

Für unseren Geschäftsbereich Kompetenzcenter suchen wir Sie als

## Kundenberatung (m/w/d) in der Abteilung Geldleistungen

zunächst befristet bis 31. Dezember 2024 in Voll- oder Teilzeit.

Die energie-BKK ist aus einem Zusammenschluss mehrerer Betriebskrankenkassen aus den Bereichen Energiewirtschaft und Telekommunikation entstanden. Unsere Hauptverwaltung befindet sich in Hannover. Mit insgesamt 250 Mitarbeitenden an 13 Standorten machen wir uns für die Gesundheit unserer rund 140.000 Versicherten stark. Die energie-BKK legt sehr großen Wert auf eine überdurchschnittlich gute Betreuung ihrer Versicherten, eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen, einen offenen, vertrauensvollen Umgang mit der Selbstverwaltung und einen wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitenden.

Nehmen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Ihren Platz** in unserem Servicecenter **Rendsburg** ein!



©thinkstock/ Crise11

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Persönliche und telefonische Betreuung und Beratung der Kunden zu allen Fragen des Sozialversicherungsrechts, speziell zum Thema Geldleistungen
- Abschließende Bearbeitung von Geldleistungsfällen aus den Bereichen Arbeitsunfähigkeit, Krankengeld, Krankengeld bei Erkrankung des Kindes sowie Mutterschaftsgeld
- Eigenständige Fallsteuerung und Fallmanagement von Arbeitsunfähigkeits- und Krankengeldfällen
- Repräsentation der energie-BKK im Außenverhältnis

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit aufgabenrelevanter Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in allen Bereichen der gesetzlichen Krankenversicherung mit Schwerpunkt Geldleistungen
- Kommunikationsstärke, ausgeprägtes kunden- und vertriebsorientiertes Handeln
- Positives, engagiertes Auftreten sowie selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Paketes und Kenntnisse in „iskv\_21c“ wünschenswert

### Wir bieten Ihnen:

- Inhaltlich interessante und sozial relevante Tätigkeit in einem motivierten Team
- Bezahlung nach Tarif inklusive Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld
- 30 Urlaubstage pro Jahr, gleitende Arbeitszeit bei 37,5 Stunden/Woche
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter der Referenz „Geldleistungen“ per Mail bis zum 26. Mai 2023 an unsere Personalabteilung, Frau Antje Kreisel, [bewerbung@energie-bkk.de](mailto:bewerbung@energie-bkk.de).

Bei Fragen steht Ihnen unser Abteilungsleiter Geldleistungen, Marc Hasenbeck, telefonisch unter 040 822 242 603 gerne zur Verfügung.