

Digitale Gesundheitswelt

Freischaltung Benutzerkonto und Anmeldung in der „Meine energie-BKK“ App

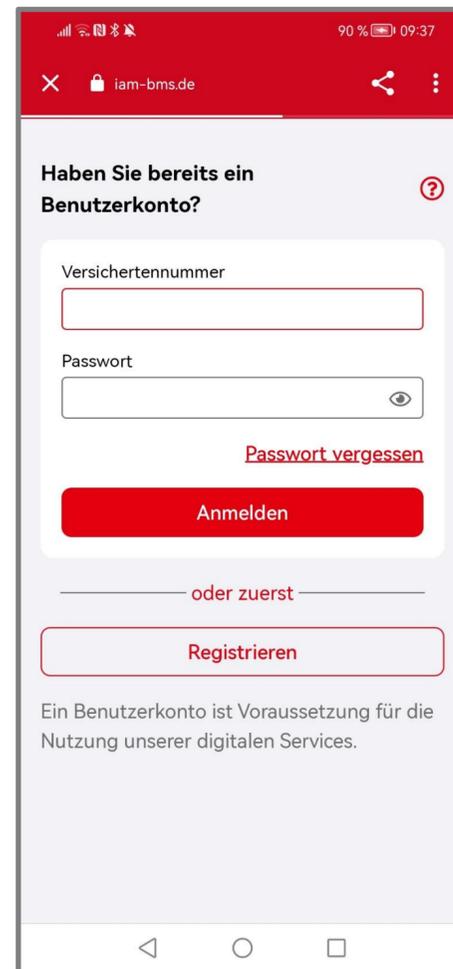
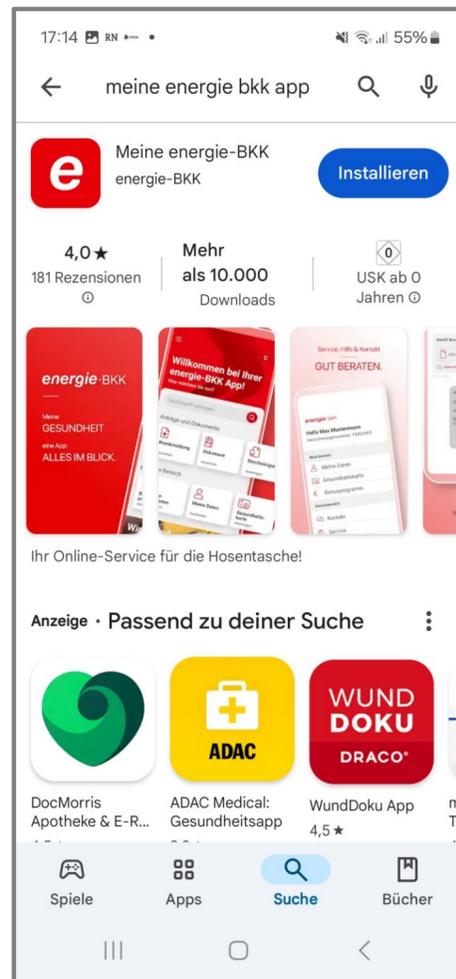
Voraussetzung: Sie haben sich bereits ein Benutzerkonto über unsere
„Meine energie-BKK ePA“ App erstellt.

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



App aktivieren

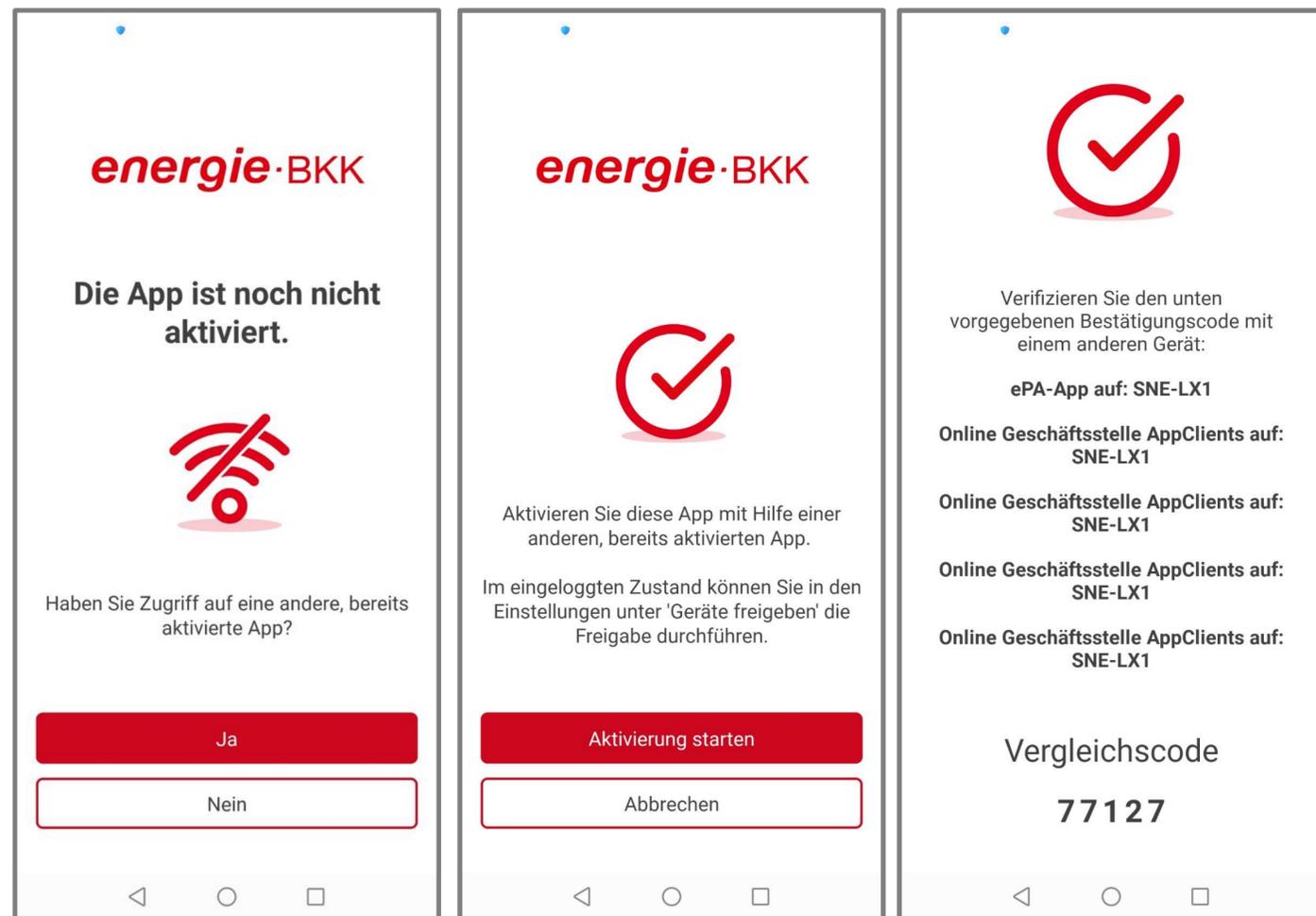


Laden Sie die App „**Meine energie-BKK**“ aus dem App Store (für Android oder iOS) auf Ihr Smartphone.

Beim ersten Start der ePA-App führt eine Willkommenstour zur Startseite. Mit **[Los geht's]** beginnt die Registrierung.

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten, die Sie zuvor in der App „**Meine energie-BKK ePA**“ erstellt haben, und tippen Sie anschließend auf **[Anmelden]**.

Vergleichscode erstellen



Bitte bestätigen Sie mit **[Ja]**, um Ihre App zu aktivieren.

Tippen Sie auf **[Aktivierung starten]**, um den Aktivierungsprozess zu beginnen.

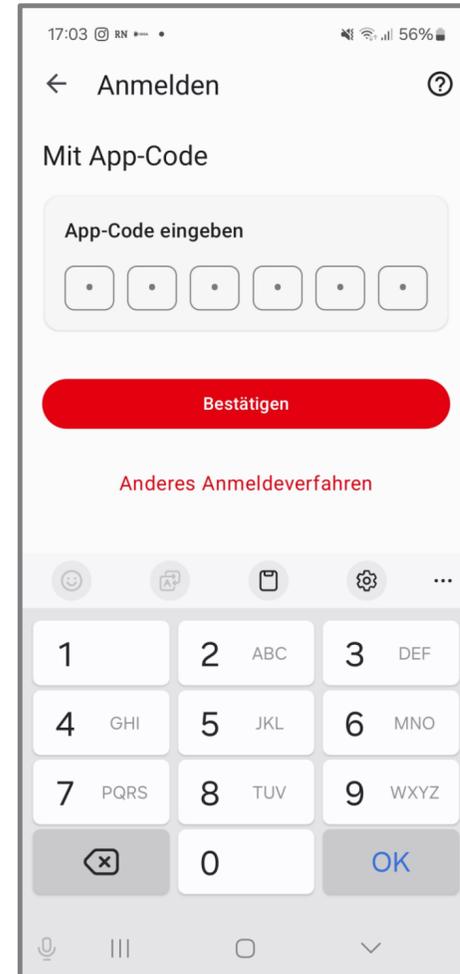
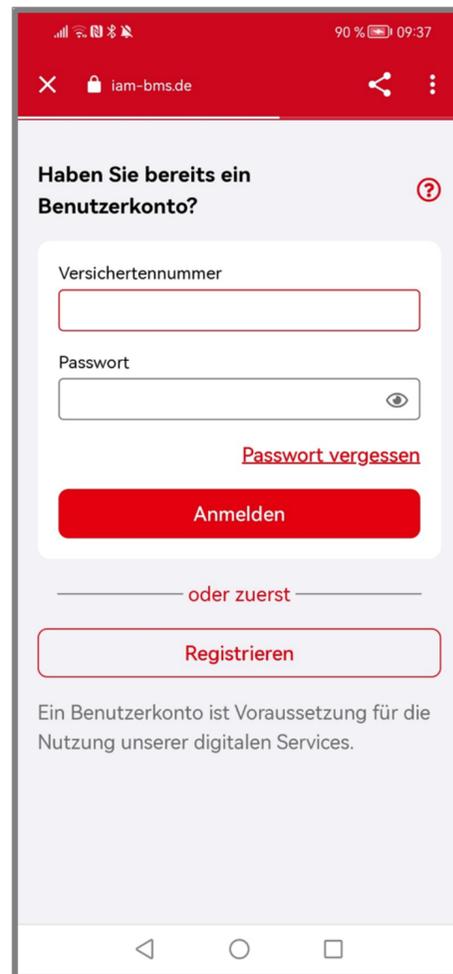
Ein Vergleichscode wird erstellt.

Lassen Sie die Online-Service-App „**Meine energie-BKK**“ unbedingt geöffnet und wechseln Sie zu Ihrer „**Meine energie-BKK ePA**“ App.

Hinweis: Bei Samsung-Geräten muss die Funktion „**Energie sparen**“ ausgeschaltet sein.



ePA-App öffnen

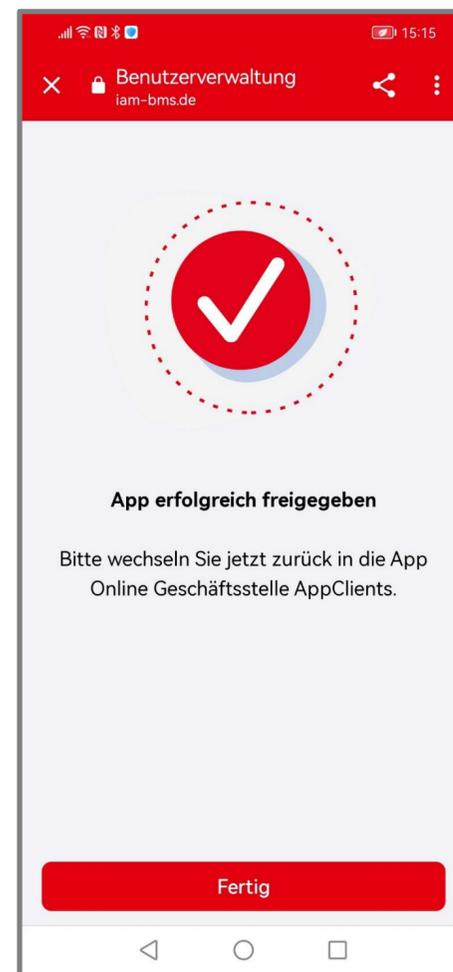
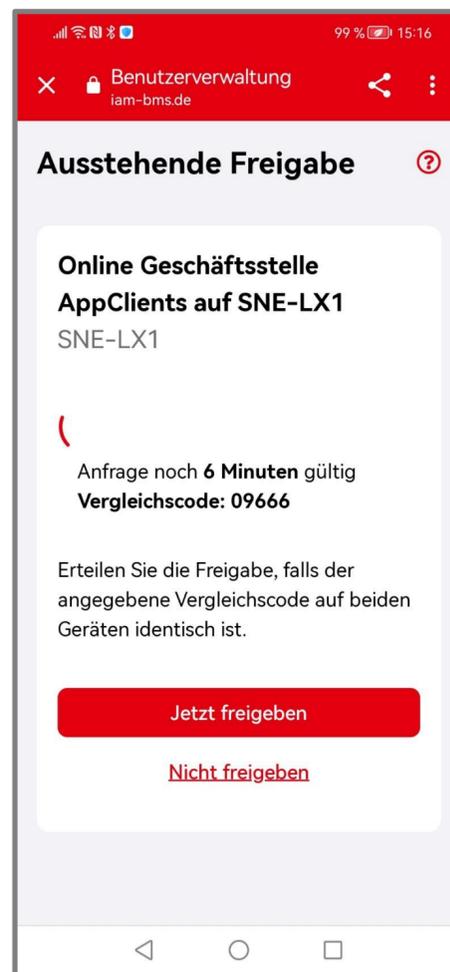


Melden Sie sich in der „**Meine energie-BKK ePA**“ App mit Ihrer Versicherungsnummer und Ihrem Passwort an.

Tippen Sie auf **[Anmelden]**.

Geben Sie Ihren App-Code ein oder nutzen Biometrie und tippen Sie auf **[Bestätigen]**.

Freigabe erteilen

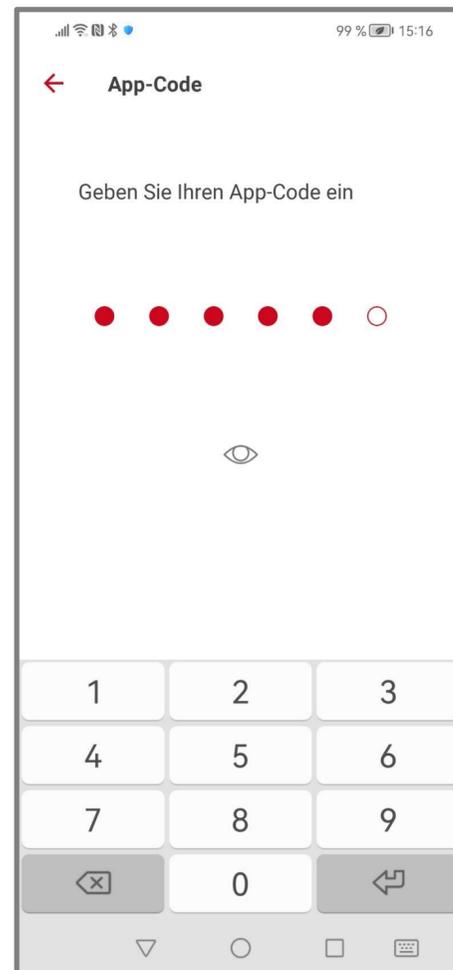
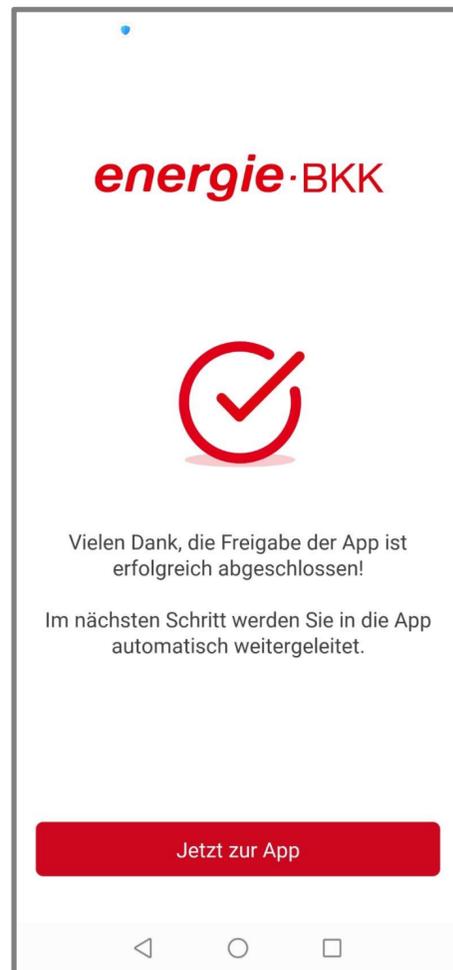


Prüfen Sie den Vergleichscode.

Bei Übereinstimmung tippen Sie auf **[Jetzt freigeben]**.

Nach der erfolgreichen Freigabe tippen Sie auf **[Fertig]** und wechseln wieder in die „**Meine energie-BKK**“ App.

Anmelden

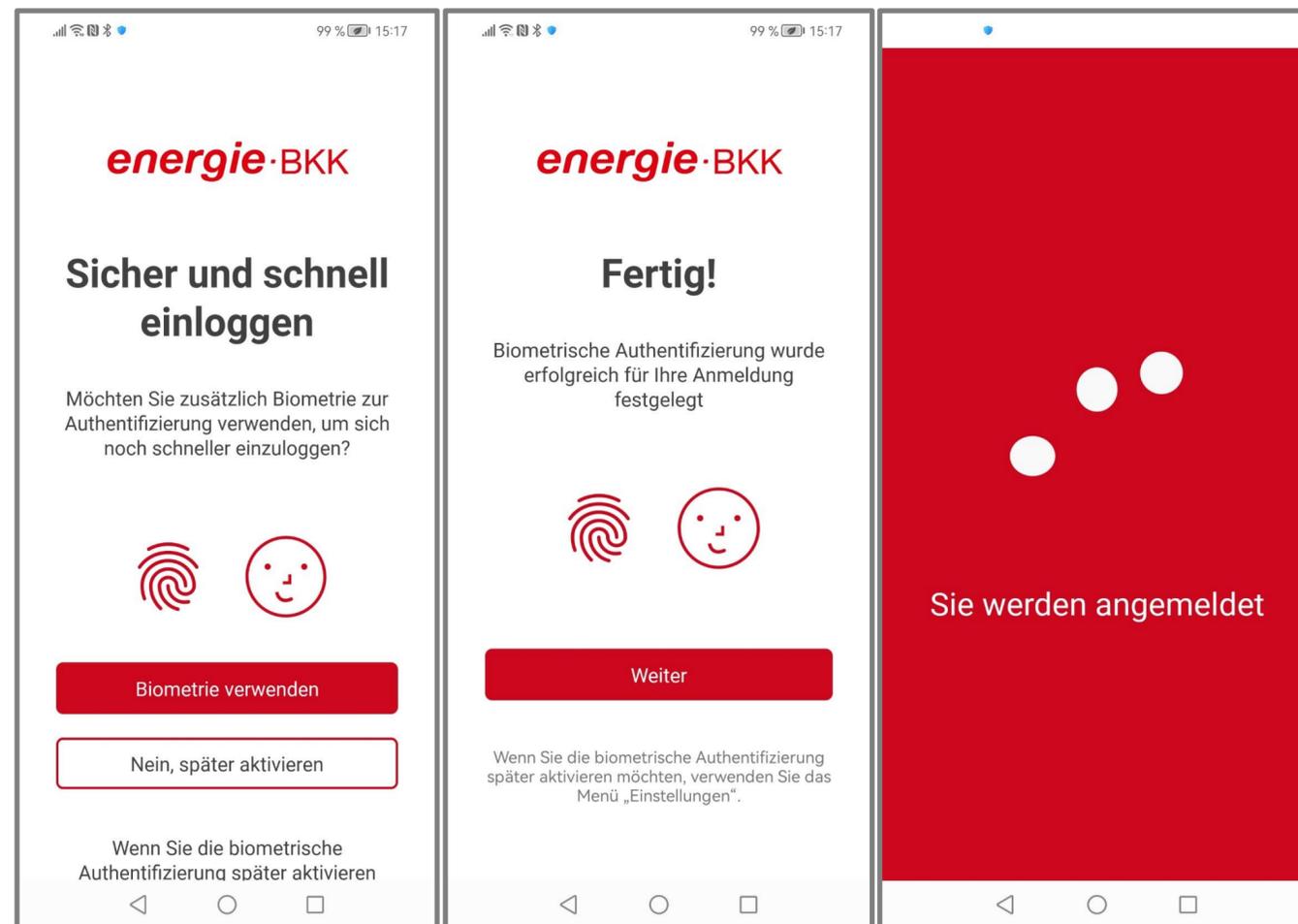


In der „**Meine energie-BKK**“ App erhalten Sie die Bestätigung über die erfolgreiche Freigabe.

Tippen Sie auf [**Jetzt zur App**].

Geben Sie den 6-stelligen App-Code ein, den Sie bei der Einrichtung Ihrer ePA-App „**Meine energie-BKK ePA**“ vergeben haben.

Einwahloptionen festlegen



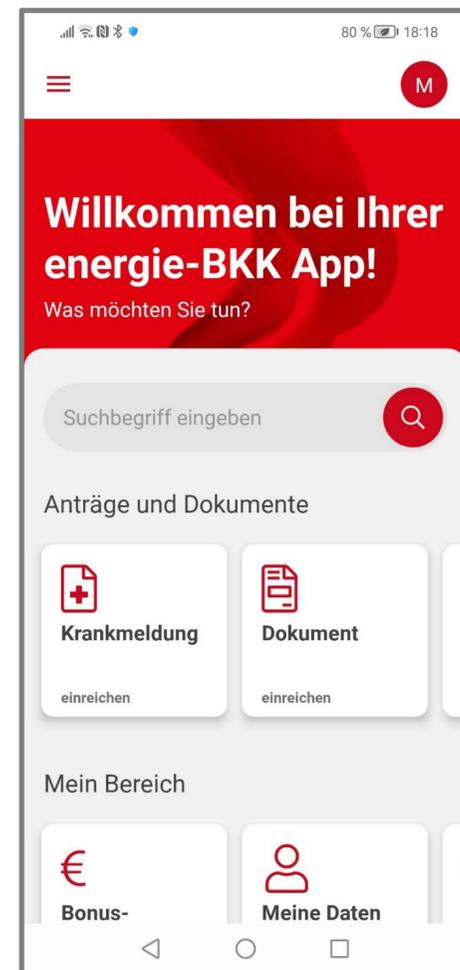
Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer Online-Service-App anmelden wollen.

Wir empfehlen, **[Biometrie verwenden]** zu wählen. Andernfalls ist bei jeder Anmeldung die Eingabe Ihres App-Codes erforderlich.

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**.

Der Anmeldeprozess beginnt. Berechtigen Sie uns, Ihnen Benachrichtigungen zu senden.

Anmeldung erfolgreich!



Willkommen bei Ihrer „**Meine energie-BKK**“ App!
Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen.

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen Passwort und Ihrem App-Code besteht.

Benötigen Sie noch weitere Informationen, dann schauen Sie doch mal auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/neueapp vorbei.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline:
0511 27071 507.