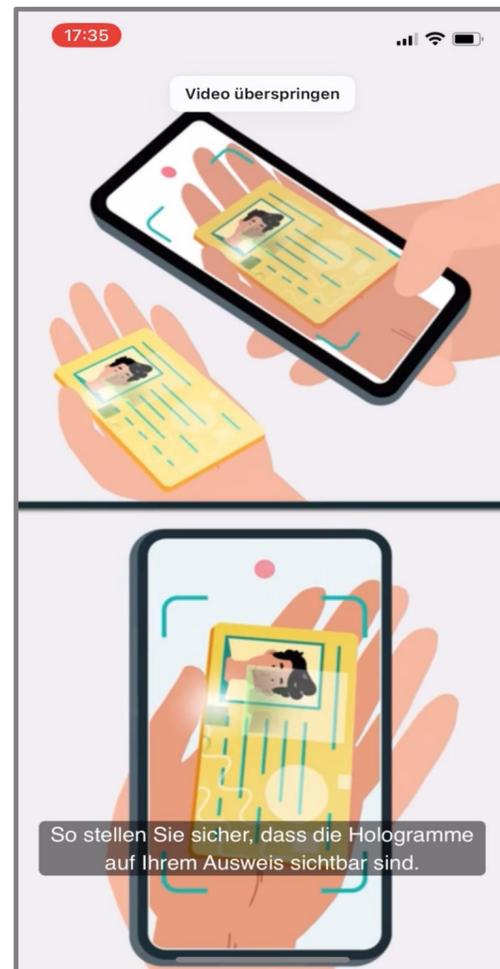


Nachdem die App erfolgreich installiert wurde, können Sie sich über Ihre eID (Personalausweis und PIM) identifizieren.

Tippen Sie unter „Offene Vorgänge“ auf **[Fortsetzen]**.

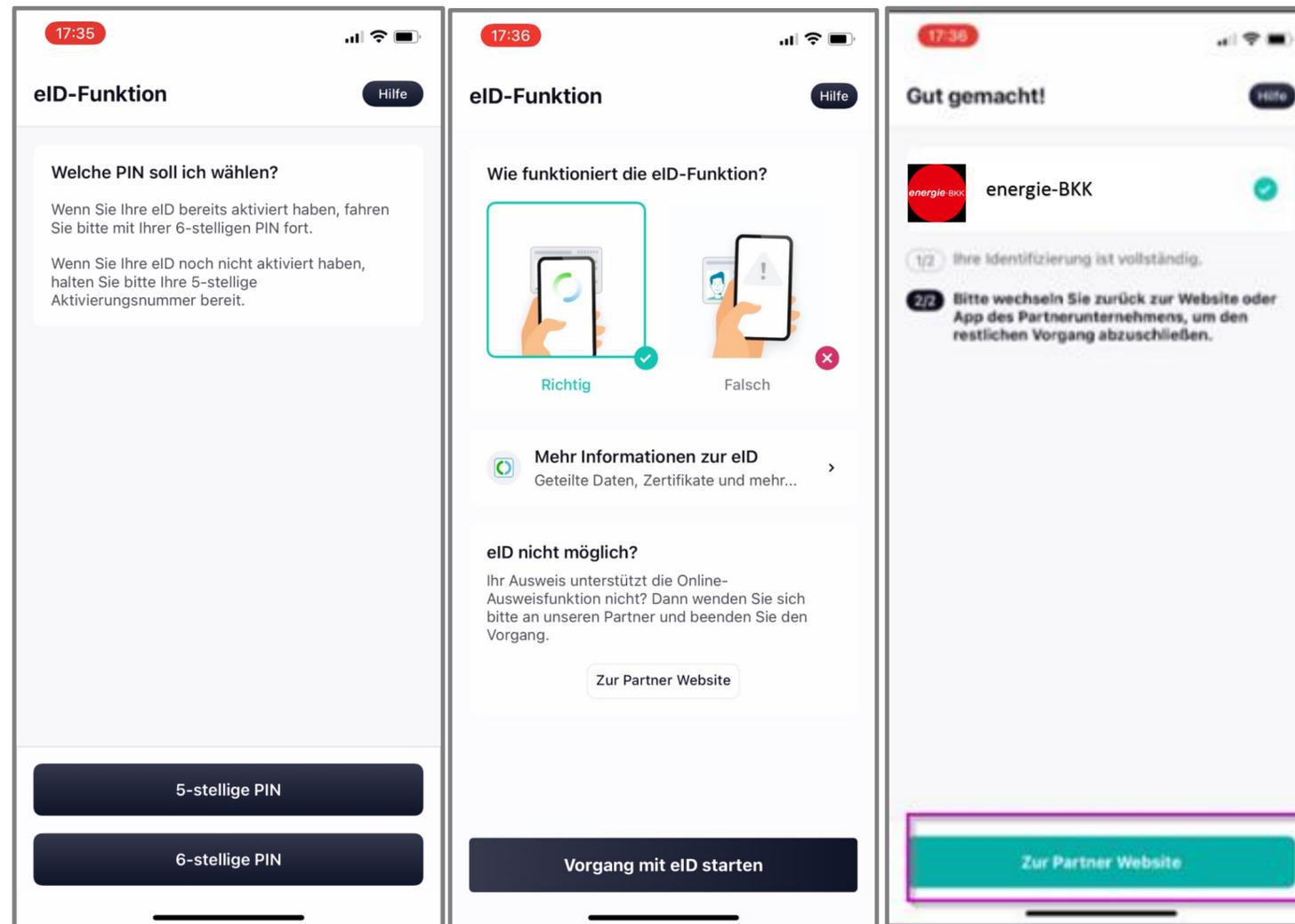
Nach dem Wechsel in die NECT-App starten Sie den Identifizierungsvorgang, indem Sie auf **[Los geht's]** tippen.

1. Personalausweis und PIN



Den genauen Ablauf der einzelnen Schritte, wie z. B. das Scannen und Fotografieren, können Sie den bereitgestellten Videos entnehmen.

1. Personalausweis und PIN



Geben Sie nun Ihre 5- oder 6-stellige PIN ein. Welche PIN in welchem Szenario verwendet wird, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Informationstext innerhalb der App.

Scannen Sie Ihren Personalausweis mit Ihrem Smartphone. Stellen Sie sicher, dass die NFC-Funktion eingestellt ist. Wie Sie die Karte korrekt an das Gerät halten, ist anhand der beigefügten Abbildungen erklärt.

Nach erfolgreicher Identifizierung erscheint – nach einer kurzen Wartezeit von wenigen Minuten – ein entsprechender Bestätigungsbildschirm. Mit dem Button **[Zur Partner Website]** gelangen Sie wieder zur ePA.

1. Personalausweis und PIN



Wenn Sie **[POSTIDENT vor Ort]** gewählt haben, tippen Sie auf **[Weiter]** um den Prozess fortzusetzen.

Sie werden auf die Webseite der Deutschen Post weitergeleitet.

Tippen Sie auf **[Postfiliale]** und erstellen sich einen POSTIDENT-Coupon. Gehen Sie damit und Ihrem Ausweis in eine Postfiliale zur Identifizierung.

Sie können sich in einer der 8.500 Filialen der Deutschen Post (<https://www.deutschepost.de/de/s/standorte.html>) identifizieren.

3. Aktivierungscode

Fertig iam-bms.de AA ↻

8 9 10 11

Mit Aktivierungscode

Sie erhalten den Aktivierungscode vor Ort in einer unserer Geschäftsstellen. Bitte nehmen Sie **Kontakt** mit uns auf.

Aktivierungscode

Der Code besteht aus 20 Zeichen

Weiter Zurück

Wenn Sie **[Aktivierungscode]** gewählt haben, tippen Sie auf **[Weiter]** um den Prozess fortzusetzen.

Bitte identifizieren Sie sich in einem unserer 14 Service-Center der energie-BKK. Bringen Sie Ihren Reisepass, Personalausweis oder Aufenthaltstitel sowie Ihre Gesundheitskarte mit.

Nach erfolgreicher Identitätsprüfung überreichen wir Ihnen einen Aktivierungscode, der 7 Tage gültig ist und in der Zeit erfasst werden muss.

Wir empfehlen, den Aktivierungscode vor Ort in unserem Service-Center einzugeben, um etwaige Probleme bei der Anwendung direkt beheben zu können.

4. Gesundheitskarte (NFC) und PIN

14:11

← Identität prüfen ⓘ

👤 — ✉️ — 🔒 — 📄 — ✓

Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)

PIN ⓘ

Zugangsnummer ⓘ

Zugangsnummer merken

Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt.
Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.

Nächste Schritte

① Wenn Sie aufgefordert werden, halten Sie Ihre Gesundheitskarte möglichst ruhig hinter Ihr Gerät.

② Die App kommuniziert mit Ihrer Karte. Dies

WEITER

Die Auswahl **[Gesundheitskarte]** ist erst möglich, wenn Sie bereits eine PIN von uns erhalten haben!

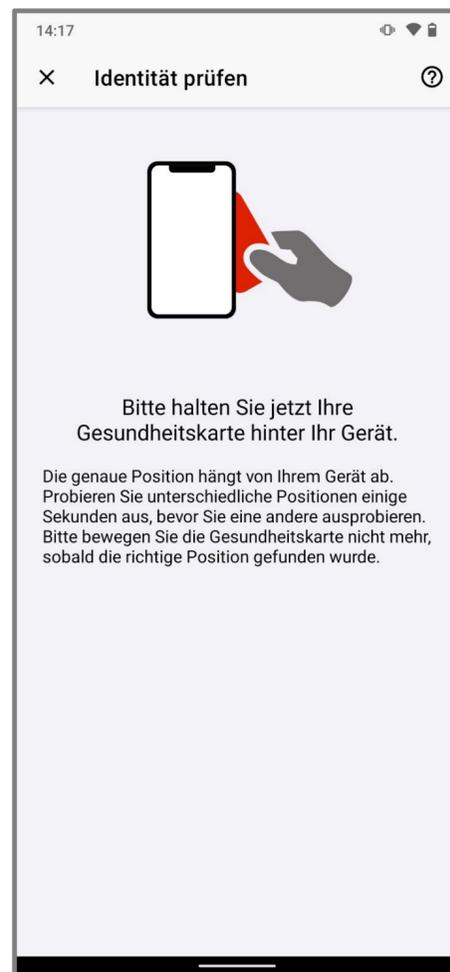
Stellen Sie sicher, dass Ihre NFC-Funktion an Ihrem Smartphone eingestellt ist.

Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie).

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte. Aktivieren Sie **[Zugangsnummer merken]**.

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**.

4. Gesundheitskarte (NFC) und PIN



Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden **hinter** Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt.

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen.

Falls Ihr Gerät nicht reagiert, verändern Sie langsam die Position und halten Sie diese für einige Sekunden. Sobald eine Verbindung hergestellt wurde, stoppen Sie die Bewegung und halten Sie Handy und Karte ruhig, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist.

4. Gesundheitskarte (NFC-Scan-Position)

Abb.1: iPhone



Abb.2: Samsung



Abb.3: Huawei

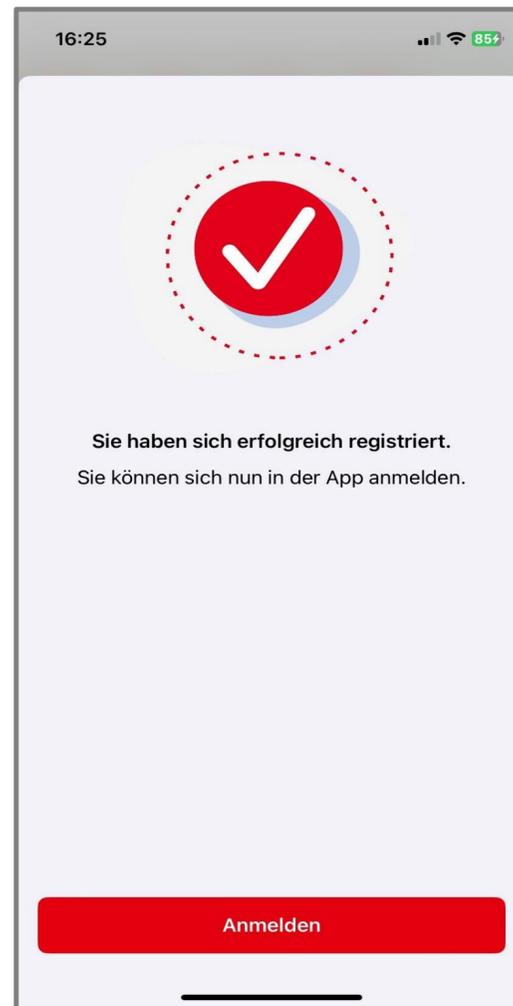


Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für die Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1).

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2).

Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3).

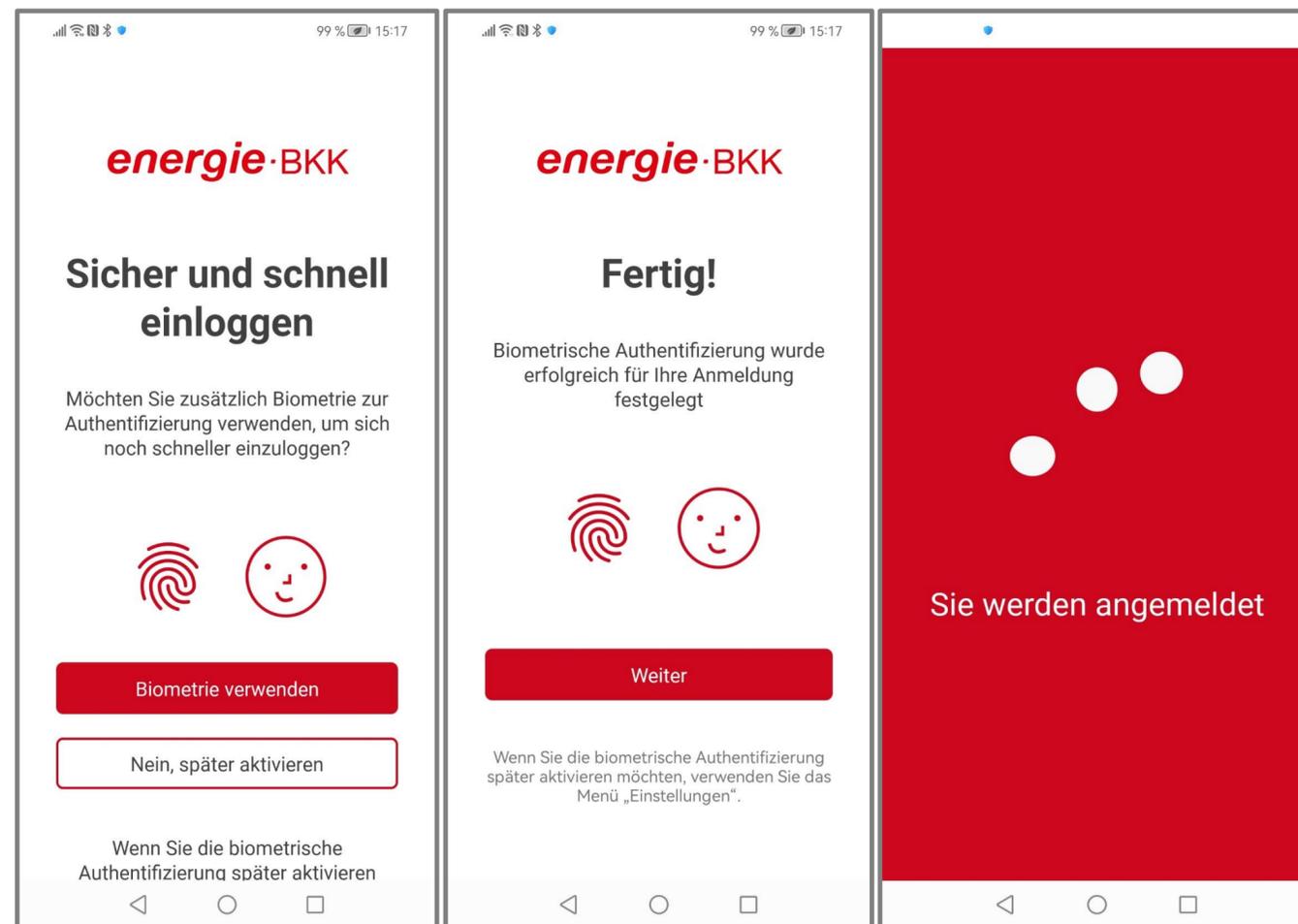
Registrierungsprozess abschließen



Tippen Sie auf **[Fertig]**, um den Registrierungsprozess vollständig abzuschließen.

Haben Sie noch Fragen zum Registrierungsprozess? Kontaktieren Sie uns gerne über **energie-bkk@epa-vhd.de** oder telefonisch unter unserer Hotline: **0511 27071 507**.

Einwahloptionen festlegen



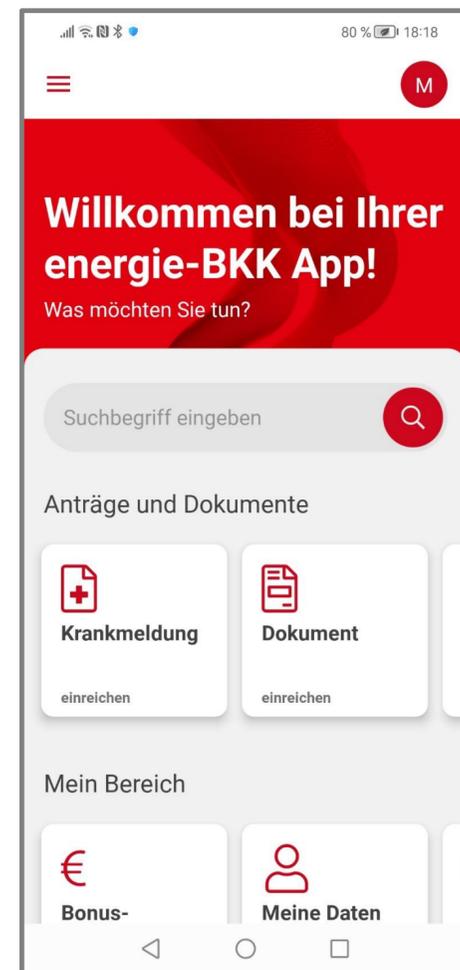
Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer App einwählen wollen

Wir empfehlen **[Biometrie verwenden]**.

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**.

Der Anmeldeprozess beginnt.

Anmeldung erfolgreich!



Willkommen bei Ihrer „**Meine energie-BKK**“ App!
Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen.

Hinweis: Der beschriebene Registrierungsprozess
ist nur einmal erforderlich!

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit
Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer
Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen
Passwort und Ihrem App-Code besteht.

Benötigen zu noch weitere Information, dann
schauen Sie doch mal auf unserer Webseite
www.energie-bkk.de/neueapp vorbei.