

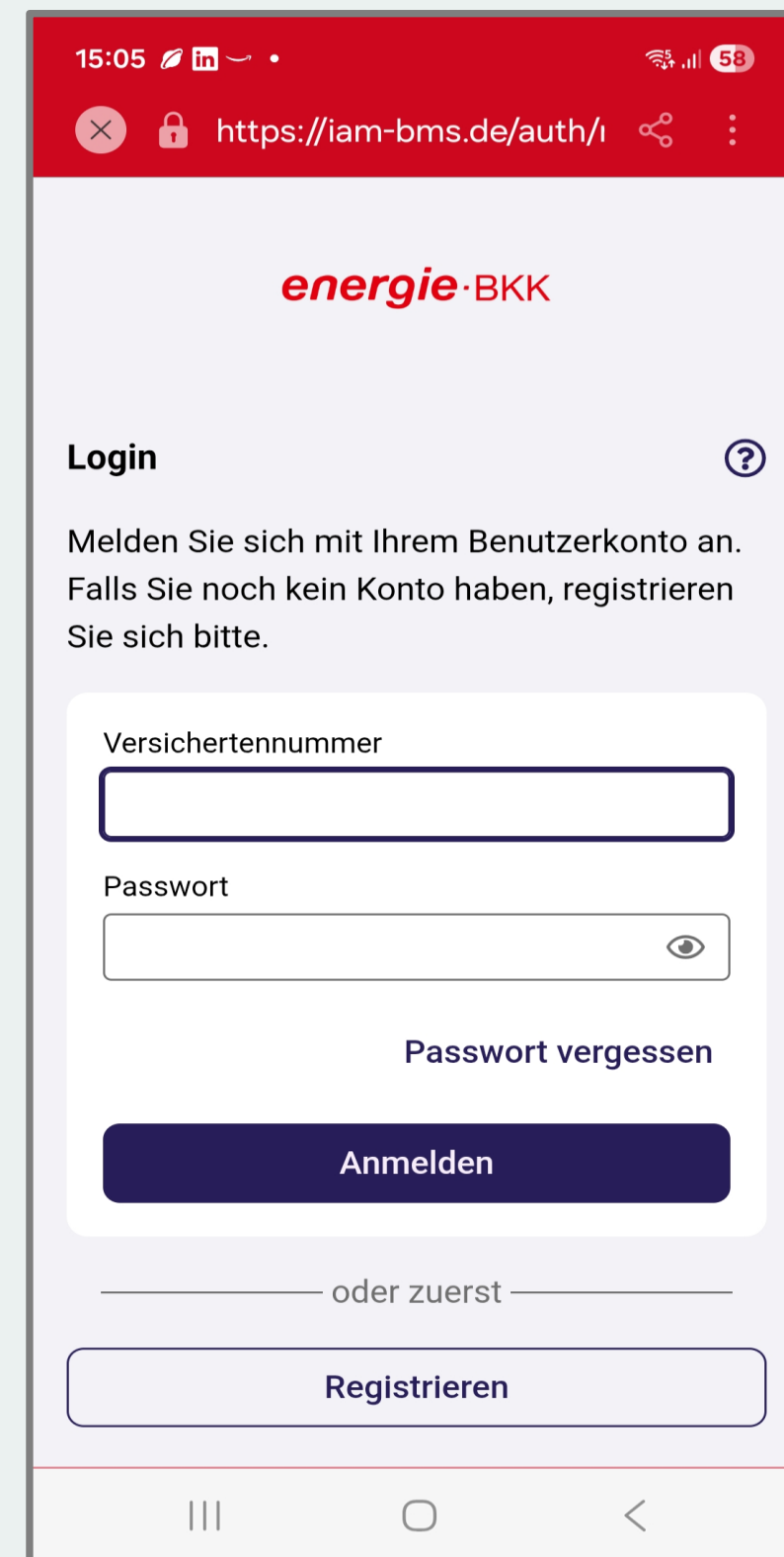
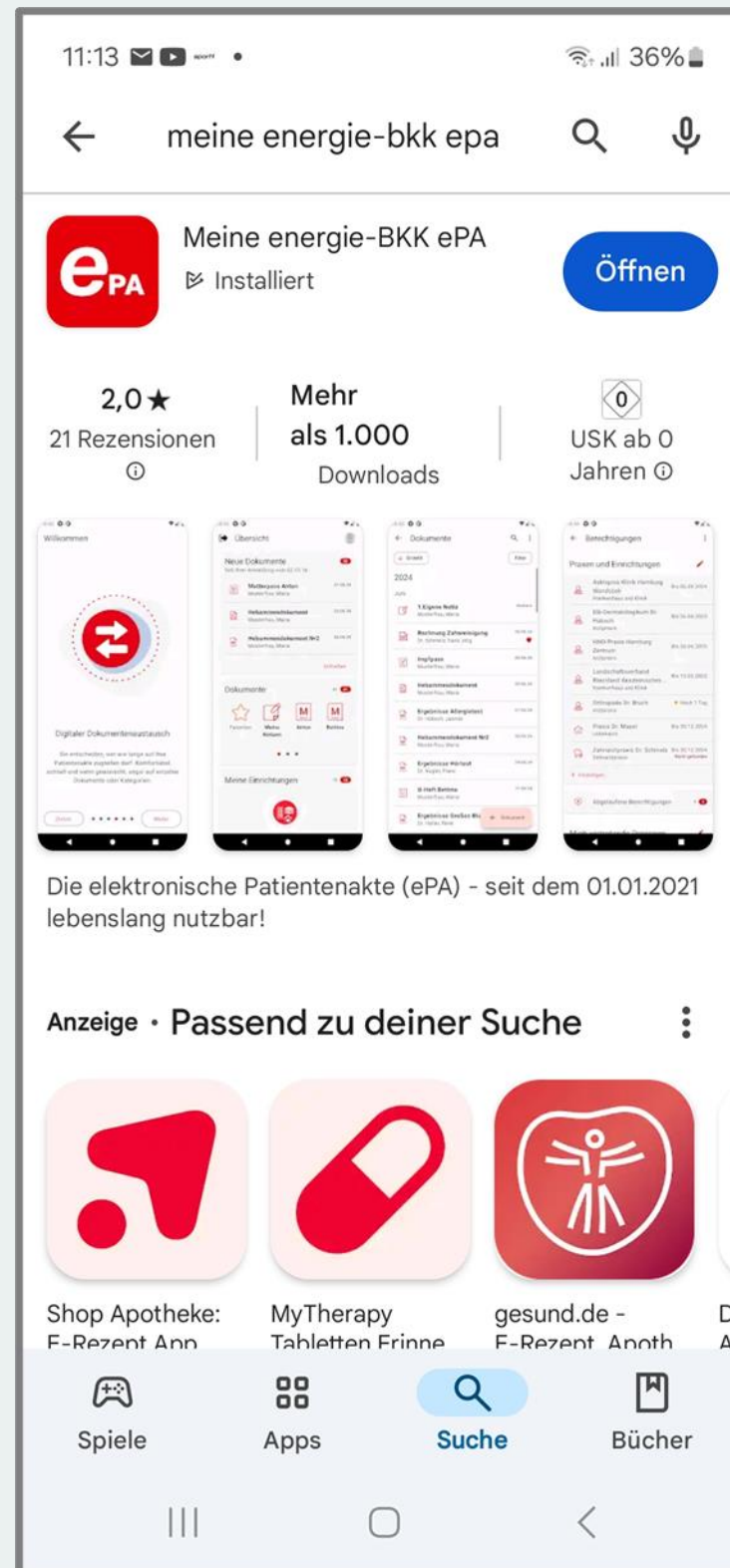


Digitale Gesundheitswelt

Erstanmeldung in der ePA-App

Voraussetzung: Sie haben bereits ein Benutzerkonto über unsere Online-Service-App „Meine energie-BKK“ erstellt und möchten sich nun erstmalig in der ePA-App anmelden.

Anmelden in der ePA-App



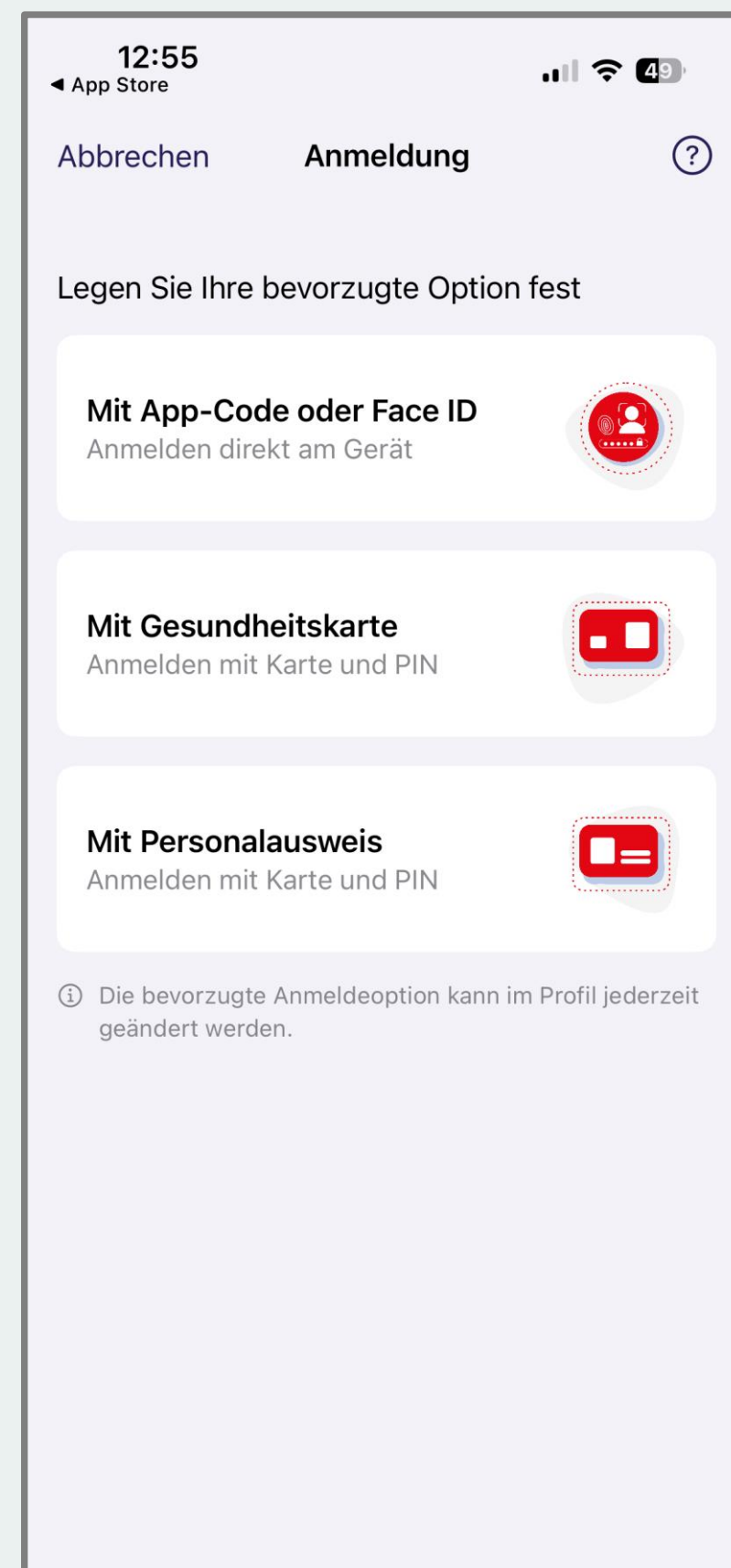
Laden Sie die App „Meine energie-BKK ePA“ aus dem App Store (für Android oder iOS) auf Ihr Smartphone.

Beim ersten Start der App werden Sie durch eine Willkommens tour mit kurzen Erläuterungen zu den Funktionen der App geführt. Bei „**Los geht's**“ tippen Sie auf **[Weiter]** und gelangen zur Anmelde- und Registrierungsseite.

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Sie zuvor in der App „Meine energie-BKK“ erstellt haben, und tippen Sie anschließend auf **[Anmelden]**.

Wenn Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto erstellen, finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum „Registrierungsprozess“ auf unserer Webseite: www.energie-bkk.de/ePA.

Einwahloption festlegen



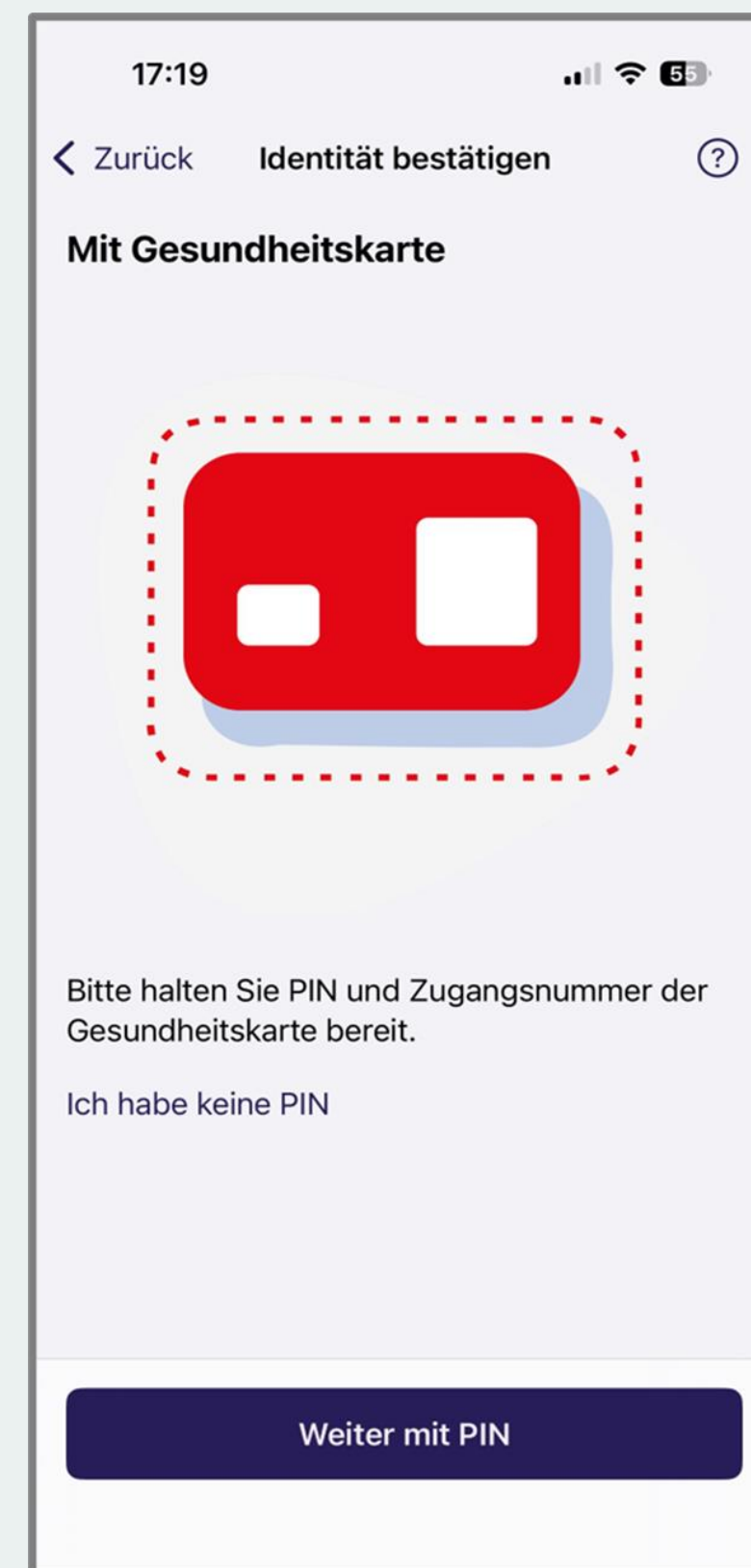
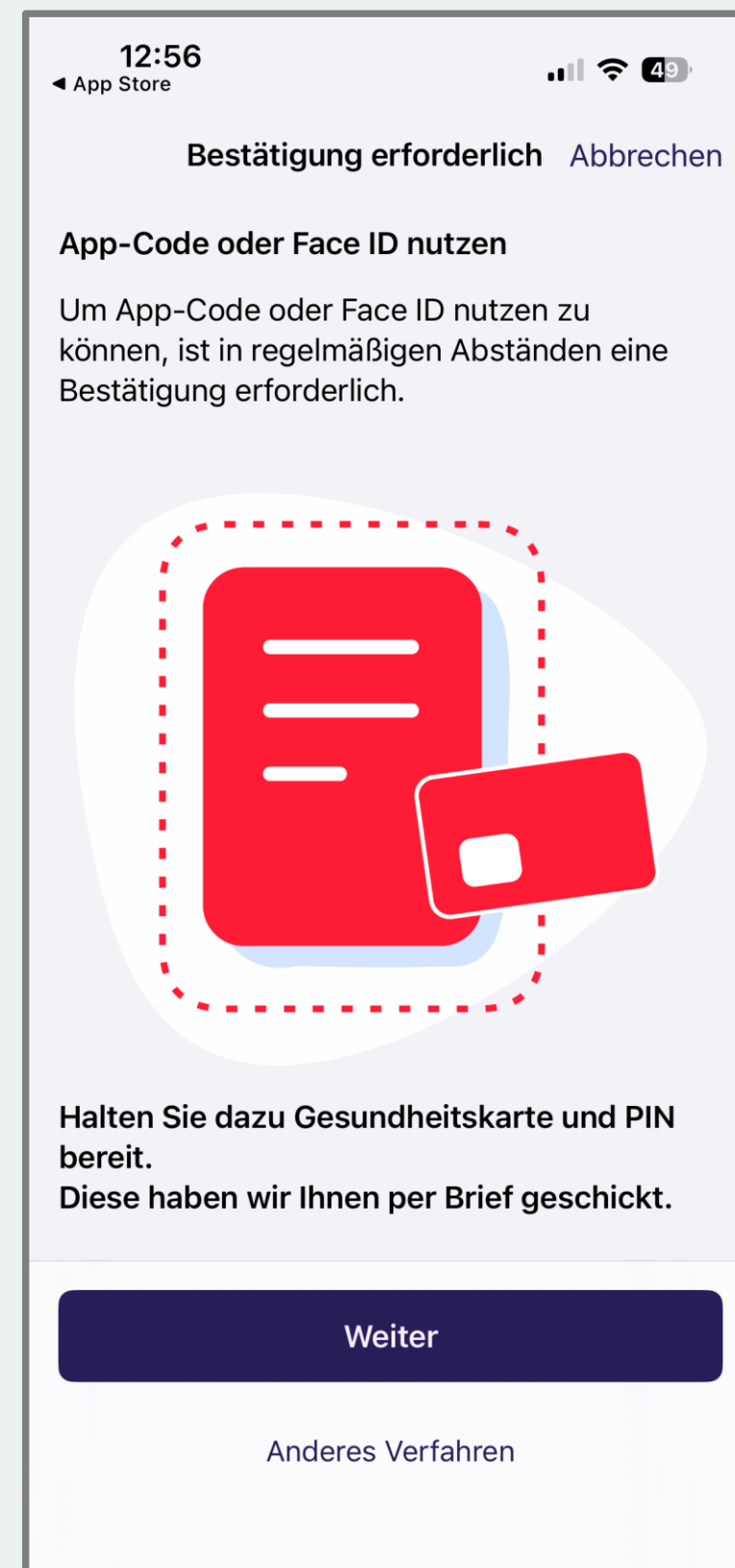
Wählen Sie aus, wie Sie sich künftig in der ePA-App anmelden möchten. Wir empfehlen die Option „**Mit App-Code oder Face ID**“.

Geben Sie den 6-stelligen App-Code ein, den Sie bei der Einrichtung der App „Meine energie-BKK“ festgelegt haben.

Wenn Sie die biometrische Anmeldung (z. B. Face ID) nutzen möchten, aktivieren Sie die Option „**Face ID verwenden**“. Dadurch entfällt die Eingabe des App-Codes.

Tippen Sie abschließend auf [**Bestätigen**].

Identitätsprüfung starten



Um den App-Code oder die biometrische Anmeldung zu nutzen, ist zunächst – und anschließend alle 6 Monate – eine Identitätsprüfung u.a. mit Ihrer Gesundheitskarte und PIN erforderlich. Tippen Sie auf **[Weiter]**.

Ihre PIN haben Sie nach erfolgreicher Identifizierung (z. B. über das PostID-Verfahren) per Brief von uns erhalten. Sie finden die PIN sowie Ihre PUK unter der Sichtschutzfolie (Rubbelfeld).

Falls Ihre Identität erst vor Kurzem bestätigt wurde, befindet sich die PIN möglicherweise noch auf dem Postweg.

Identität bestätigen

The screenshot shows a mobile app interface for identity verification. At the top, the time is 17:19 and the battery is at 55%. The screen title is 'Identität bestätigen' with a back arrow and a help icon. Below the title, it says 'Mit Gesundheitskarte'. There are two input fields: 'PIN' with a hint '6 bis 8 Stellen' and an eye icon, and 'Zugangsnummer' with a hint '6 Stellen' and an eye icon. A toggle switch for 'Zugangsnummer merken' is currently off. Below the fields, there is explanatory text: 'Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt. Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.' and a link for 'Mehr Informationen'. At the bottom, there is a 'Weiter' button.

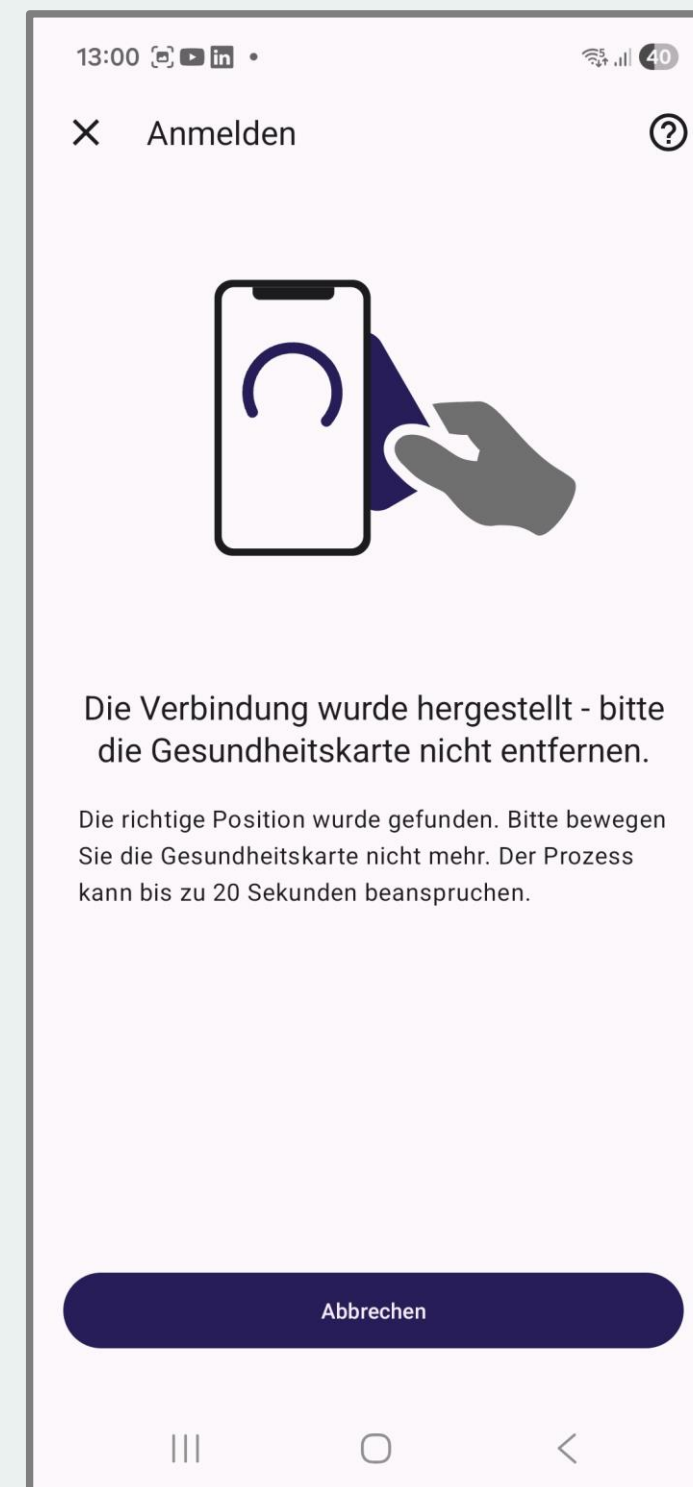
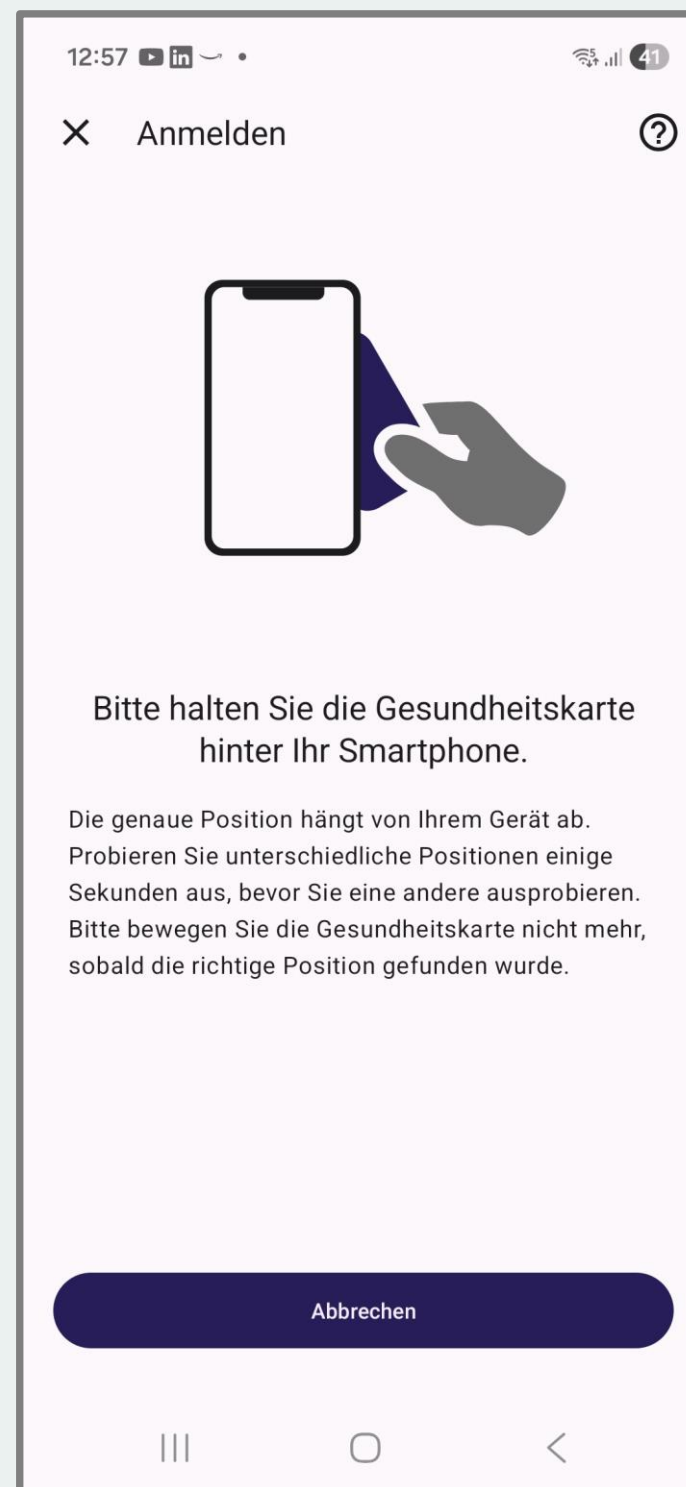
Stellen Sie sicher, dass die NFC-Funktion an Ihrem Smartphone aktiviert ist.

Geben Sie die PIN ein, die wir Ihnen per Post zugesendet haben, und tragen Sie anschließend Ihre Zugangsnummer ein. Diese finden Sie oben rechts auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte.

Aktivieren Sie anschließend die Option **[Zugangsnummer merken]**, wenn Sie die Eingabe beim nächsten Mal überspringen möchten.

Wenn alle Angaben korrekt sind und Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**.

Gesundheitskarte (NFC) und PIN



Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden hinter Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt.

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen.

Wenn Ihr Gerät nicht reagiert, verändern Sie langsam die Position und halten Sie diese kurz. Kommt weiterhin keine Verbindung zustande, entfernen Sie als letzten Schritt die Schutzhülle Ihres Smartphones.

Nach erfolgreicher Verbindung bitte Smartphone und Karte ruhig halten, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist.

Gesundheitskarte (NFC-Scan-Position)

Abb.1: iPhone



Abb.2: Samsung



Abb.3: Huawei

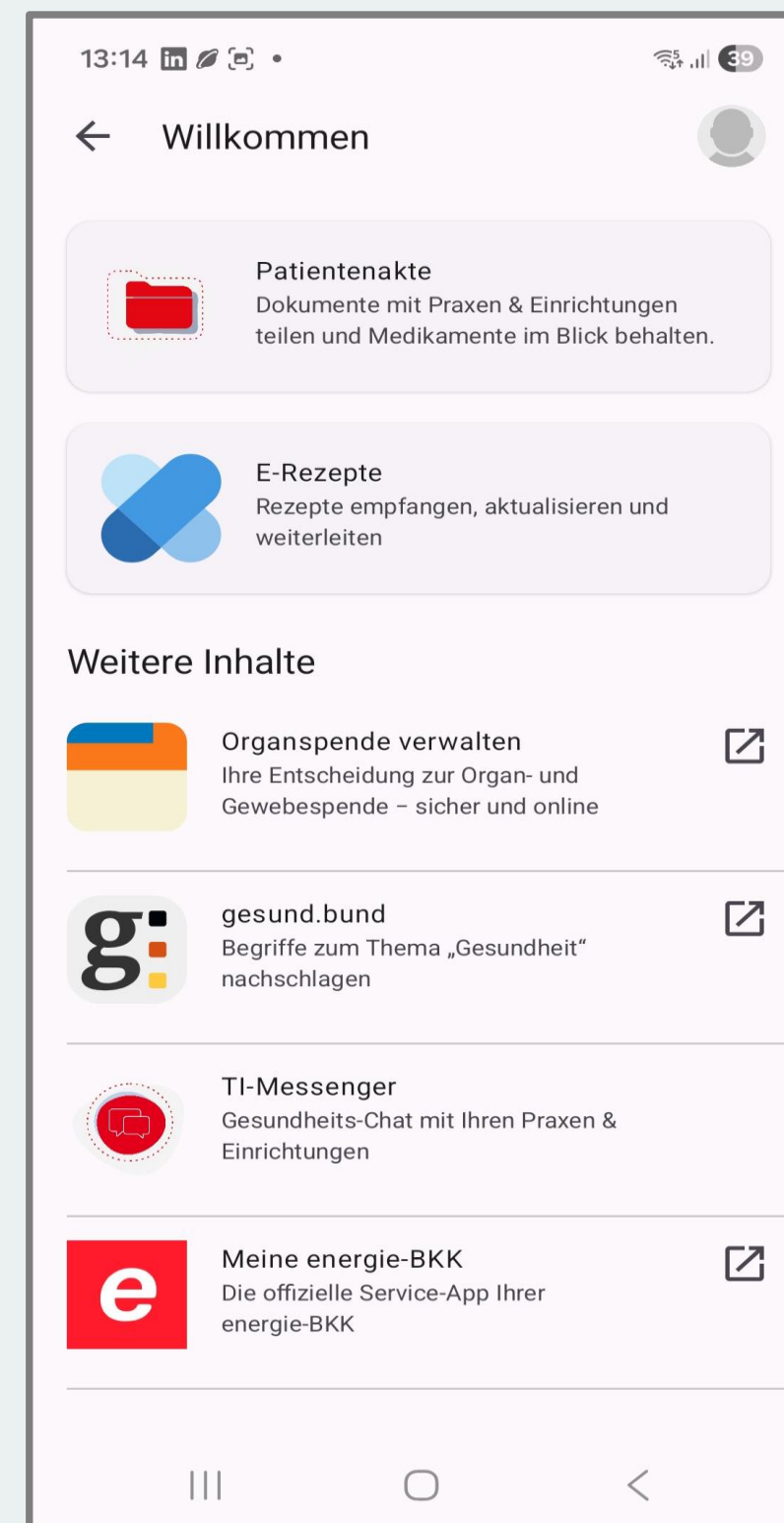


Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für die Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1).

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2).

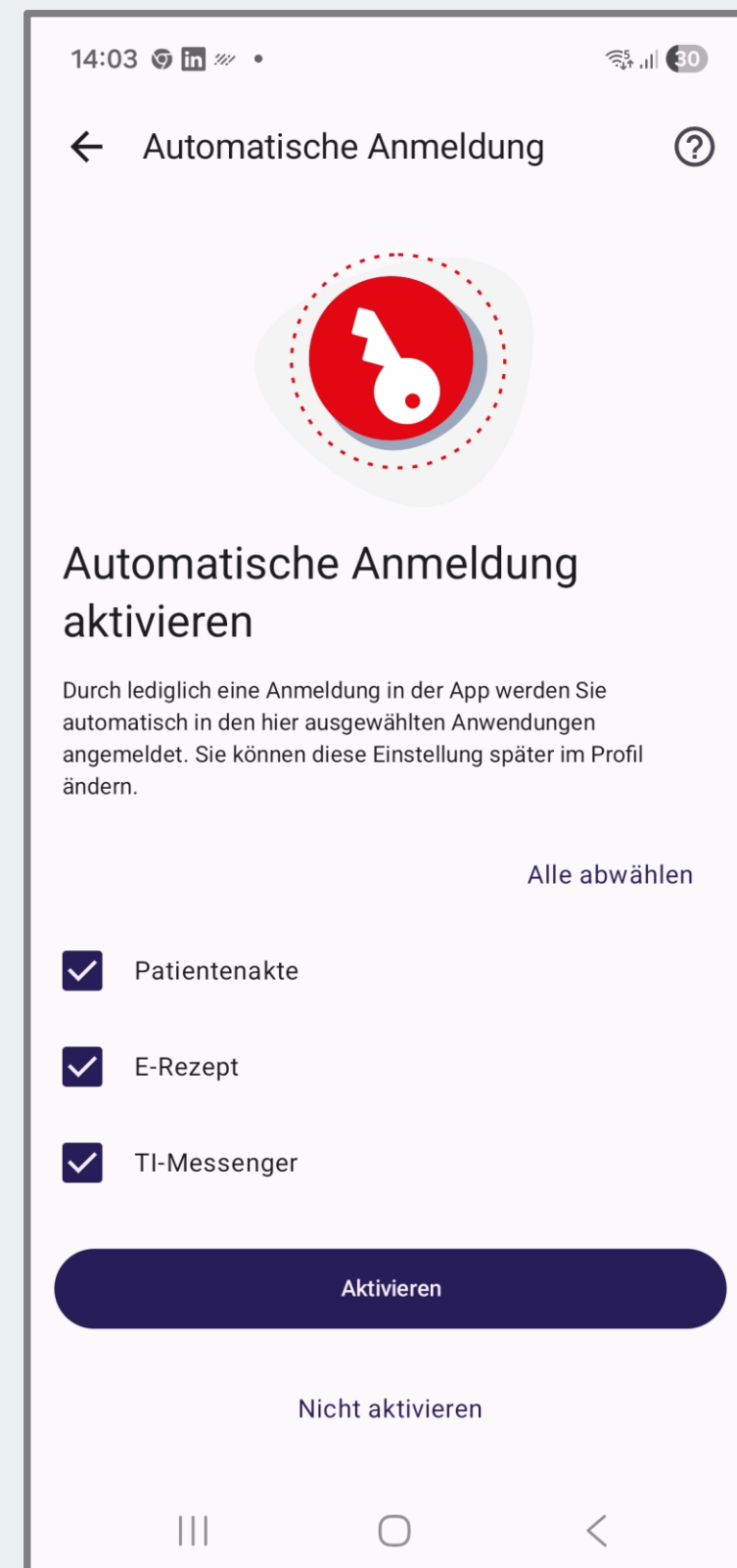
Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3).

Patientenakte aktivieren



Tippen Sie auf **[Patientenakte]** und aktivieren Sie Ihre Akte.

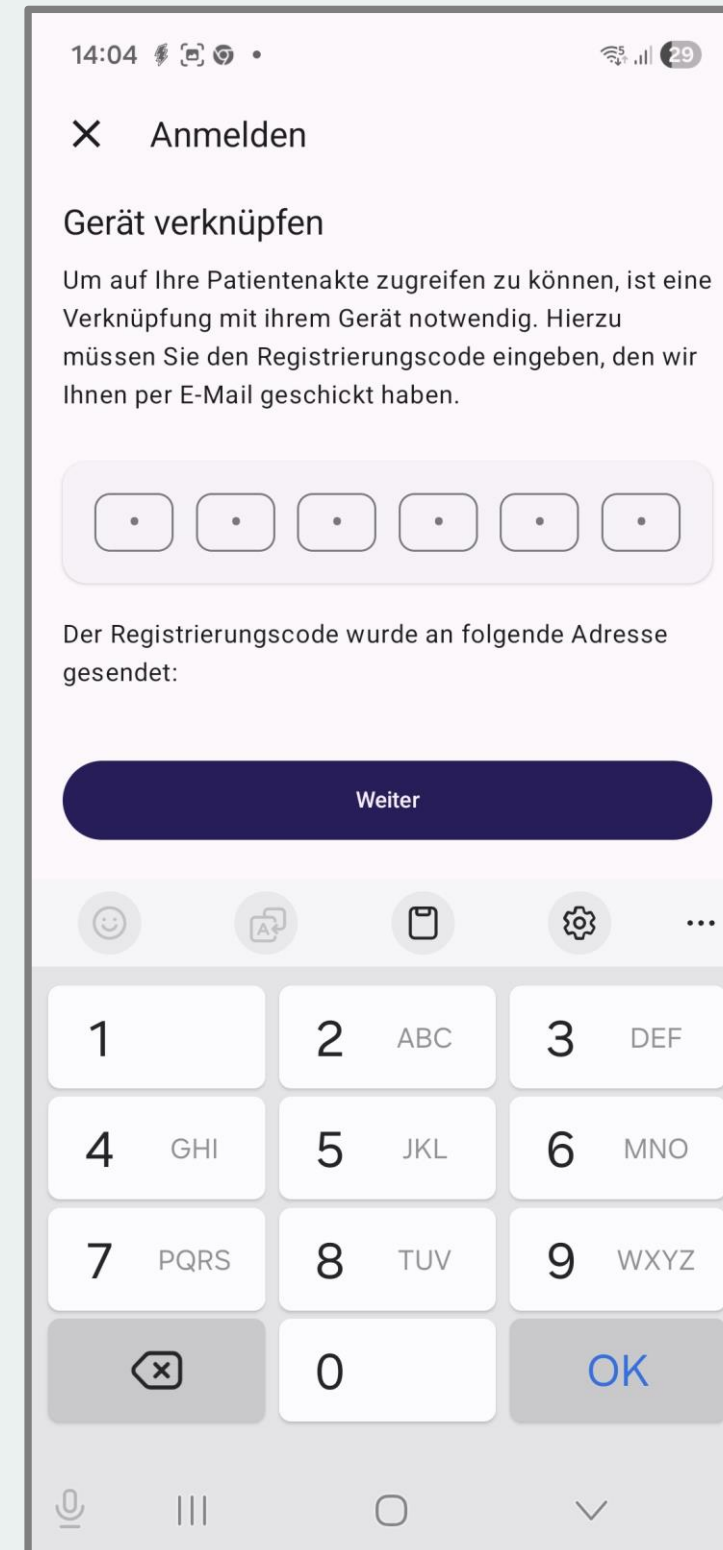
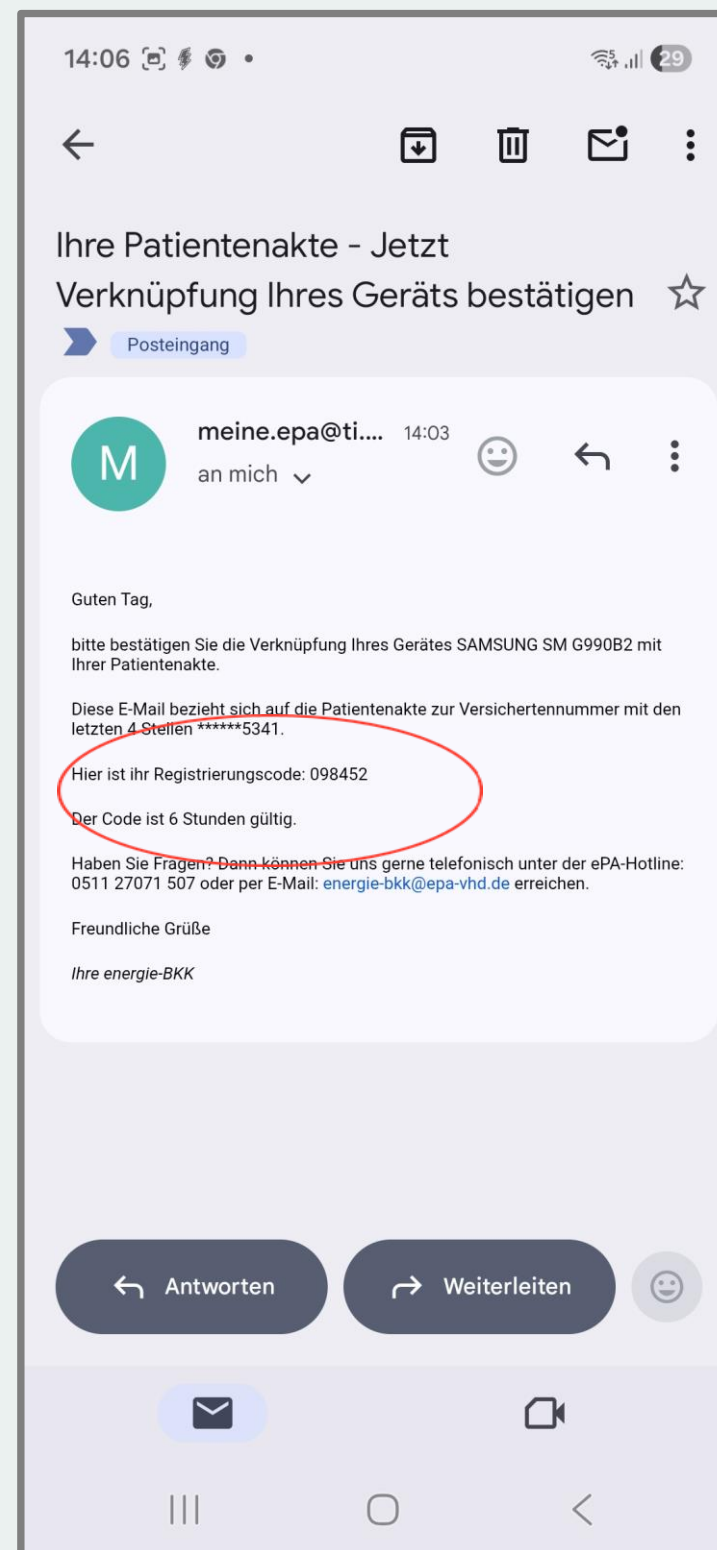
Automatische Anmeldung aktivieren



Wählen Sie aus, wo Sie zukünftig automatisch angemeldet werden möchten und tippen dann auf **[Aktivieren]**.

Mit dem Aktivieren stimmen Sie der automatischen Übermittlung personenbezogener Daten an die ausgewählten Anwendungen zu.

Gerät verknüpfen

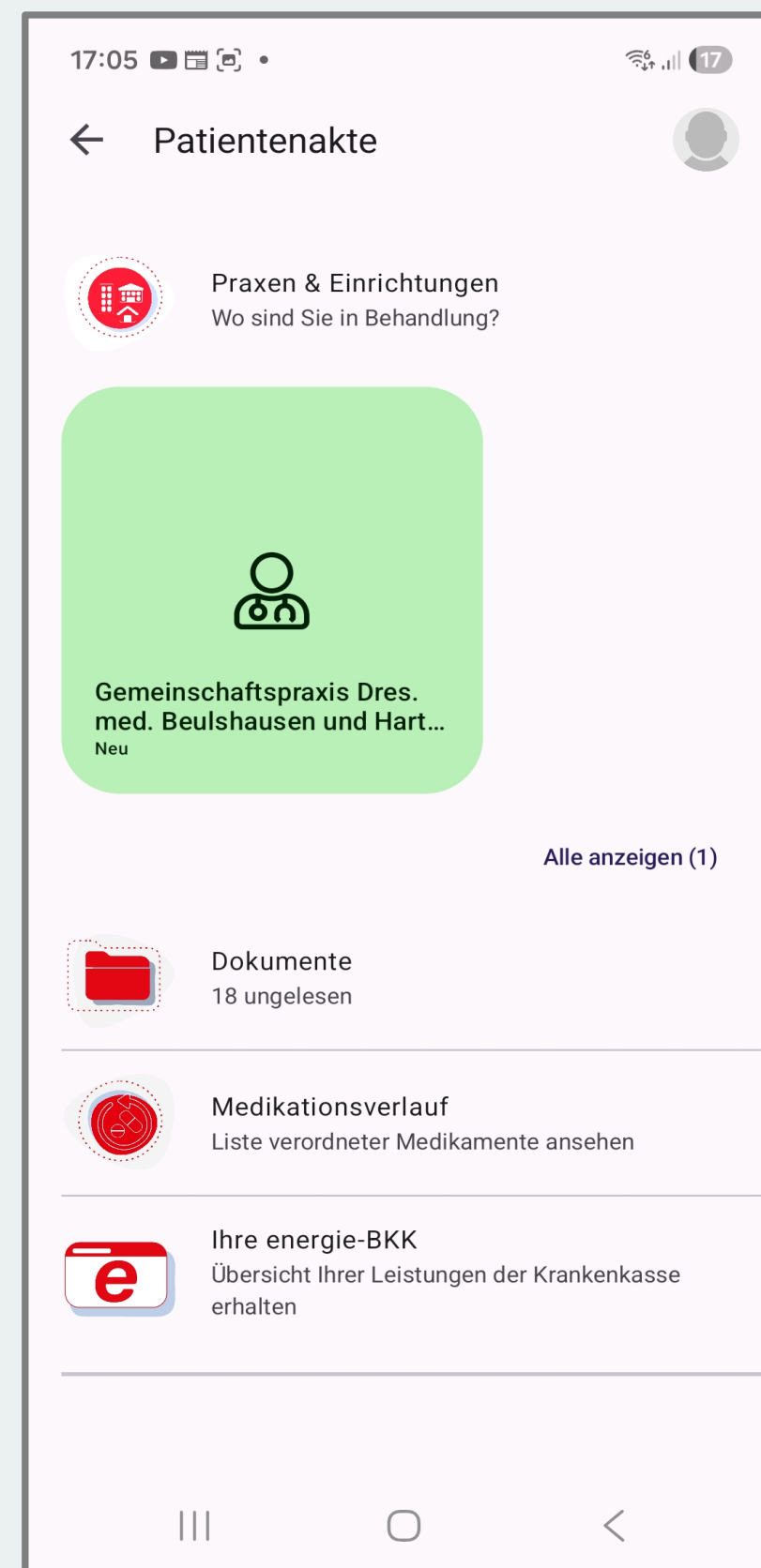


Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Registrierungscode.

Merken Sie sich den 6-stelligen Registrierungscode und geben ihn in dem dafür vorgesehenen Feld ein.

Tippen Sie auf [Weiter].

Willkommen bei Ihrer Patientenakte



Willkommen bei Ihrer Patientenakte! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen.

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen Passwort und Ihrem App-Code/Biometrie besteht.

Benötigen Sie noch weitere Informationen, dann schauen Sie doch mal auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/epa vorbei.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline: 0511 27071 507