



Geschäftsbericht 2019

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



Versorgung

Förderung

Service

Krankenkasse 4.0 mit energie

Willkommen bei der energie-BKK! Sie erwartet ein erstklassiger Krankenversicherungsschutz. Seit fast 100 Jahren garantieren wir hohe Qualitätsstandards in der gesetzlichen Krankenversicherung und setzen auf den Dreiklang aus wirksamer Versorgung, zielgerichteter Gesundheitsförderung und starkem Service.

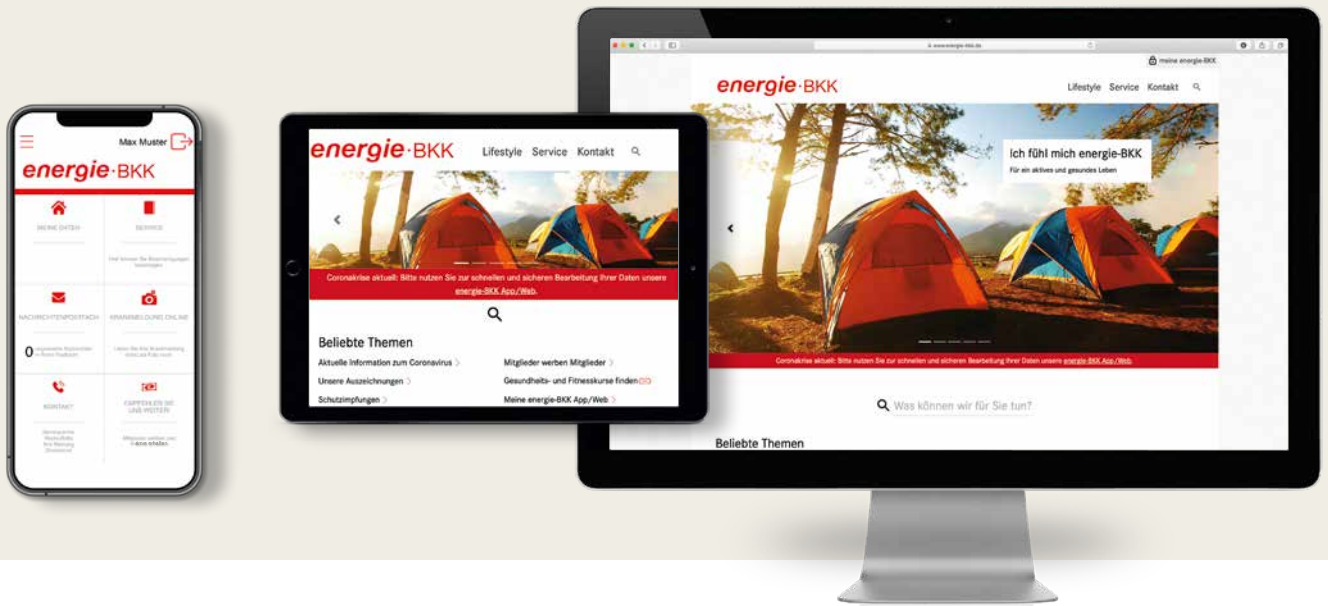
Hier gibt es Unterschiede zwischen den Krankenkassen, wie zum Beispiel bei innovativen Ansätzen oder passgenauen Angeboten für Prävention und Gesundheit. Mit umfangreichen Maßnahmen zur Stressreduktion, Ernährung und Bewegung stellt sich die energie-BKK den vielfältigen Veränderungen der heutigen Arbeitswelt. Damit liegt sie sowohl bei der betrieblichen als auch der individuellen Gesundheitsförderung weit vorn.

Die Leistungen von Krankenkassen werden regelmäßig von unabhängigen Instituten getestet: Hier erzielt die energie-BKK erneut sehr gute Bewertungen (krankenkasseninfo.de 3/2020). Besonders stark ist sie, wenn es um die Versorgung und die Gesundheit von Kindern, Schwangeren und Eltern geht. Dafür bietet die energie-BKK spezielle Leistungen und Serviceangebote, die sie zu einer der besten Krankenkassen für Familien macht (eltern 08/2019).

Ein partnerschaftlicher und unkomplizierter Service vor Ort in unseren Servicecentern wird durch unseren sicheren Online-Service per App oder Internet ergänzt. Somit steht Ihnen ein erfahrener, erstklassiger Krankenversicherungsschutz zur Verfügung.



„Als traditionelle Betriebskrankenkasse begleiten wir unsere Versicherten und Partnerunternehmen als Lotse durch das Gesundheitssystem. Die kontinuierlich guten Testnoten, die wir dabei erzielen, freuen uns. Sie bestätigen uns in unserer Arbeit und sind ein motivierendes Signal auch für die Mitarbeiter der energie-BKK, die unser Serviceversprechen täglich engagiert einlösen“, freut sich Vorstand **Frank Heine**.



Digitale Angebote und Services

„Das Leben ist wie Fahrradfahren – um die Balance zu halten, musst du in Bewegung bleiben“, das wusste schon Albert Einstein. Um die Gesundheit der Versicherten zu fördern oder wiederherzustellen, tritt die energie-BKK richtig in die Pedale. Sie ist immer und überall sicher erreichbar – auch außerhalb der üblichen Öffnungszeiten. „Über unseren Onlineservice und per ‚Meine energie-BKK App‘ funktioniert dies leicht. Damit können unsere Versicherten wertvolle Zeit sparen, behalten den Überblick und regeln entspannt ihre Anliegen. Einfach App aus dem Store downloaden, anmelden und loslegen – das ist die neue digitale energie-BKK“, erklärt **Tobias Mittmann**, Stellvertreter des Vorstands.



„Meine energie-BKK App“ wird stetig aktualisiert und bietet Vorteile wie

- sichere und verschlüsselte Kommunikation
- digitales Postfach
- Verwalten persönlicher Daten
- Abrufen einer Mitgliedsbescheinigung
- Dokumentenupload (z. B. Krankmeldungen, Rechnungen)
- Einreichen des Bonusheftes
- Anfordern der Gesundheitskarte

Nach der erstmaligen Registrierung erhält jeder Nutzer mit Hilfe der Zweifach-Authentifizierung ein eigenes Zugangspasswort und bei jeder Nutzung eine neue TAN.

Die digitale Welt der energie-BKK zeigt sich auch im überarbeiteten Online-Auftritt mit informativen Erlebniswelten. Technisch auf dem neuesten Stand, schnell, mobil und nutzerfreundlich – das neue Layout ist reduziert, bietet einfache Orientierung und mehr



Lesefreude. „Sie sind herzlich eingeladen, uns online zu besuchen mit Tablet, Smartphone oder PC. Die neue Website präsentiert sich einheitlich und aktuell“, sagt Marketingleiterin **Gundel Rappe**.

Auch in Bezug auf Versorgung und Behandlung setzt die energie-BKK auf digitale Angebote. Unter anderem sichert sie den digitalen Zugang von zu Hause aus zu fachärztlicher Behandlung über telemedizinische Beratung. Darauf zielen zum Beispiel die Module PädExpert®, PädAssist® und PädHome® für Kinder und Jugendliche, die unter seltenen oder chronischen Erkrankungen leiden. Angesichts langer Wartezeiten auf Facharzttermine in ländlichen Gebieten und eventueller weiter Anfahrtswege für Patienten können persönliche Arztbesuche beim Spezialisten eingespart werden, ohne dass dadurch ein Qualitätsverlust in der Behandlung entsteht.

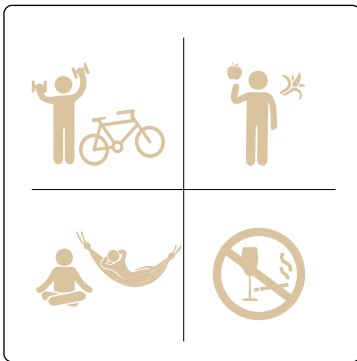
„Unsere Versicherten bekommen dadurch die Expertise eines Spezialisten – ohne die Bindung an den Standort der Praxis oder Klinik. So ist sichergestellt, dass ihr Kinder- und Jugendarzt innerhalb von 24 Stunden eine erste Rückmeldung erhält“ erklärt **Britta Henze**, Geschäftsbereichsleiterin Versorgung.

Ein weiterer, gerne in Anspruch genommener Service ist die digitale Hebammenberatung. Diese unterstützt werdende Eltern während der aufregenden Zeit rund um Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett. So stehen bei Fragen und Unsicherheiten jederzeit, online oder telefonisch, verlässliche Ansprechpartner bereit.



Unterstützung also immer dann, wenn es gerade notwendig ist.

Gesundheitsmanagement



Die energie-BKK ist ein erfahrener Partner für Arbeitgeber – mit hoher Kompetenz im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM). Das BGM umfasst vorwiegend die Bereiche Ernährung, Bewegung und Entspannung und passt sich dynamisch den individuellen Bedürfnissen der Unternehmen an. Hierbei sind Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) ein wesentlicher Baustein. Motivierte und gesunde Mitarbeiter bilden schließlich die Basis für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Erfolg versprechend ist BGF, wenn Maßnahmen sowohl das Verhalten der Beschäftigten als auch die Gestaltung der Arbeitstätigkeit, der Arbeitsbedingungen und betrieblicher Rahmenbedingungen einbeziehen.



„Gemeinsam mit Führungskräften, Betriebsräten, Betriebsärzten und Gesundheitskoordinatoren sind wir im Unternehmen zur Stelle. Das ist unsere DNA – basierend auf Erfahrung, Vertrauen und Wissen. Dahinter steht die Idee der persönlichen Krankenkasse im Unternehmen“, veranschaulicht **Matthias Rooch**, Gesundheitsmanager der energie BKK.

Am Arbeitsplatz, für unterwegs oder zu Hause – die energie-BKK bietet auch online Aufklärung und leicht umsetzbare Trainingseinheiten an. Dadurch bekommt jeder die Möglichkeit, etwas für die eigene Gesundheit zu tun.

Die Eine für die ganze Familie

Clever gewählt – ob Versicherte mit Kindern oder in der Familienplanung – die energie-BKK ist bundesweit eine der besten Krankenkassen für Familien. „Wir punkten durch persönlichen Service, Leistungsvielfalt, ausgezeichnete Zusatzleistungen für die gesamte Familie sowie individuelle Tarife und spezielle Vorsorgeprogramme. Das gibt Sicherheit und macht den Alltag entspannter“, erklärt **Frank Bruns** aus dem Vertriebsteam der energie-BKK.



Anhand von über 50 Kriterien hat die Zeitschrift Eltern (Ausgabe 08/2019) die Familienangebote von Krankenkassen getestet. Geprüft wurden unter anderem die Übernahme der Kosten für die Hebammenrufbereitschaft oder auch der Bonus für Kindervorsorgeuntersuchungen. Die energie-BKK zählt auch hier mit zu den besten Krankenkassen – das zeigt sich an vielen qualitativen Vorteilen für Familien:

- Arzneimittelberatung
- Bonusprogramm
- Familienversicherung
- Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter
- Schwangerschaft und Entbindung
- Gesundheitswegweiser
- digitale Hebammenberatung - Kinderheldin
- Haushaltshilfe
- Homöopathie
- Präventionskurse
- Meine energie-BKK App/Web
- Private Absicherung – unabhängig und individuell für Versicherte der energie-BKK
- zusätzliche Vorsorge für Kinder und Jugendliche
- 24/7 Elterntelefon

🔍 Was können wir für Sie tun?

„Telefonieren Sie mit uns, oder rufen Sie uns an,“ umschreibt Sportmoderator Jörg Wontorra humorvoll den Kundenservice. Die Servicequalität der energie-BKK wird ebenfalls laufend überprüft und für sehr gut befunden, wie unter Bewertungsportalen wie Proven Expert ersichtlich ist. Zu den Topkompetenzen der energie-BKK gehören Kundentreue und Kundenzufriedenheit, dank der guten Bewertungen der energie-BKK Versicherten.

Einerseits zählt für Versicherte der persönliche Kontakt zu den Mitarbeitern, andererseits lassen sie sich auch über „online-Finder“ zu passenden Kliniken, Ärzten und Pflegeeinrichtungen lotsen. Das erleichtert jederzeit die Orientierung und unterstützt bei der zielgenauen Suche nach der richtigen Versorgungseinrichtung. Die medizinische Experten-Hotline der energie-BKK wird ebenfalls gerne genutzt, denn sie ist rund um die Uhr erreichbar. Versicherte können sich über verschiedene Angebote und Leistungen von Ärzten, Krankenhäusern sowie anderen Gesundheitsanbietern aufklären lassen und behalten damit die Fäden der eigenen Gesundheitsversorgung und Prävention in der Hand.

Über das Elterntelefon, ebenfalls eine 24/7 Hotline, können sich Versicherte rund um die Kindergesundheit beraten lassen und bekommen Anregungen zur Bewältigung typischer Alltagssituationen im Umgang mit Kindern.

Haben Sie die energie-BKK schon einmal direkt kontaktiert, um Anregungen zu geben, darauf hinzuweisen, dass etwas nicht geklappt hat oder einfach mal zu sagen, was gerade gut gelaufen ist? Das sollten Sie unbedingt tun, denn diese wichtigen Kundenimpulse werden zentral erfasst und ausgewertet, um daraus zu lernen. Das Ziel ist, punktgenau Maßnahmen zur Verbesserung des Kundenservices einzuleiten und für die Versicherten am Ball zu bleiben: modern, leistungsstark, nachhaltig und innovativ. Sie können Ihr Feedback telefonisch, schriftlich oder persönlich bei uns abgeben. Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge sind wichtig und helfen, die energie-BKK noch besser zu machen.



Daten & Fakten

Einnahmen und Ausgaben im Überblick

Einnahmen in €		Ausgaben in €	
	2019		2019
Gesundheitsfonds	309.461.523,44	Leistungsausgaben	300.582.039,11
Vermögenserträge	127.076,00	Vermögens- und sonstige Aufwendungen	1.859.849,80
Erstattungen/Ersatzansprüche/Sonst.	1.947.341,17	Verwaltungskosten	13.814.248,00
Summe	311.535.940,61	Summe	316.256.136,91
		Überschuss der Ausgaben	4.720.196,30

Das Geschäftsjahr 2019 war gekennzeichnet durch eine hohe Dynamik der Ausgaben in fast allen Leistungsbereichen. Gründe für diese Entwicklung waren finanzielle Effekte, insbesondere durch zahlreiche gesetzliche und regulatorische Maßnahmen der Bundesregierung, wie beispielsweise die Einführung des Terminservice- und Versorgungsgesetzes, des Pflegepersonal-Stärkungsgesetzes sowie des Heil- und Hilfsmittelversorgungsgesetzes.

Zusätzlich führten insgesamt höhere Vertragspreise – zum Teil politisch gewollt – und eine Zunahme von Leistungsfällen diesmal zu einem negativen Finanzergebnis.

Größter Einzelblock war ein erneuter Anstieg der Kosten um 8,3 % je Versicherten im Krankenhausbereich mit inzwischen fast 99,0 Mio. Euro, gefolgt von Kosten für ärztliche Behandlungen mit 54,2 Mio. Euro (+2,0 %) und für Arzneimittel mit 52,4 Mio. (+6,3 %) Euro. Auf diese drei Bereiche allein entfallen somit nahezu 68 % der gesamten Leistungsausgaben. Die Bereiche Häusliche Krankenpflege und Heil- und Hilfsmittel sind mit einem Anstieg von mehr als 11,0 % je Versicherten in diesem Jahr ebenfalls hervorzuheben. Unter dem Stichwort „Einführung der Telematikinfrastruktur“ war ein Anstieg im Bereich der Vermögensaufwendungen um 53,0 % zu verzeichnen. Diese soll alle Beteiligten im Gesundheitswesen, wie Ärzte, Psychotherapeuten, Krankenhäuser, Apotheken und Krankenkassen miteinander vernetzen.

Übersicht der Ausgaben

Ausgaben in €	2018	je Vers.	2019	je Vers.	Veränderung in % je Vers.
Ärztliche Behandlung	54.314.763,15	573,33	54.195.730,70	584,44	1,94
Arzneimittel	50.363.880,26	531,62	52.403.949,76	565,12	6,30
Fahrkosten	7.594.271,42	80,16	8.336.336,36	89,90	12,14
Häusliche Krankenpflege	6.121.911,37	64,62	6.690.971,90	72,15	11,66
Heil- und Hilfsmittel	21.530.536,92	227,27	23.590.809,04	254,40	11,94
Krankengeld	15.509.813,87	163,72	15.585.111,17	168,07	2,66
Krankenhausbehandlung	92.996.226,29	981,64	98.551.950,07	1.062,77	8,27
Zahnärztliche Behandlung	16.012.908,02	169,03	16.171.172,41	174,39	3,17
Zahnersatz	4.252.956,91	44,89	4.659.530,64	50,25	11,93
Sonstige Leistungsausgaben	19.028.516,22	200,86	20.396.477,06	219,95	9,51
Satzungsleistungen	924.601,70	9,76	737.502,49	7,95	-18,51
Sonstige Finanzausgleiche	757.791,83	8,00	567.041,83	6,11	-23,55
Vermögensaufwendungen	370.304,24	3,91	555.305,48	5,99	53,20
Verwaltungskosten	13.350.327,00	140,92	13.814.248,00	148,97	5,71
Summe	303.128.809,20	3.199,72	316.256.136,91	3.410,47	6,59

Die sichere Onlinekommunikation zwischen den Akteuren – beispielsweise mittels elektronischer Arztbriefe – soll nur noch über diesen Weg laufen. Ein wesentliches Ziel ist es, dass medizinische Informationen, die für die Behandlung von Patienten benötigt werden, schneller und einfacher verfügbar sind.

Im Rahmen der Prüfung des Geschäftsergebnisses wurde der energie-BKK erneut von der KOHLHEPP GmbH

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft eine sehr transparente Finanzverwaltung bestätigt und infolgedessen ein uneingeschränkter Bestätigungsvermerk testiert.

Auf dieser Basis sowie aufgrund der Empfehlung des Finanzausschusses hat der Verwaltungsrat formal die Feststellung der Jahresrechnung 2019 beschlossen und dem Vorstand, Frank Heine, einstimmig die Entlastung erteilt.

Pflegeversicherung

Ob in jungen Jahren oder im hohen Alter – ist ein Mensch im Alltag auf Hilfe angewiesen, kostet das Geld. Hier greift unter anderem die gesetzliche Pflegeversicherung und übernimmt einen Teil der Kosten für die Pflege. Wer bei der energie-BKK versichert ist, ist immer auch automatisch Mitglied der Pflegekasse.

Um Humanität und Würde zu wahren, rückt die patientenorientierte Perspektive für die Pflege immer stärker in den Fokus – solide finanziert mit genügend qualifizierten Fachkräften. Mit dem Pflegepersonal-Stärkungsgesetz hat der Gesetzgeber erste Maßnahmen ergriffen, bessere Arbeitsbedingungen für Pflegeberufe zu gestalten. Die Weiterentwicklung der Pflegeversicherung steht auf der Agenda und wird diskutiert.

Der BKK Dachverband schlägt dazu unter anderem eine akademisierte Pflege mit kommunalen pflegerischen Versorgungszentren vor. Dies soll Antwort auf real existierende Versorgungsprobleme geben und die Attraktivität des Pflegeberufs steigern.

Die Betriebskrankenkassen haben sich frühzeitig mit dem Papier „Die Gesundheit der Pflegekräfte stärken!“ für ein systematisches Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) in allen Einrichtungen der Pflege ausgesprochen. Das wäre für Arbeitnehmer wie Arbeitgeber vorteilhaft.

Pflegekasse der energie-BKK Ausgaben 2019

	Ausgaben in €
Pflegesachleistungen	5.515.594,83
Pflegegeld	11.105.925,99
Verhinderungspflege	1.160.843,76
Pflegehilfsmittel	580.092,41
Pflegepersonen	2.169.987,42
Vollstationäre Pflege	19.958.630,17
Sonstige Leistungen	2.770.369,48
Ausgleichsfonds	13.866.396,90
Verwaltungskosten	2.223.174,31
Summe Ausgaben	59.351.015,27
Summe Einnahmen	60.475.223,24
Überschuss der Einnahmen	1.124.207,97

„Den Patienten und ihren Familienangehörigen würde es ebenfalls nützen, denn es geht darum, in Notlagen ein funktionierendes und wirksames Hilfesystem bereitzustellen, das an Lebenswirklichkeiten und tatsächlichem Bedarf orientiert ist“, erläutert **Frank Heine**, Vorstand der energie-BKK.

Herausgeber: energie-BKK

V.i.S.d.P.: Vorstand Frank Heine

Redaktion: Gundel Rappe, Iris Rosenke, Geesche Schrader

Konzept, Text und Gestaltung: WENN+ABER gmbh

Allgemeine Zahlen und Daten: Stand 06/2020

Anmerkung: Sämtliche personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen und nur aus Gründen der Lesefreundlichkeit vereinfacht.

energie·BKK

Unsere Energie für Ihre Gesundheit

Kostenfreie Servicehotline

Beiträge 0800 1554554

Leistungen 0800 0123512

Pflegekasse 0800 5600714

24-Std.-Arzthotline 0800 1011755

Arzneimittelberatung 0800 25574276

Online-Service osc.energie-bkk.de

Postanschrift energie-BKK · 30134 Hannover

info@energie-bkk.de

 [@energie_BKK](https://www.instagram.com/energie_BKK)

