

Digitale Gesundheitswelt

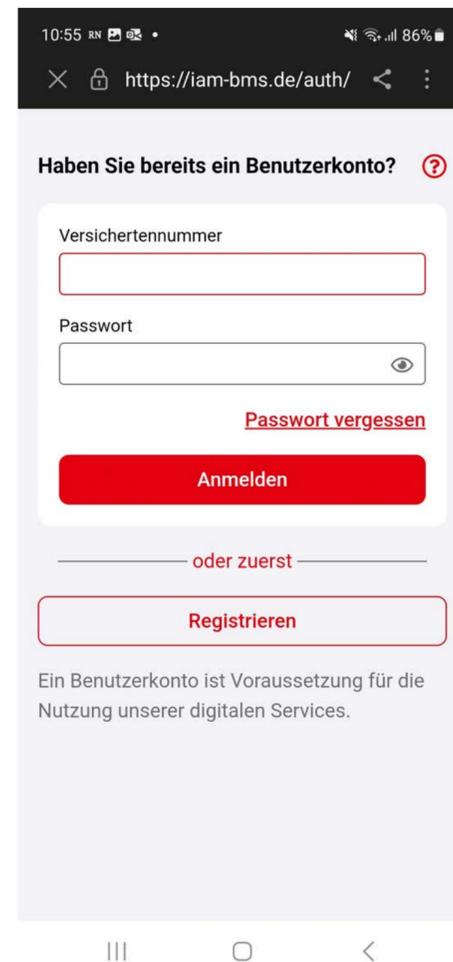
Freischaltung Benutzerkonto ePA

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



Neue App aktivieren (Version: Neu)



10:55 RN 86%

https://iam-bms.de/auth/

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto? ?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

oder zuerst

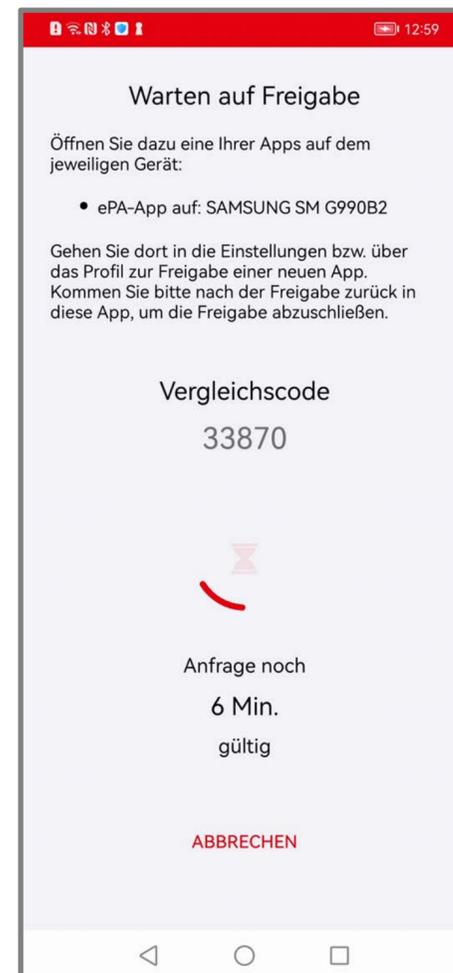
Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Nachdem Sie sich die „**Meine energie-BKK ePA**“ App neu installiert haben, melden Sie sich mit Ihren bekannten Benutzerdaten an

Die neue App-Version erkennt man an dem leicht veränderten Design

Vergleichscode erstellen (Version: Neu)

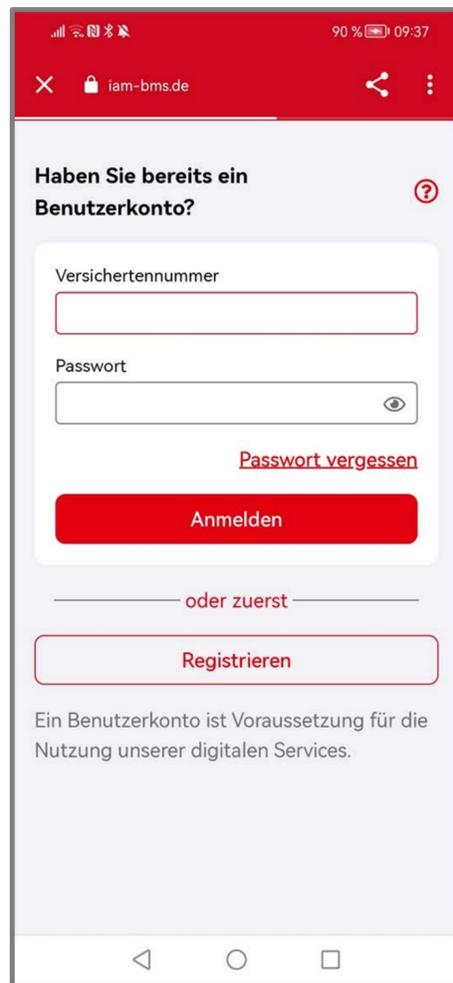


Tippen Sie auf **[FREIGABE ANFRAGEN]**

Ein Vergleichscode wird erstellt

Lassen Sie die ePA-App unbedingt **geöffnet** und wechseln Sie zur „alten“ ePA-App

ePA-App öffnen (Version: Alt)



Melden Sie sich in der „alten“ ePA-App an

Nach der erfolgreichen Anmeldung in der App gehen Sie auf **[WEITER]**

App-Code bestätigen (Version: Alt)

× App-Code eingeben

App-Code eingeben

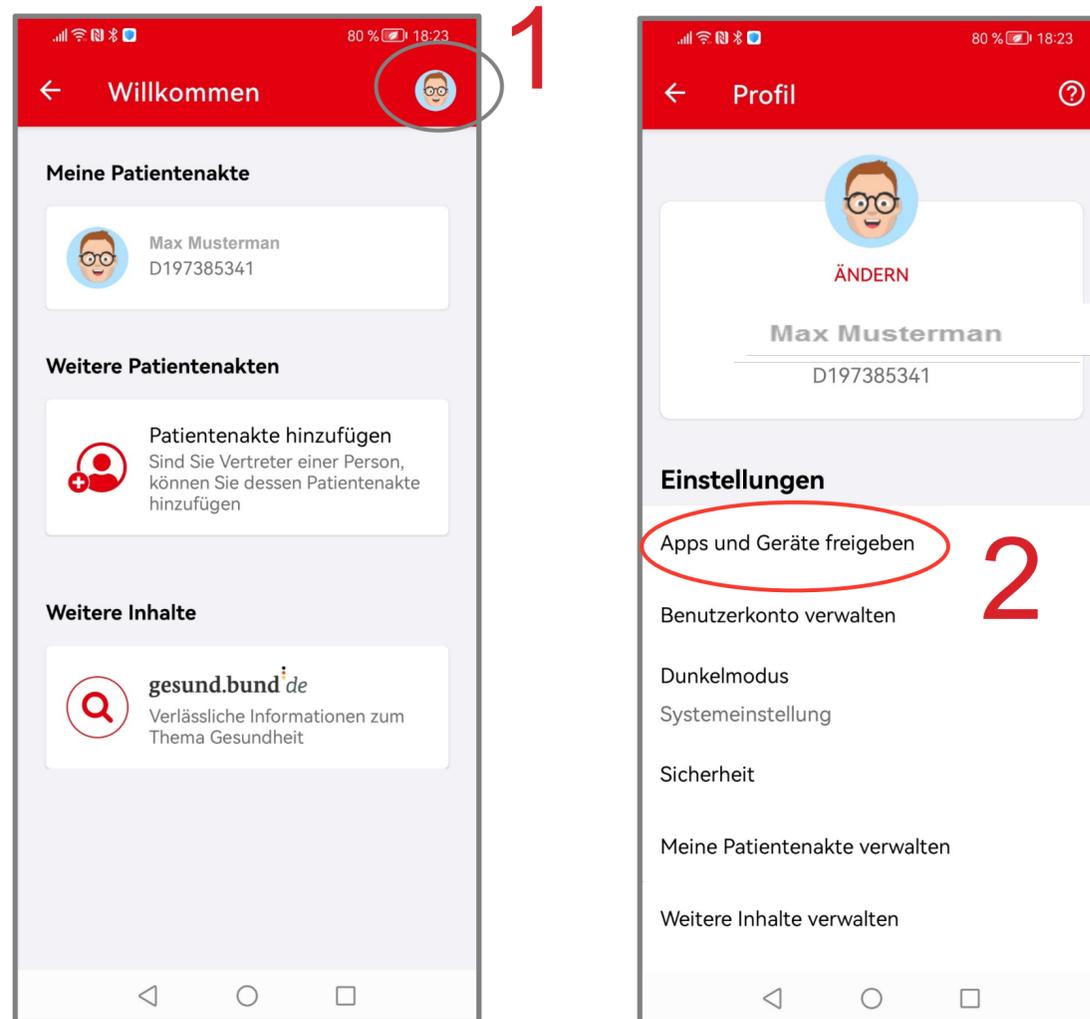
[APP-CODE VERGESSEN?](#)

WEITER

1 2 3
4 5 6
7 8 9
⌫ 0 〉

Geben Sie Ihren App-Code ein und tippen auf
[WEITER]

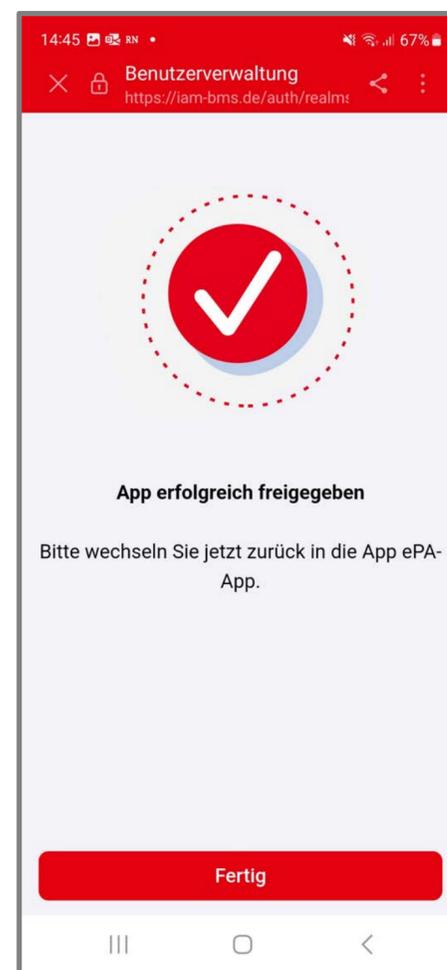
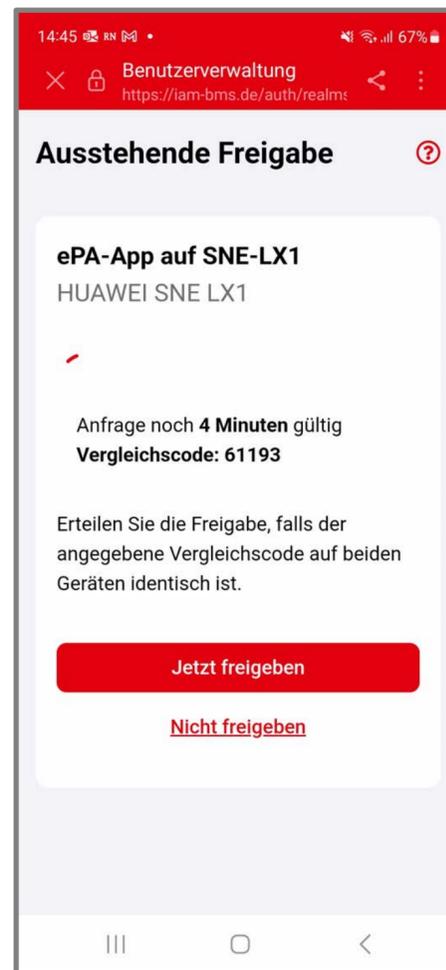
Einstellungen öffnen (Version: Alt)



Tippen Sie auf das Foto (1) und wechseln in das Menü **[Einstellungen]**

Wählen Sie **[Apps und Geräte freigeben]** (2) aus

Freigabe erteilen (Version: Alt)

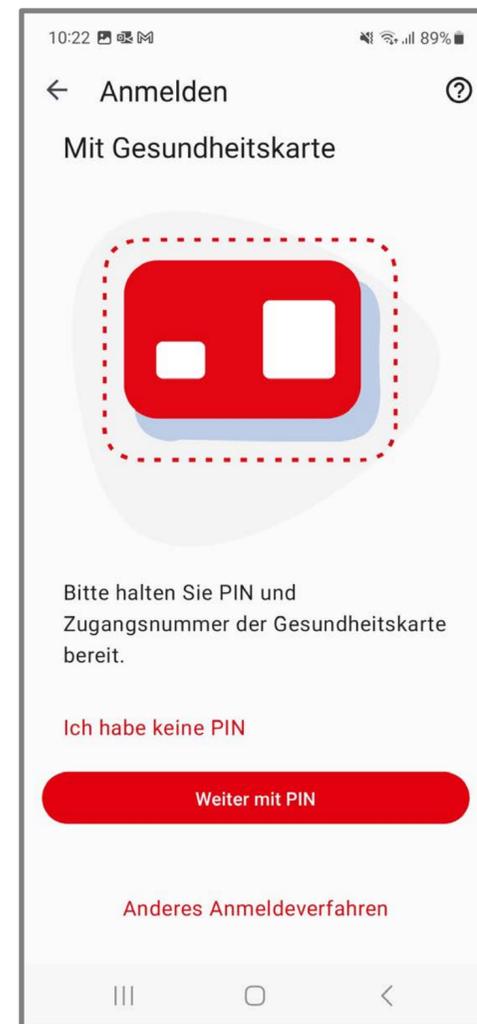
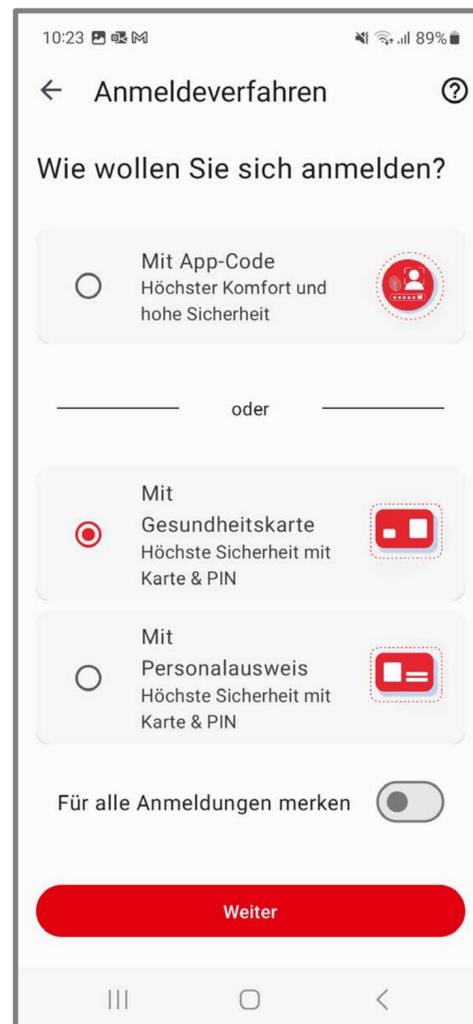


Prüfen Sie den Vergleichscode

Bei Übereinstimmung tippen Sie auf
[Jetzt freigeben]

Nach der erfolgreichen Freigabe tippen Sie auf
[Fertig] und wechseln wieder in die
„neue“ ePA-App

Anmeldeoption festlegen (Version: Neu)



Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer „neuen“ ePA-App anmelden wollen

Wir beschreiben in dieser Anleitung den etwas aufwändigeren Weg **[Mit Gesundheitskarte und PIN]**

Wenn Sie diese Abfrage zukünftig nicht mehr sehen möchten, aktivieren Sie **[Für alle Anmeldungen merken]**

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die **[?]** Funktion, um detaillierte Informationen zu den einzelnen Spalten zu erhalten

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[WEITER]**

Anmeldeoption Gesundheitskarte/PIN (Version: Neu)

The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, the status bar shows the time 10:36, signal strength, Wi-Fi, and 88% battery. The app header is 'Anmelden' with a back arrow and a help icon. Below the header is a red circle with a white ID card icon and a grey circle with a white PIN icon. The main section is titled 'Mit Gesundheitskarte' and contains three input fields: 'PIN' with an eye icon, 'Zugangsnummer' with an eye icon, and a toggle switch for 'Zugangsnummer merken' which is currently turned off. Below the input fields is a note: 'Die PIN haben wir Ihnen per Brief'. At the bottom of the form is a grey button labeled 'Weiter'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

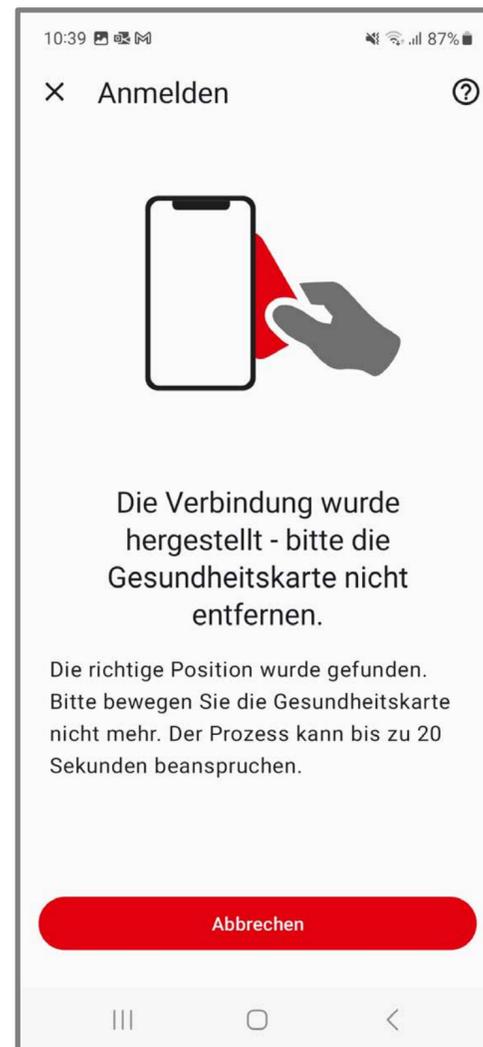
Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie)

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte

Aktivieren Sie die Funktion **[Zugangsnummer merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

Gesundheitskarte (NFC) (Version: Neu)

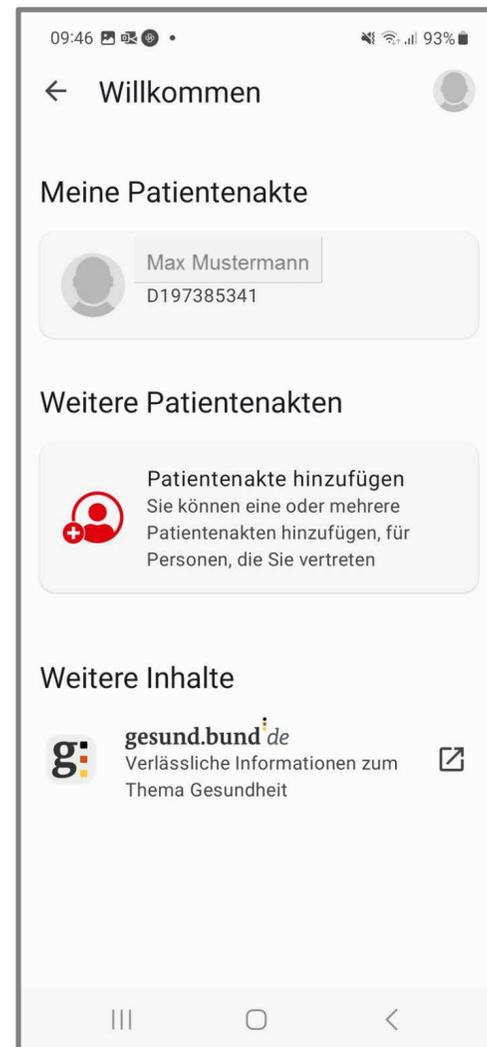


Halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden hinter Ihr Smartphone. Die genaue Position hängt von Ihrem Gerät ab

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen

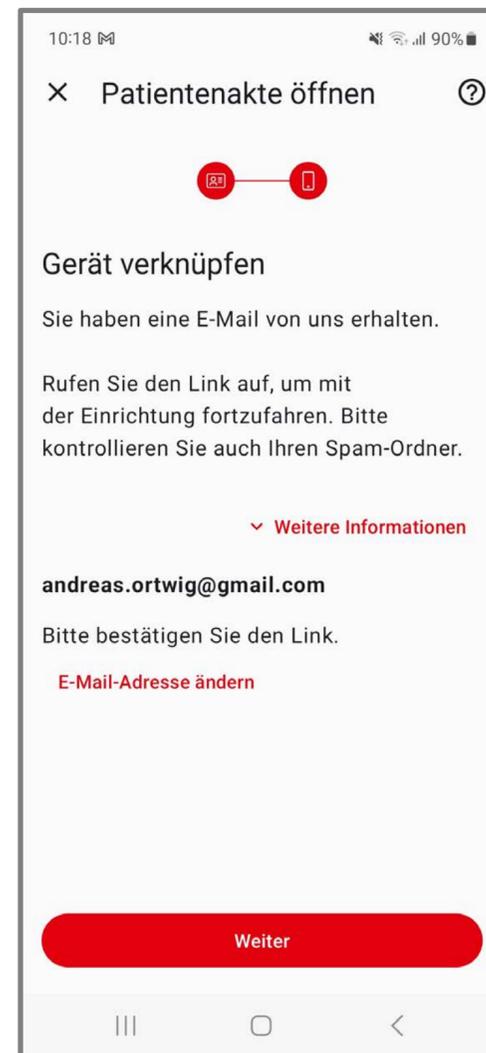
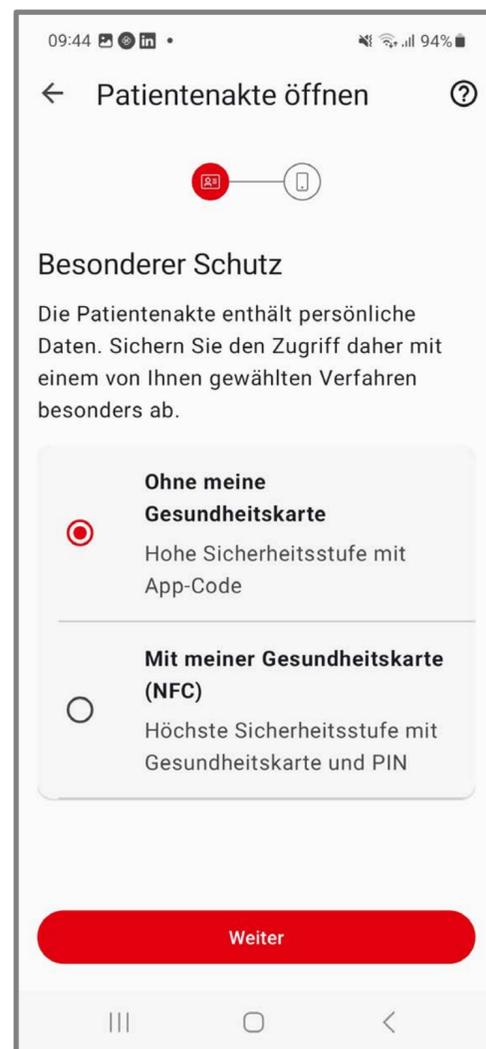
Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie die Position und halten diese für einige Sekunden

Anmeldung erfolgreich (Version: Neu)



Die Anmeldung war erfolgreich. Tippen Sie auf
[Namen/Krankenversicherungsnummer]

Zugriff Patientenakte festlegen (Version: Neu)

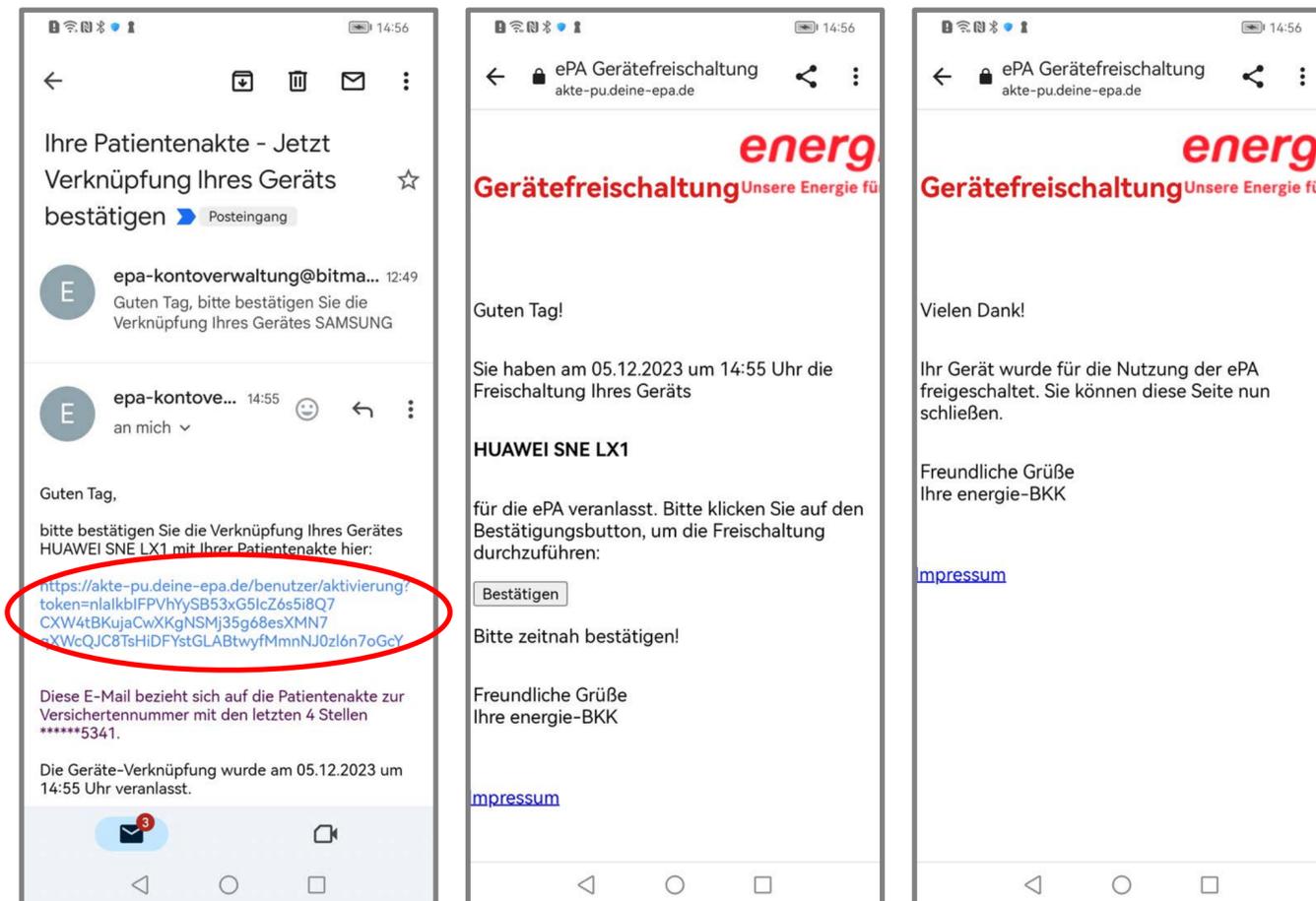


Legen Sie das Verfahren für Ihren Zugriff auf die Patientenakte fest

Tippen Sie auf **[Weiter]**

Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink

E-Mail bestätigen

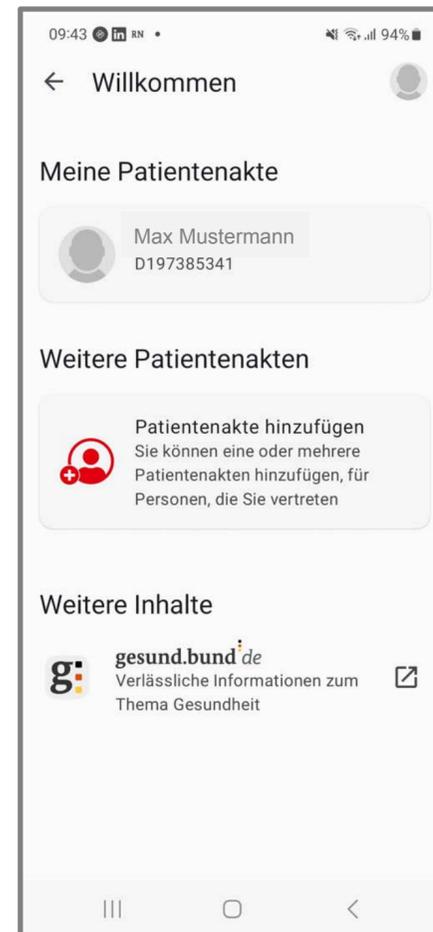
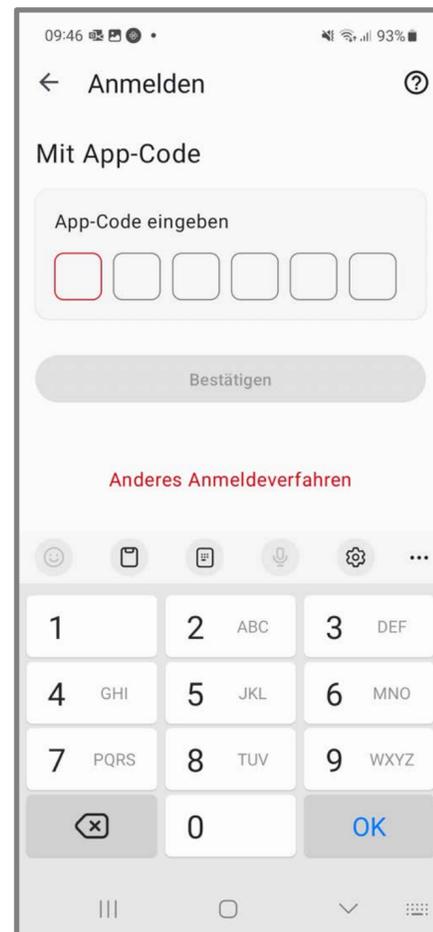


Bestätigen Sie die Verknüpfung über den angegebenen **[LINK]**

Tippen Sie auf den Button **[Bestätigen]**, um die Freischaltung durchzuführen

Nach der erfolgreichen Gerätefreischaltung können Sie die Seite schließen und die Registrierung in der „**neuen**“ App fortsetzen

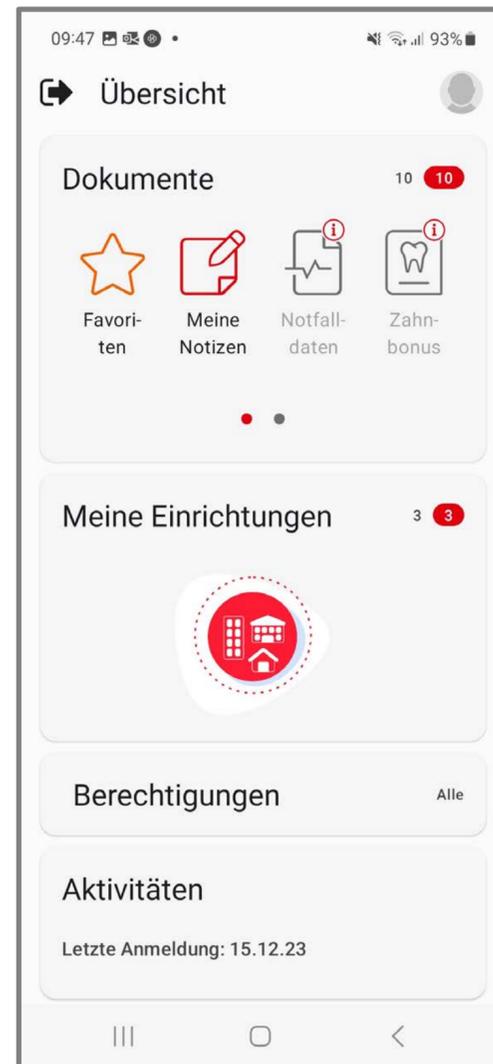
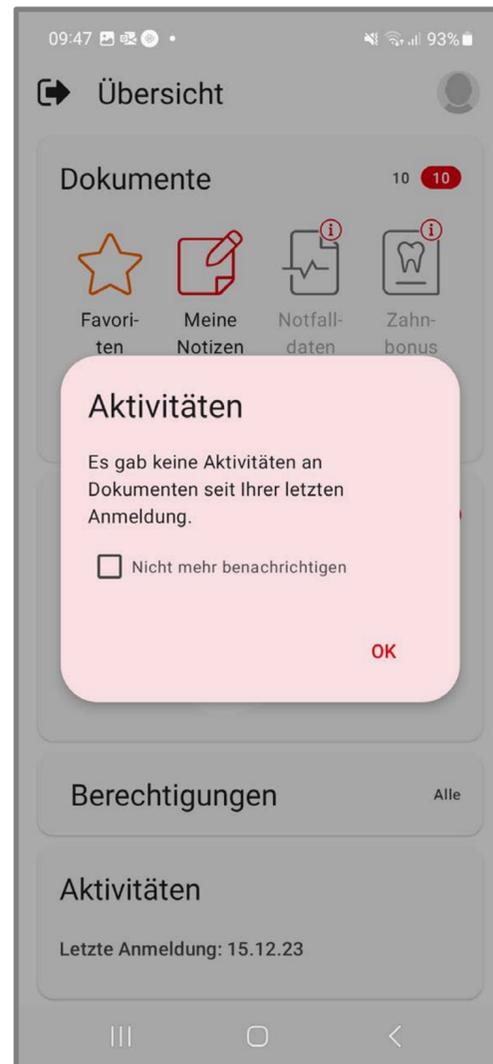
Gerätefreischaltung abschließen (Version: Neu)



Die Freischaltung wird durch die Eingabe des App-Codes bestätigt

Nach erfolgreicher Freischaltung tippen Sie auf **[Namen/Krankenversicherungsnummer]** um Ihre Patientenakte zu öffnen

Willkommen bei Ihrer Patientenakte (Version: Neu)



Willkommen bei Ihrer Patientenakte der energie-BKK! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen. Die „alte“ App können Sie deinstallieren

Zukünftig erfolgt die Einwahl in Ihre Patientenakte über das von Ihnen festgelegte Verfahren. Eine Anpassung ist jederzeit möglich

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline: 0511 27071 507