Kundenberater (m/w/d)
in der Abteilung Regelleistungen

Die **energie-BKK** ist im Jahr 1996 aus einem Zusammenschluss mehrerer Betriebskrankenkassen aus den Bereichen Energiewirtschaft und Telekommunikation entstanden. Bundesweit betreuen wir mit 167 Mitarbeitern unsere 90.000 Versicherten und rund 19.100 Arbeitgeber von 9 Standorten aus. Unsere Hauptverwaltung befindet sich in Hannover. Die energie-BKK legt sehr großen Wert auf eine überdurchschnittlich gute Betreuung ihrer Versicherten, eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen, einen offenen, vertrauensvollen Umgang mit der Selbstverwaltung und einen wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitern.

Nehmen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Ihren Platz** an unserem Standort **Potsdam** ein!

©thinkstock/ Crise11

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Persönliche und telefonische Betreuung und Beratung der Kunden zu allen Fragen des Sozialversicherungsrechts
- Abschließende Bearbeitung von Kundenanträgen wie
  - Fahrkosten und Haushaltshilfe
  - Ärztliche und zahnärztliche Behandlung und Psychotherapie
  - Arzneimittel und Kostenerstattung nach § 13 SGB V
  - Befreiung von Zuzahlungen
  - Sonstige Leistungen (Kinderwunschbehandlung, Mutterschaft und Schwangerschaftsabbrüche)
- Repräsentation der energie-BKK im Außenverhältnis

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit aufgabenrelevanter Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in allen Bereichen der gesetzlichen Krankenversicherung mit Schwerpunkt Leistungen
- Kommunikationsstärke, ausgeprägtes kunden- und vertriebsorientiertes Handeln
- Positives, engagiertes Auftreten sowie selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets und Kenntnisse in „iskv_21c“ wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Inhaltlich interessante und sozial relevante Tätigkeit in einem motivierten Team
- Bezahlung nach Tarif inklusive Weihnachtsgeld und erfolgsabhängige Beteiligung
- 30 Urlaubstage pro Jahr, gleitende Arbeitszeit bei 37-Stunden-Woche
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen unter der Referenz „2020_Regelleistungen“ per Mail bis zum 29. Mai 2020 an unsere Personalabteilung, Frau Katharina Grunicke, bewerbung@energie-bkk.de. Bei Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsbereichsleiterin Kunden, Frau Nurcan Dogru, telefonisch unter 0511 91110-200 gerne zur Verfügung.

energie·BKK Lange Laube 6 · 30159 Hannover · bewerbung@energie-bkk.de · www.energie-bkk.de