

Digitale Gesundheitswelt

**Freischaltung Benutzerkonto**

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit





# App aktivieren

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

**energie**·BKK

Die App ist noch nicht aktiviert.

Haben Sie Zugriff auf eine andere, bereits aktivierte App?

Ja

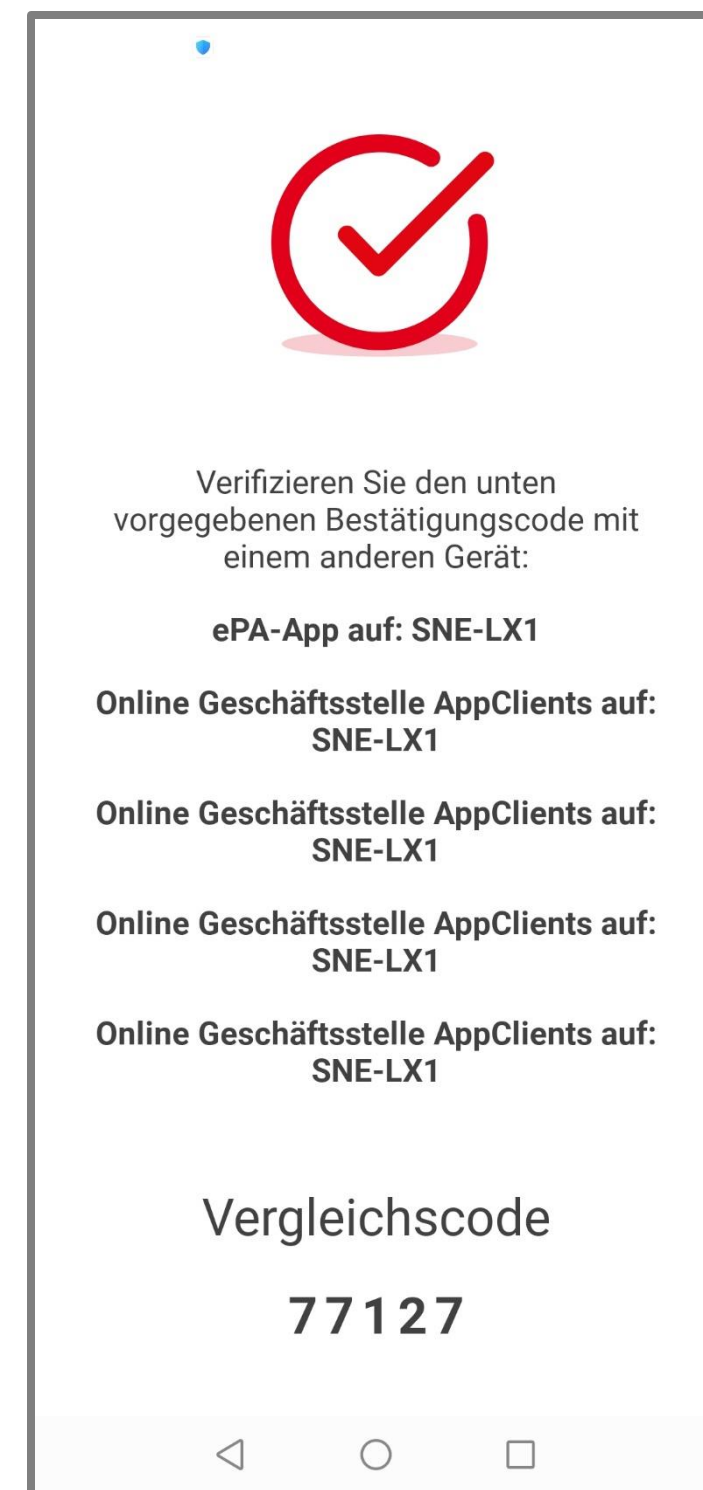
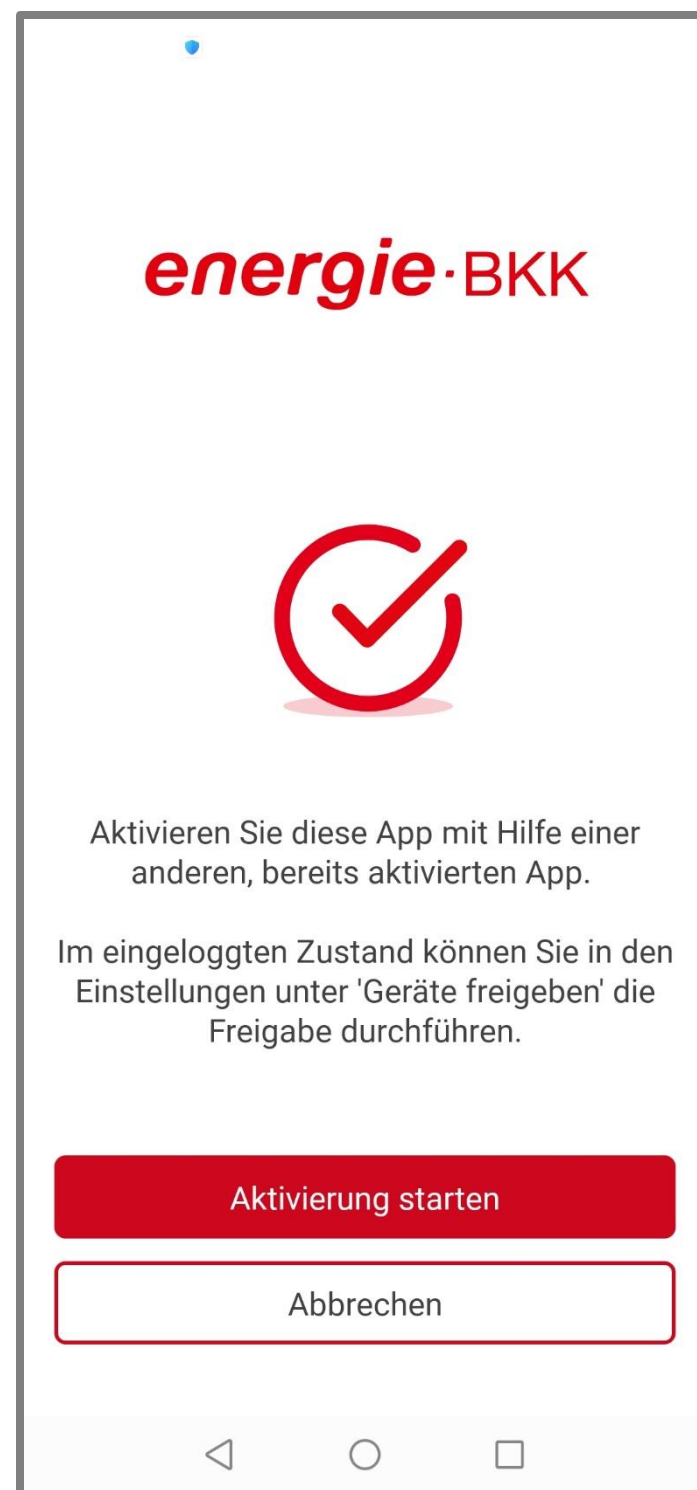
Nein

Melden Sie sich mit den Benutzerdaten, die Sie sich in Ihrer „**Meine energie-BKK ePA**“ App eingerichtet haben, an

Aktivieren Sie Ihre **Online-Service-App** und bestätigen Sie mit **[Ja]**

**Hinweis:** Die beschriebene „**aktivierte App**“ ist in Ihrem Fall die ePA-App

# Vergleichscode erstellen



Starten Sie die Aktivierung und erstellen sich einen Vergleichscode

Lassen Sie die Online-Service-App unbedingt **geöffnet** und wechseln Sie zur ePA-App

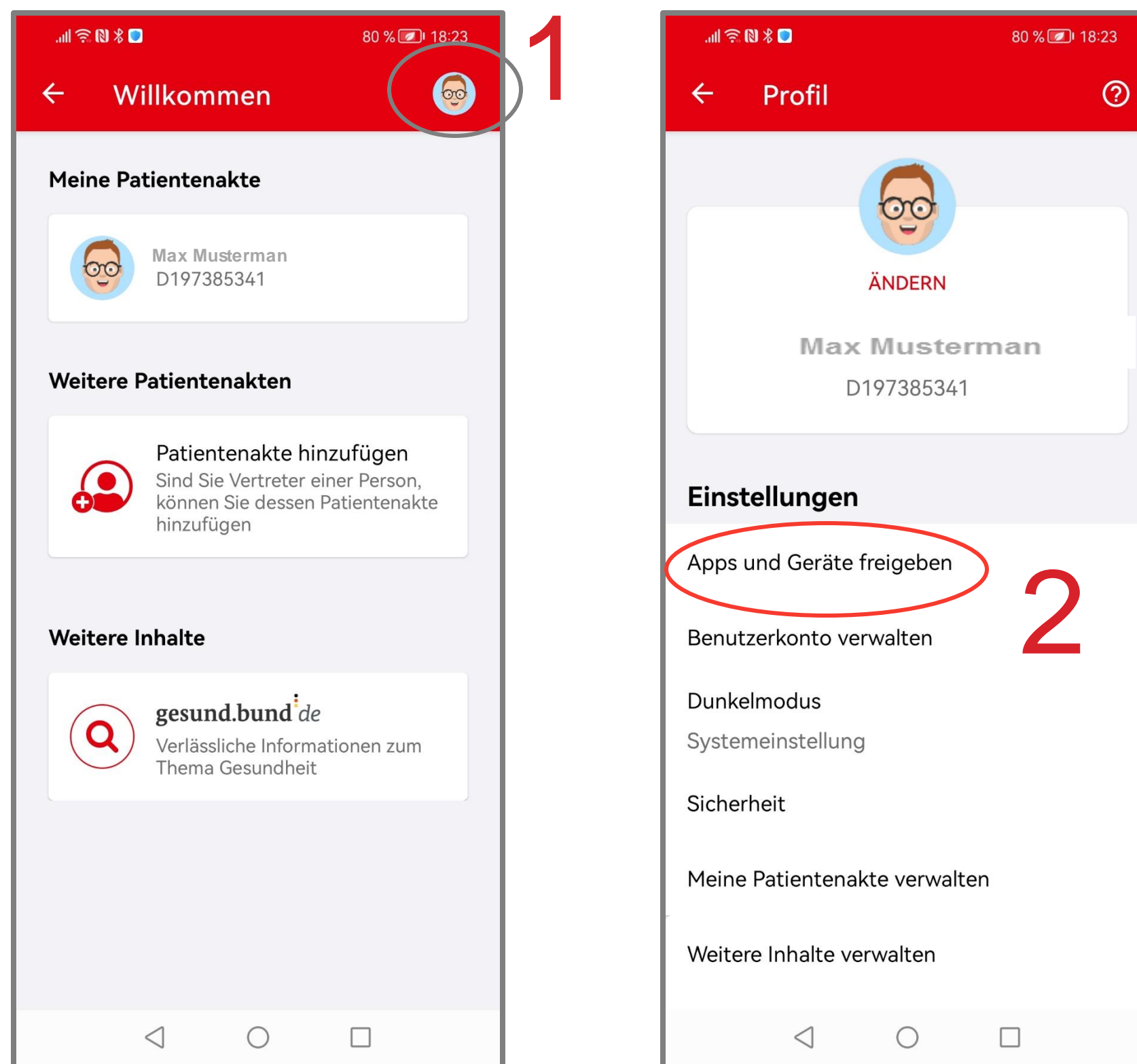
Melden Sie sich in der **ePA-App** an

# ePA-App öffnen



Nach der erfolgreichen Anmeldung in der ePA-App  
gehen Sie auf **[WEITER]**

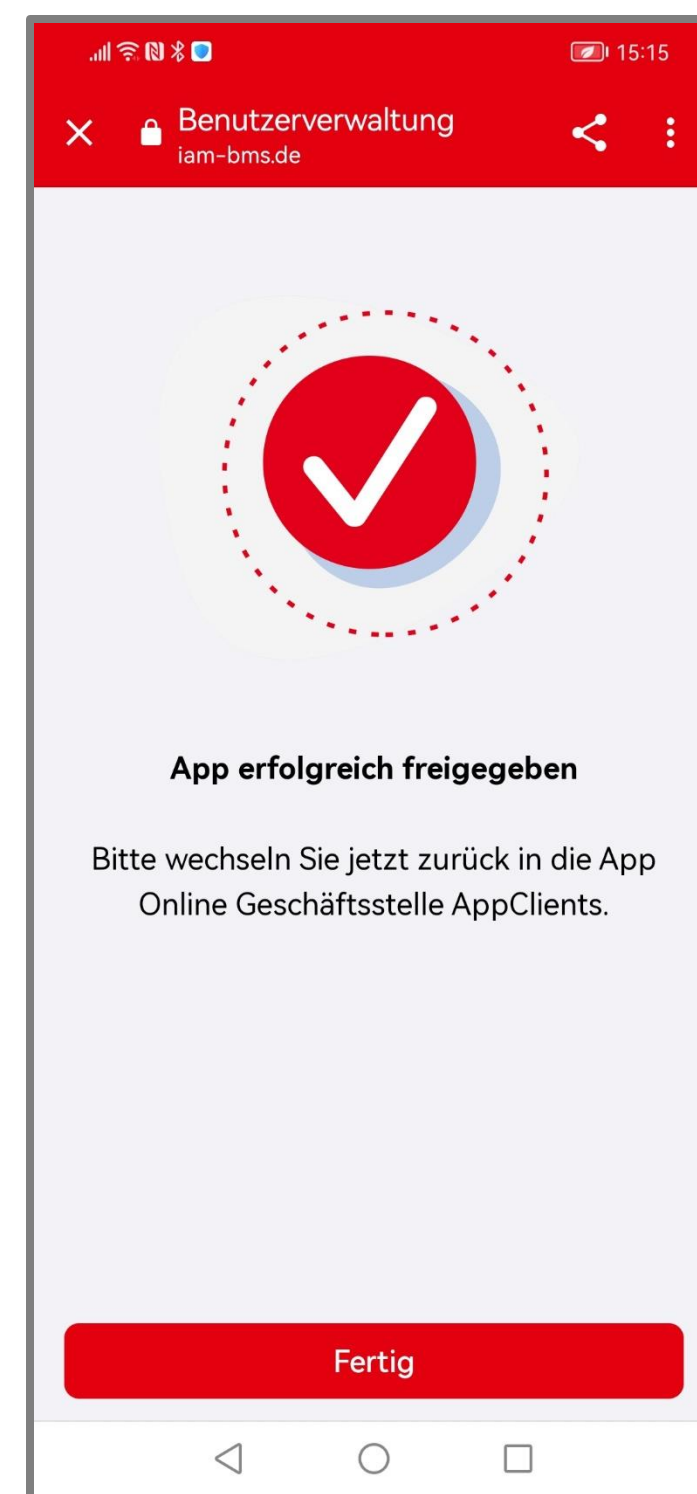
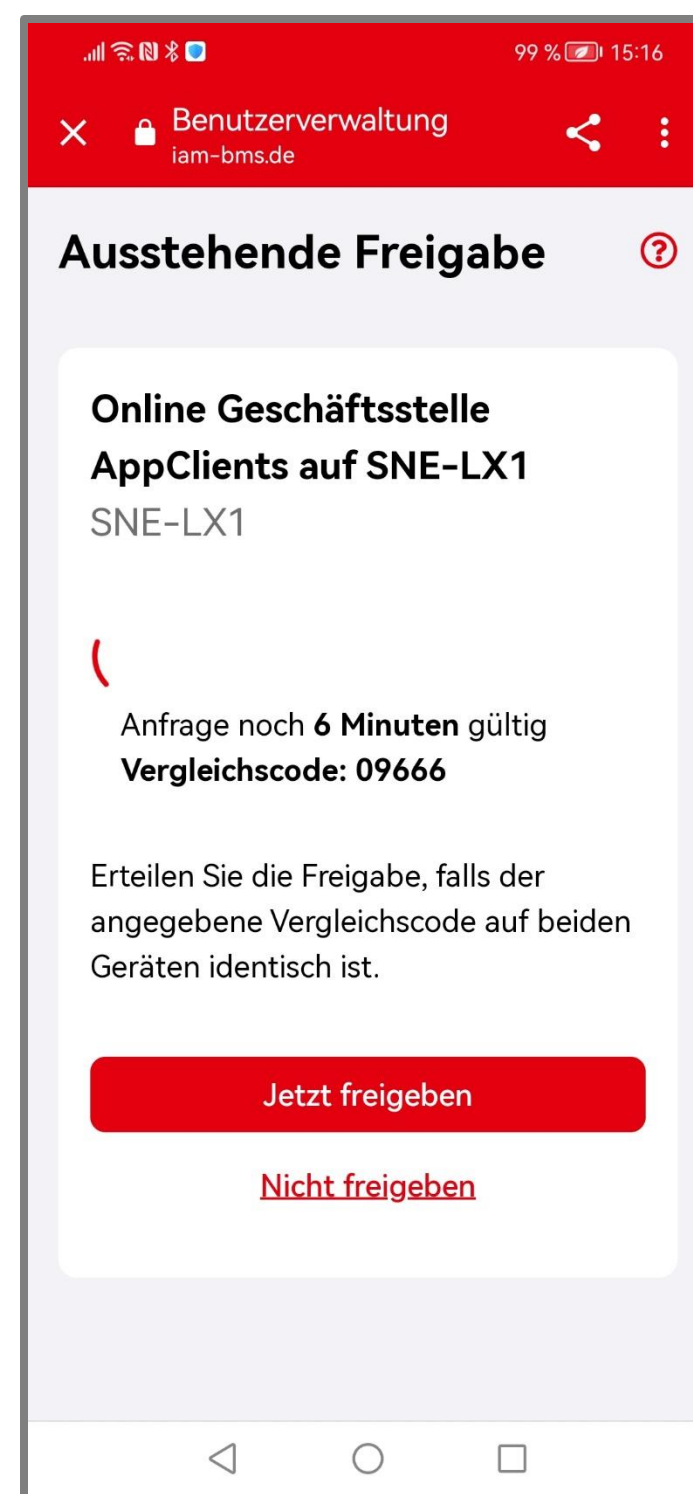
# Einstellungen öffnen



Tippen Sie auf das Foto (1) und wechseln in das Menü **[Einstellungen]**

Wählen Sie **[Apps und Geräte freigeben]** (2) aus

# Freigabe erteilen



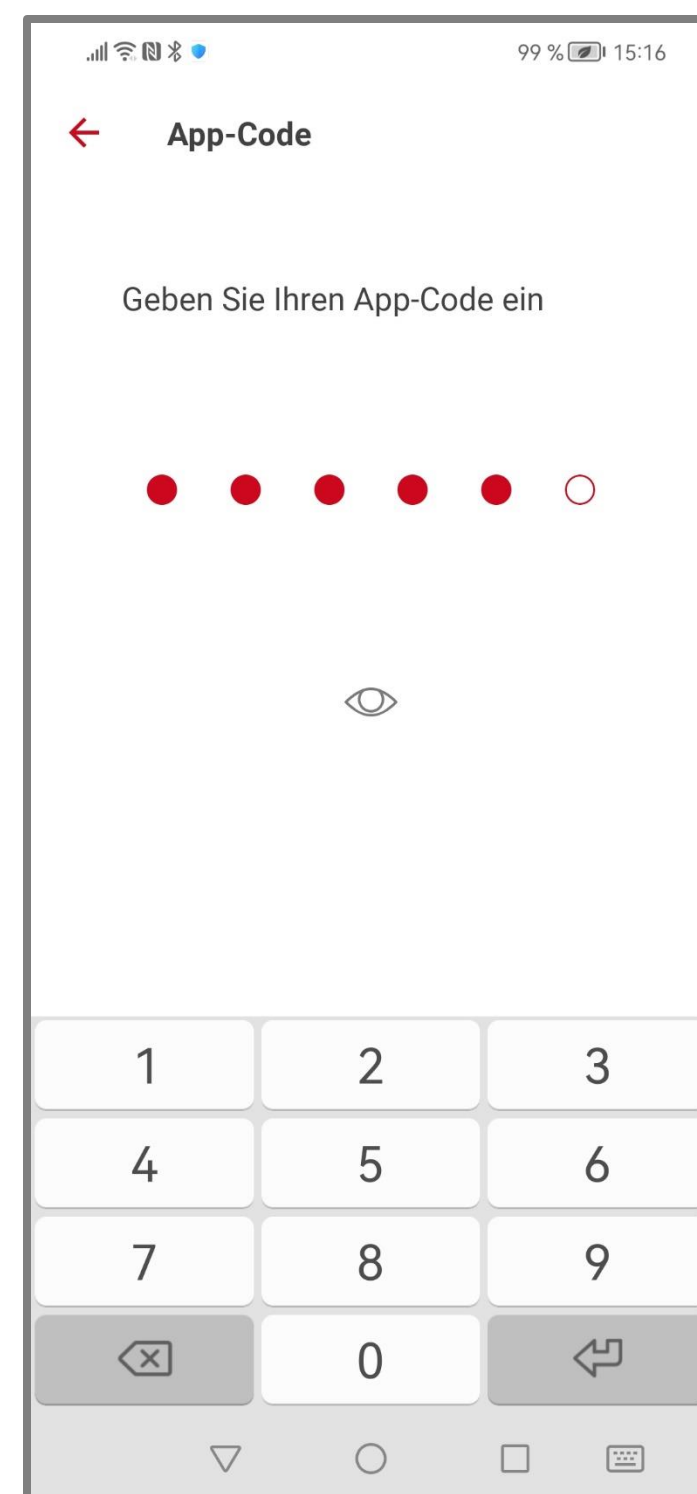
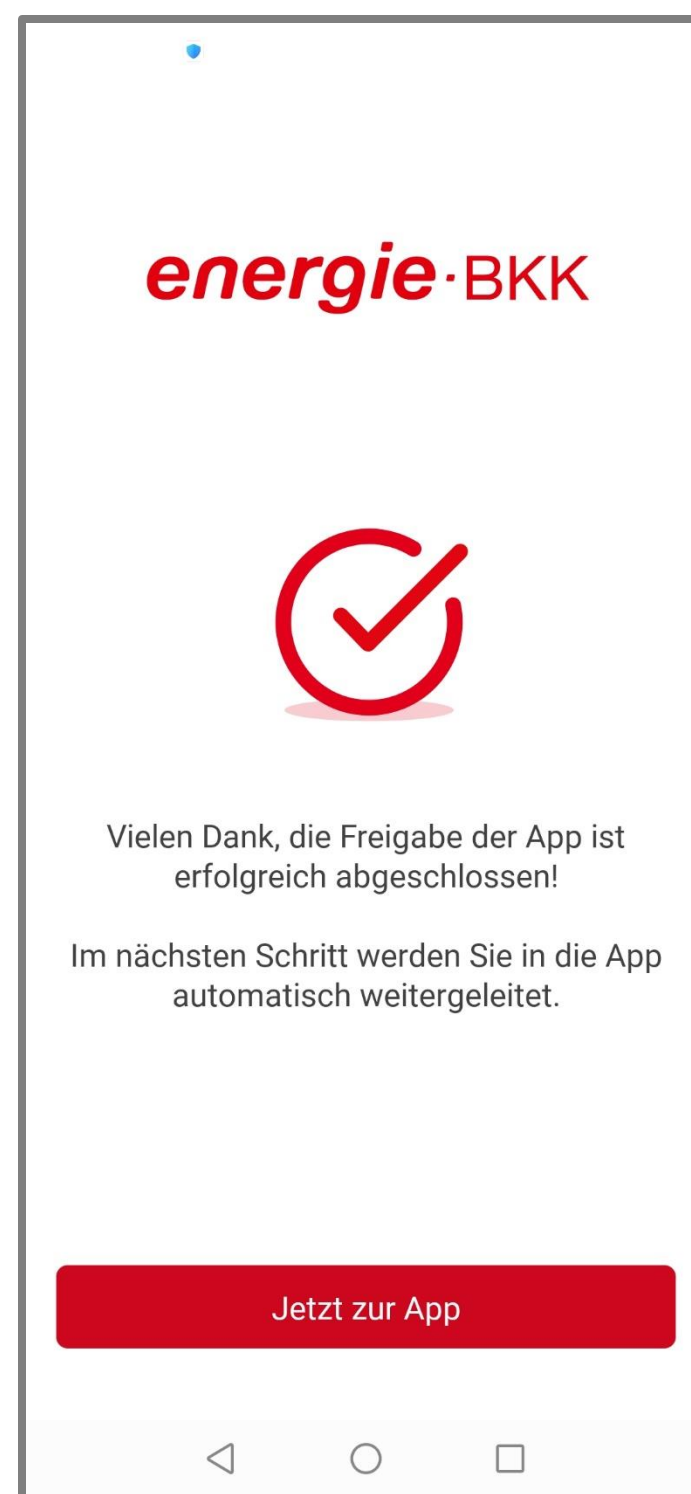
Prüfen Sie den Vergleichscode

Bei Übereinstimmung tippen Sie auf  
**[Jetzt freigeben]**

Nach der erfolgreichen Freigabe tippen Sie auf  
**[Fertig]** und wechseln wieder in die  
**Online-Service-App**



# Anmelden

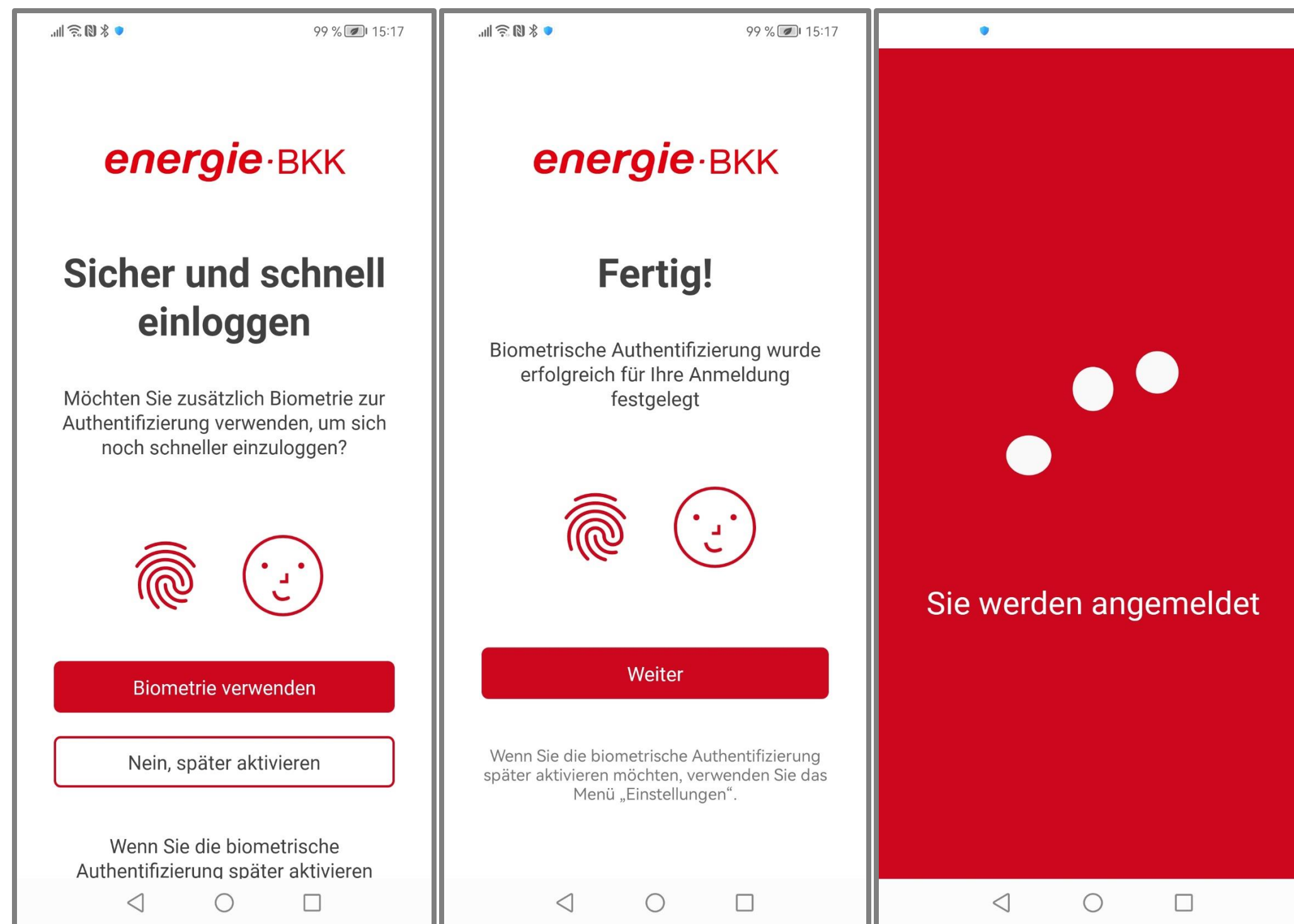


In der **Online-Service-App** erhalten Sie die Bestätigung über die erfolgreiche Freigabe

Tippen Sie auf **[Jetzt zur App]**

Geben Sie Ihren App-Code ein, den Sie in der **ePA-App** vergeben haben

# Einwahloptionen festlegen



Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer Online-Service-App einwählen wollen

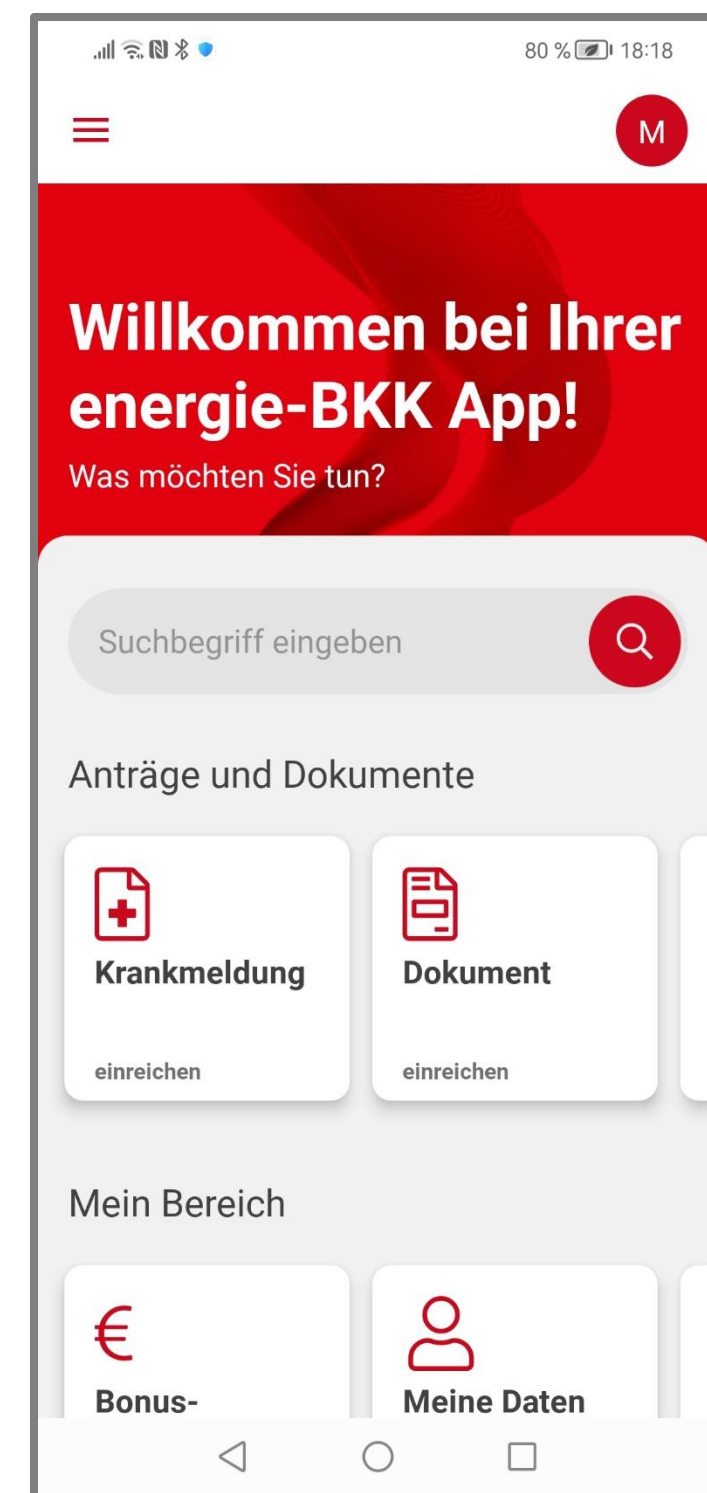
Wir empfehlen **[Biometrie verwenden]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

Der Anmeldeprozess beginnt



# Anmeldung erfolgreich!



Willkommen bei Ihrer energie-BKK App! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen

**Hinweis:** Der beschriebene Freischaltungsprozess ist nur einmal erforderlich

Zukünftig erfolgt die Einwahl in unserer Online-Service-App über Ihr bekanntes Login

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über [info@energie-bkk.de](mailto:info@energie-bkk.de) oder telefonisch unter unserer Hotline: 0511 911 10 911