

Digitale Gesundheitswelt

Anmeldeprozess E-Rezept-App

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit

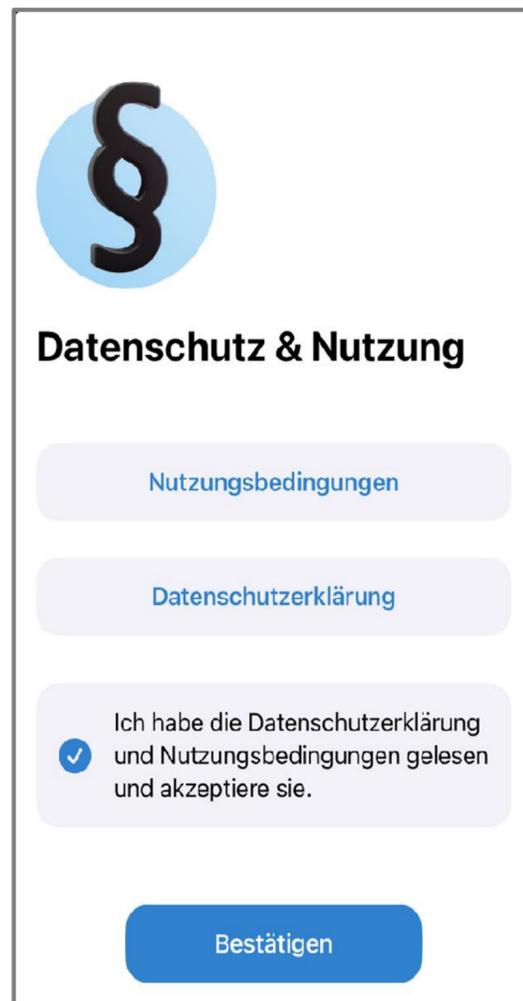


E-Rezept App installieren



Installieren Sie sich die E-Rezept-App der gematik und gehen auf **[Öffnen]**

Bedingungen prüfen



§

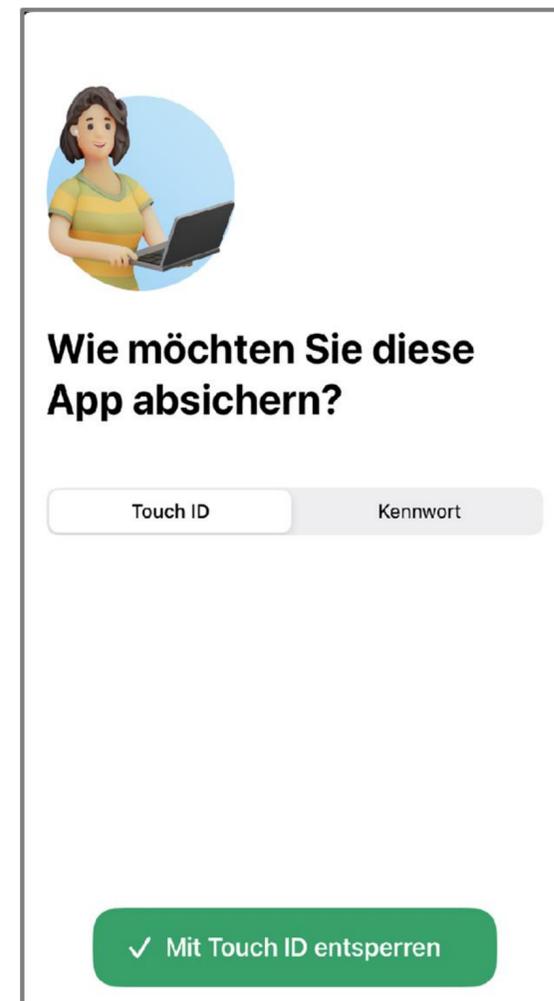
Datenschutz & Nutzung

[Nutzungsbedingungen](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Ich habe die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere sie.

Bestätigen



Wie möchten Sie diese App absichern?

Touch ID Kennwort

✓ Mit Touch ID entsperren

Akzeptieren Sie die **[Datenschutzerklärung]** und die **[Nutzungsbedingungen]**

Wählen Sie zwischen Biometrie/Touch ID oder Kennwort aus

Helfen Sie, die App besser zu machen



Helfen Sie uns, diese App besser zu machen

Wir werden:

- ⚡ Die Nutzbarkeit verbessern.
- ⚡ Fehler und Abstürze erkennen.
- 👤 Alle Daten werden selbstverständlich anonym erhoben.

Sie können diese Entscheidung in den Systemeinstellungen jederzeit ändern.

Weiter



Helfen Sie uns, diese App besser zu machen

Erlauben Sie E-Rezept Ihr Nutzerverhalten anonym zu analysieren?

Ihre Daten werden für Produktverbesserungen genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Erlauben

Nicht erlauben

anonym erhoben.

Sie können diese Entscheidung in den Systemeinstellungen jederzeit ändern.

Weiter

Sie haben die Möglichkeit, anonymisierte Daten zu liefern, um die App zu verbessern

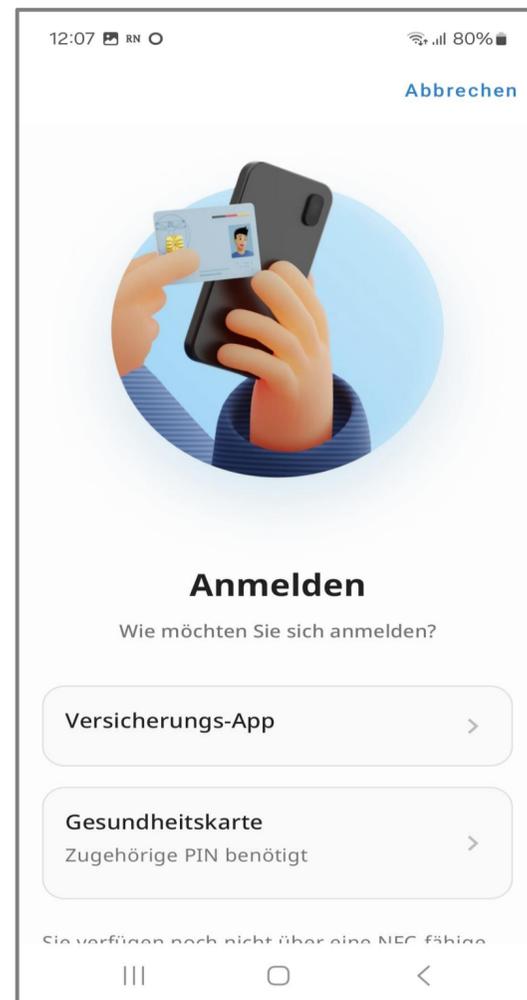
Ihre Entscheidung ist freiwillig und kann jederzeit in den Systemeinstellungen geändert werden

Anmeldeprozess beginnen



Beginnen Sie mit der **[Anmeldung]**

Wie möchten Sie sich anmelden?



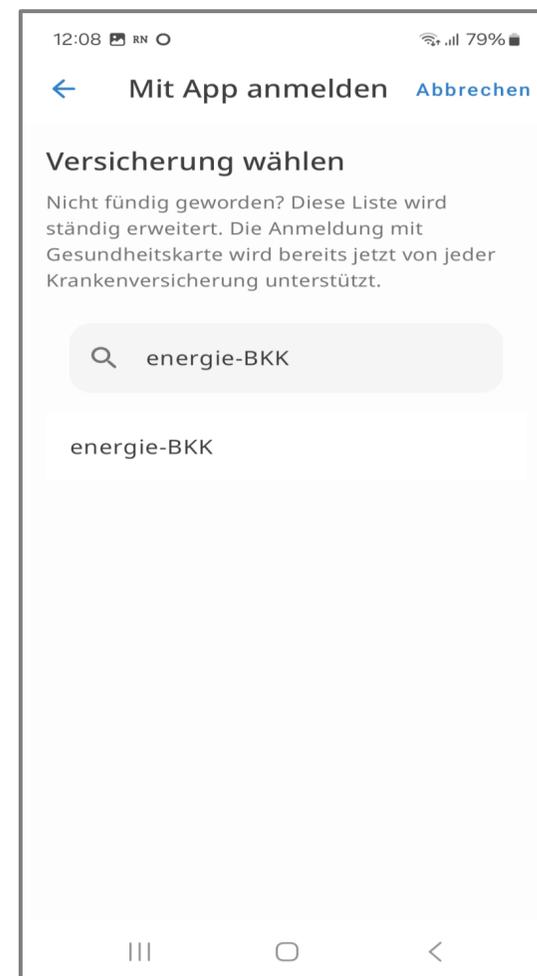
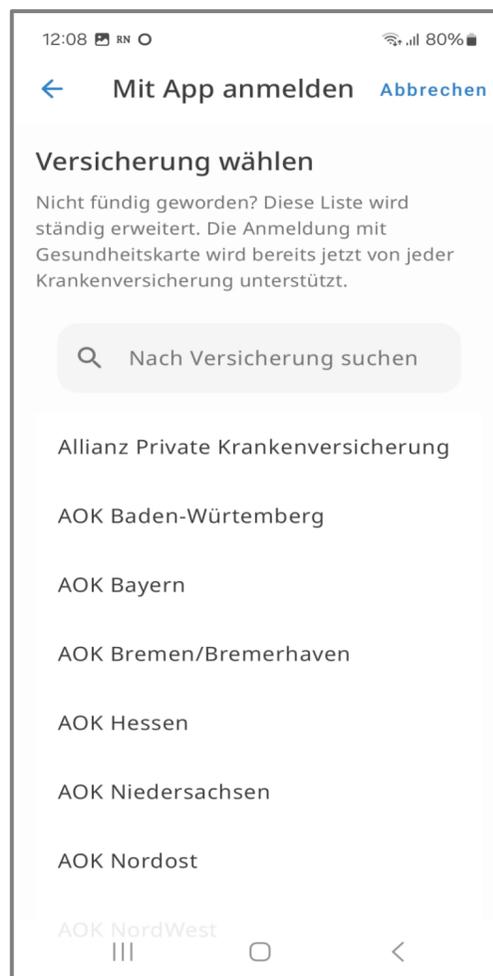
Anmeldeoptionen wählen:

1. Versicherungs-App
2. Gesundheitskarte und PIN

Versicherungs-App: Sofern Sie die "Meine energie-BKK ePA" App nutzen, besteht die Möglichkeit zur Freischaltung. Beachten Sie bitte, dass Sie in Ihrer ePA-App angemeldet sein müssen

Gesundheitskarte und PIN: Die meisten unserer Versicherten haben eine Gesundheitskarte mit kontaktloser NFC-Schnittstelle. Um die PIN per Post zu erhalten, ist eine **Identifikationsprüfung** erforderlich (PostIdent/Service-Center)

Option 1: Versicherungs-App

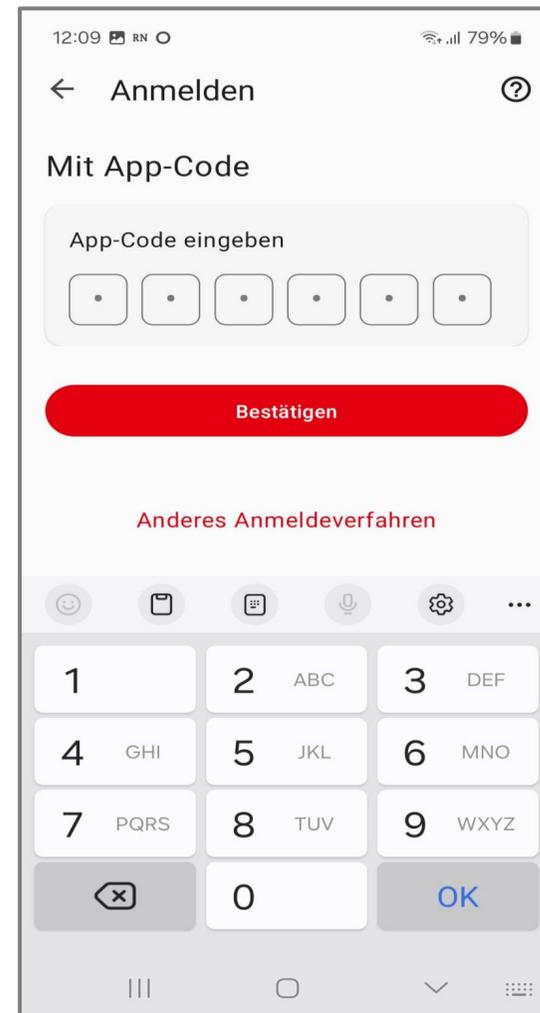
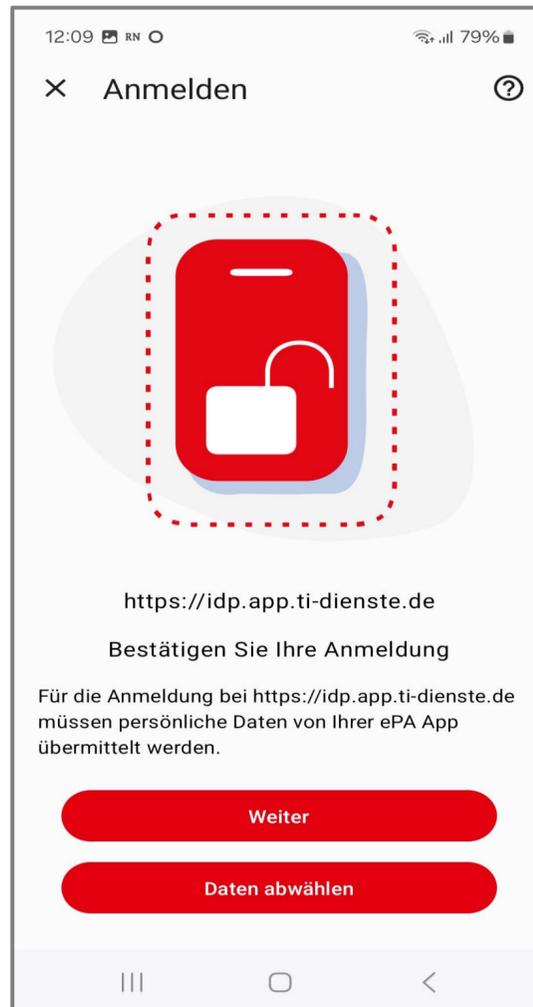


Geben Sie **[energie-BKK]** in das Suchfeld ein

Tippen Sie auf **[energie-BKK]** in der Auswahlliste

Sie werden automatisch zu Ihrer ePA-App weitergeleitet

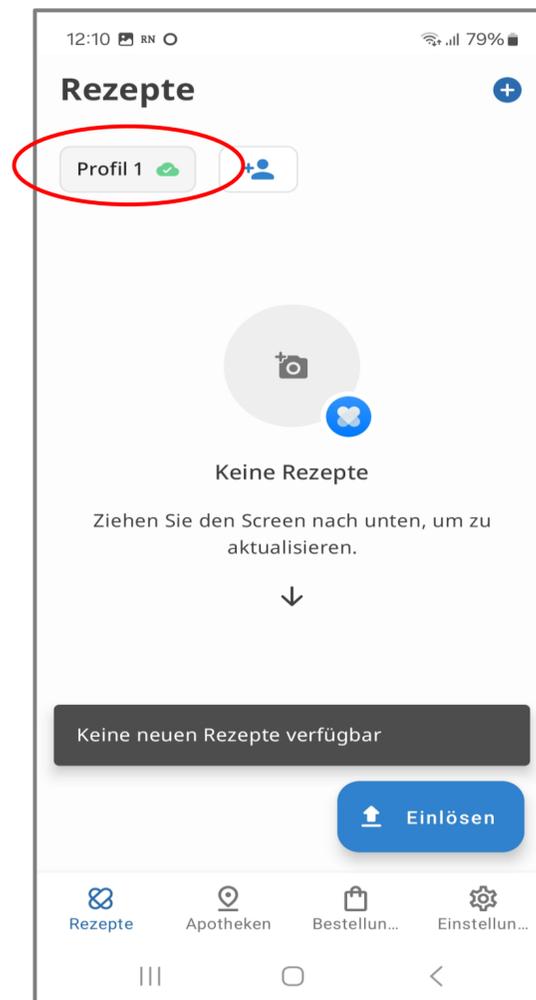
Option 1: Versicherungs-App



Bestätigen Sie die Anmeldung in der ePA-App und tippen auf **[Weiter]**

Geben Sie Ihren individuellen App-Code (6 Ziffern) ein und gehen auf **[Bestätigen]**

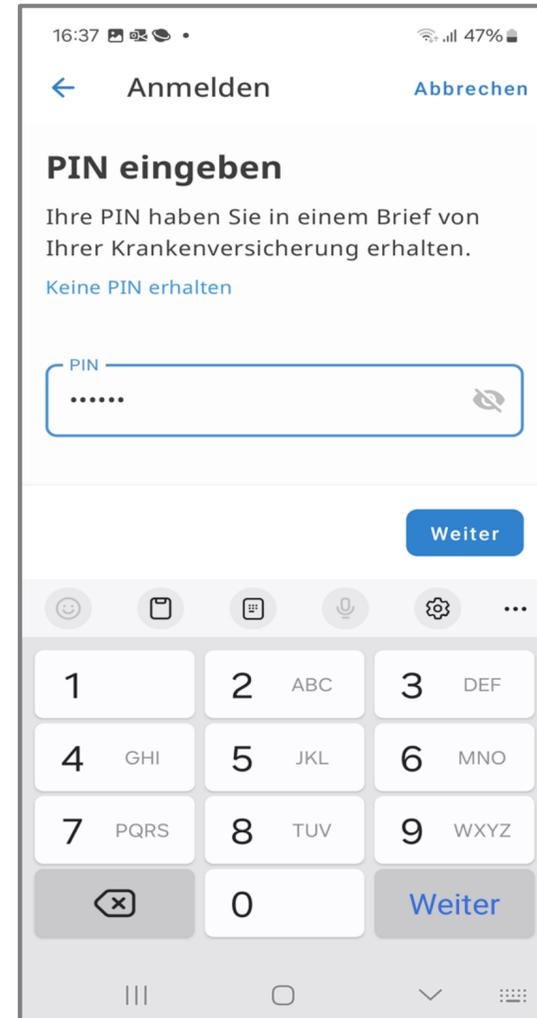
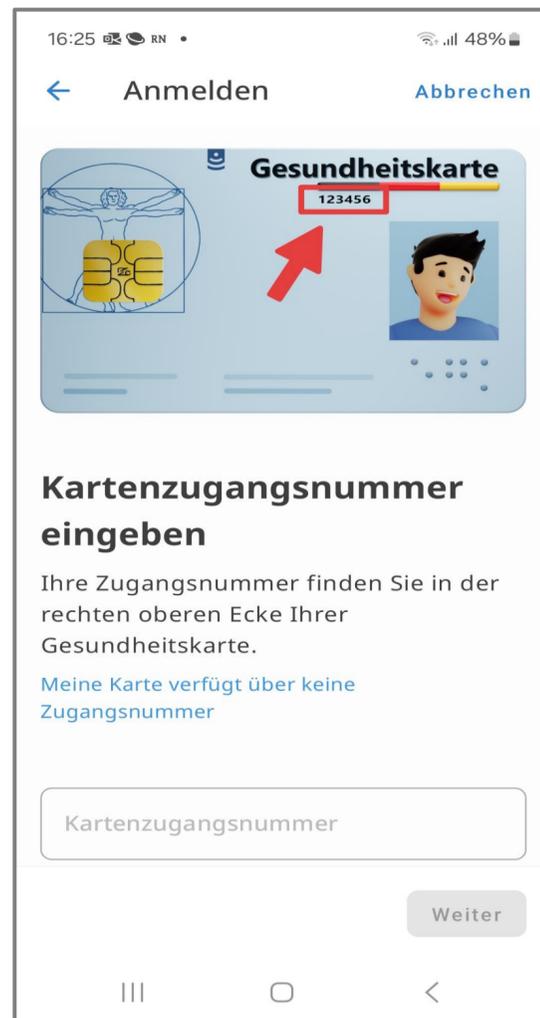
Der Anmeldeprozess ist abgeschlossen



Der Anmeldeprozess in der E-Rezept-App ist abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich angemeldet und Ihr Profil ist aktiv

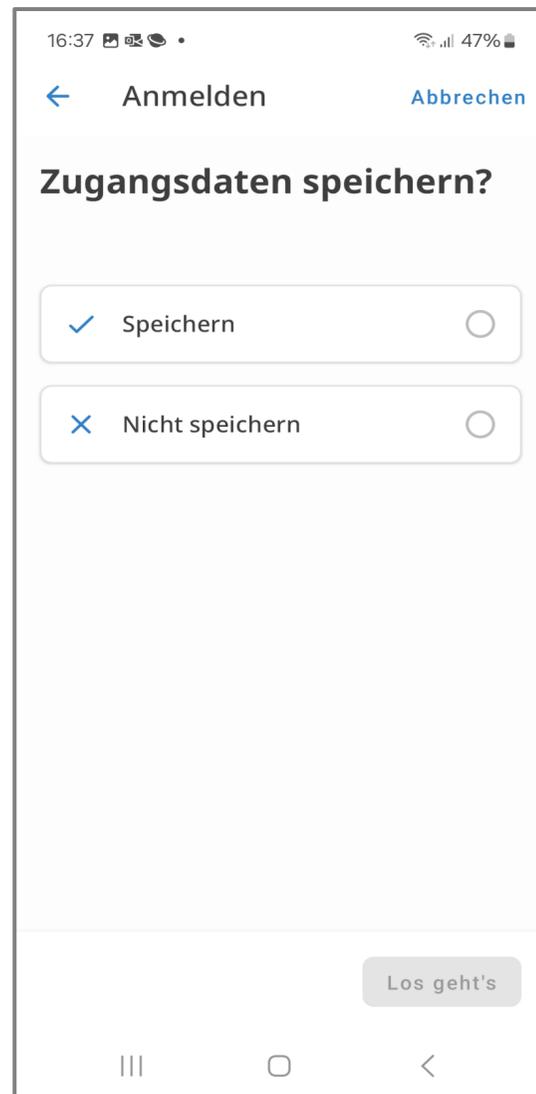
Option 2: Gesundheitskarte und PIN



Geben Sie die Kartenzugangsnummer in das vorgesehene Feld ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte. Danach tippen Sie auf **[Weiter]**

Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie). Danach tippen Sie auf **[Weiter]**

Option 2: Gesundheitskarte und PIN



Treffen Sie die Auswahl, ob die Zugangsdaten gespeichert werden sollen. Wir empfehlen „Speichern“. Danach gehen Sie auf **[Los geht's]**

Beachten Sie die Sicherheitshinweise und tippen auf **[Akzeptieren]**

Option 2: Gesundheitskarte und PIN



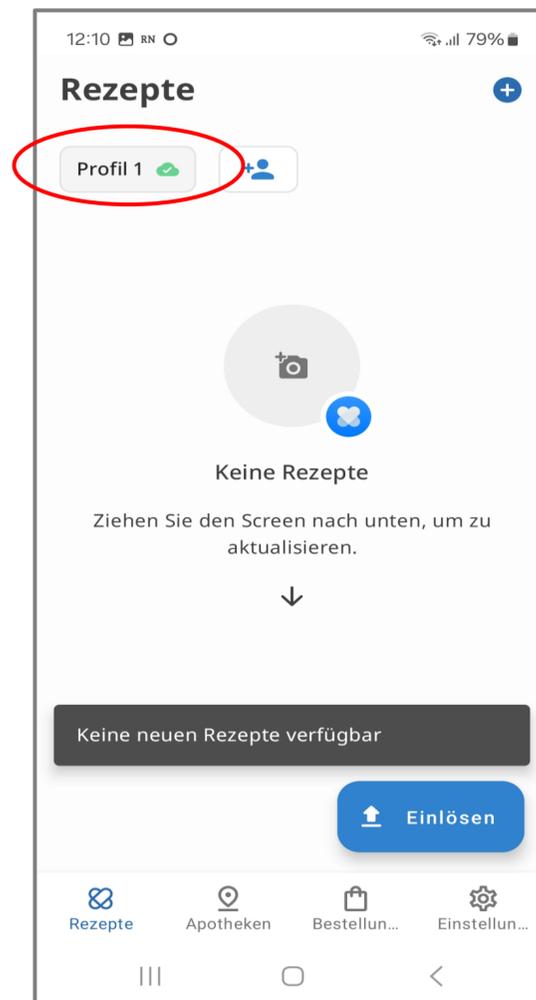
Halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden hinter Ihr Smartphone. Die genaue Position hängt von Ihrem Gerät ab

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen

Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie die Position und halten diese für einige Sekunden

Ein Hinweissfeld zeigt Ihnen, dass Ihre Gesundheitskarte mit Ihrem Smartphone verbunden ist. Bitte warten Sie, bis der Prozess abgeschlossen ist

Der Anmeldeprozess ist abgeschlossen



Der Anmeldeprozess in der E-Rezept-App ist abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich angemeldet und Ihr Profil ist aktiv