

Für unseren Geschäftsbereich Kunde & Markt suchen wir Sie als

Kundenberatung (m/w/d) im Kundenservice

unbefristet und in Voll- oder Teilzeit.

Die energie-BKK ist aus einem Zusammenschluss mehrerer Betriebskrankenkassen aus den Bereichen Energiewirtschaft und Telekommunikation entstanden. Unsere Hauptverwaltung befindet sich in Hannover. Seit unserem Zusammenschluss mit der BKK RWE zum 1. Januar 2022 machen wir uns mit 250 Mitarbeitenden an 13 Standorten für die Gesundheit unserer rund 140.000 Versicherten stark. Die energie-BKK legt sehr großen Wert auf eine überdurchschnittlich gute Betreuung ihrer Versicherten, eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen, einen offenen, vertrauensvollen Umgang mit der Selbstverwaltung und einen wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitenden.

Nehmen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Ihren Platz** in einem unserer Service-Center Hannover, Celle, Bergheim, Düsseldorf, Essen, Gelsenkirchen, Hamburg, München, Rendsburg, Trier oder Potsdam ein!



©thinkstock/ Crise11

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Persönliche und telefonische Betreuung und Beratung der Kunden zu allen Fragen des Sozialversicherungsrechts
- Abschließende Bearbeitung von Kundenanträgen wie
 - Fahrkosten und Haushaltshilfe
 - Ärztliche Behandlung und Psychotherapie
 - Arznei- und Heilmittel
 - Befreiung von Zuzahlungen
 - Kinderwunschbehandlung und Schwangerschaftsabbrüche

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)
- Fundierte Kenntnisse in allen Bereichen der gesetzlichen Krankenversicherung mit Schwerpunkt Leistungen
- Kommunikationsstärke, ausgeprägtes kunden- und vertriebsorientiertes Handeln
- Positives, engagiertes Auftreten sowie selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets und Kenntnisse in „iskv_21c“ wünschenswert

Was wir bieten:

- Inhaltlich interessante und sozial relevante Tätigkeit in einem motivierten Team
- Bezahlung nach Tarif inklusive Weihnachtsgeld und erfolgsabhängiger Beteiligung
- 30 Urlaubstage pro Jahr, gleitende Arbeitszeit bei 37 Stunden/Woche
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Hybride Arbeitszeitmodelle standortabhängig möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter der Referenz „Kundenservice“ per Mail bis zum 21. August 2022 an unsere Personalabteilung, Frau Felina Reinhard, bewerbung@energie-bkk.de.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsbereichsleiterin Kunde & Markt, Nurcan Dogru, telefonisch unter 0511 91110 200 gerne zur Verfügung.