Digitale Gesundheitswelt

Erstanmeldung zur ePA

Voraussetzung: Sie haben bereits ein Benutzerkonto über unsere Online-Service-App "Meine energie-BKK" erstellt und möchten sich nun erstmalig in der ePA anmelden.

energie · BKK

Unsere Energie für Ihre Gesundheit





Neue ePA-App anmelden



.ul 🗟 🕅 🖇 🔌		90 % 💌 09	:37
🗙 🧂 iam-bms.de		<	:
Haben Sie bereits o Benutzerkonto?	ein		?
Versichertennummer			
Passwort			J
		۲	
Passwort vergessen			
Anr	nelden		
oder	r zuerst —		_
Regi	strieren		
Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.			

Laden Sie die App **"Meine energie-BKK ePA"** aus dem App Store (für Android oder iOS) auf Ihr Smartphone.

Beim ersten Start der ePA-App führt eine Willkommenstour zur Startseite. Mit [Los geht's] beginnt die Registrierung.

Legen Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto an, dann tippen Sie auf [Registrieren].

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Sie zuvor in der App "Meine energie-BKK" erstellt haben, und tippen Sie anschließend auf [Anmelden].

Abmeldeverfahren wählen



Wählen Sie aus, wie Sie sich künftig in der ePA-App anmelden möchten. Wir empfehlen die Option "Mit App-Code oder Face ID".

Möchten Sie diese Auswahl künftig nicht erneut treffen, aktivieren Sie die Option [Für alle künftigen Anmeldungen merken].

Geben Sie den 6-stelligen App-Code ein, den Sie bei der Einrichtung der App "Meine energie-BKK" festgelegt haben.

Wenn Sie die biometrische Anmeldung (z. B. Face ID) verwenden möchten, aktivieren Sie "Zukünftig Face ID verwenden".

Tippen Sie abschließend auf [Bestätigen].

Bestätigung erforderlich





ul 🗢 83)

?

Um den App-Code oder die biometrische Anmeldung zu nutzen, ist zunächst – und anschließend alle 6 Monate – eine Identitätsprüfung mit Ihrer Gesundheitskarte und PIN erforderlich. Tippen Sie auf [Weiter].

Ihre PIN haben Sie nach erfolgreicher Identifizierung (z. B. über das PostID-Verfahren) per Brief von uns erhalten. Sie finden die PIN sowie Ihre PUK unter der Sichtschutzfolie (Rubbelfeld).

Falls Ihre Identität erst vor Kurzem bestätigt wurde, befindet sich die PIN möglicherweise noch auf dem Postweg.

Identität prüfen

16:42		
< Zurück Identität bestätigen	?	
Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)		
PIN	?	
	٢	
Zugangsnummer		
	٢	
Zugangsnummer merken		
Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt. Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.		
∽ Mehr In	formationen	
Weiter		

Stellen Sie sicher, dass die NFC-Funktion an Ihrem Smartphone aktiviert ist.

Geben Sie die **PIN** ein, die Sie von uns per Brief erhalten haben und tragen Sie Ihre **Zugangsnummer** ein, die Sie auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte finden.

Aktivieren Sie anschließend die Option [Zugangsnummer merken], wenn Sie die Eingabe beim nächsten Mal überspringen möchten.

Wenn alle Angaben korrekt sind und Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf [Weiter].

Gesundheitskarte (NFC)



× Ar	nmelder	n'	
Ge herges	Die Verl sundhe tellt - b ent	oindung itskarte itte die k fernen.	zur wurde Karte nicł
Die richtig Bitte bew nicht meh Sekunder	ge Positio egen Sie nr. Der Pro n beanspr	n wurde ge die Gesund zess kann uchen.	efunden. dheitskarte bis zu 20
	\triangleleft	0	

15:31

?

Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden <u>hinter</u> Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt.

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen.

Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie langsam die Position und halten diese für einige Sekunden. Stoppen Sie die Bewegung sobald eine Verbindung gefunden wurde und halten Sie Handy und Karte still, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist.

NFC-Scan-Position



rten...

Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1).

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2).

Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3).

Patientenakte aktivieren



Tippen Sie auf [Patientenakte] und aktivieren Sie Ihre Akte.

Anmeldung aktivieren







Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und tippen auf [Weiter].

Wählen Sie aus, wo Sie zukünftig automatisch angemeldet werden möchten und tippen dann auf [Aktivieren].

Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Registrierungscode.

Registrierungscode abrufen

12:09 🖪 🖾 🕒 🔹		*	? ≣, III 79	% 💼
\leftarrow	₽	Ū	⊵•	:
Ihre Patientenal Verknüpfung Ih bestätigen > P	kte – . res G	Jetzt Jeräta	: S	☆
M meine.epa@ an mich ~) 12:04	9	٢	:
Guten Tag,				
bitte bestätigen Sie die Ve SAMSUNG SM G990B2 m	erknüpfu iit Ihrer F	ng Ihres Patiente	s Gerätes nakte.	6
Diese E-Mail bezieht sich Versichertennummer mit *****5341.	auf die F den letz	Patiente ten 4 St	nakte zu ellen	r
Hier ist ihr Registrierungs	code: 08	85183)
Der Code ist 6 Stunden gi	iltig.			
Haben Sie Fragen? Dann l telefonisch unter der ePA oder per E-Mail: energie-b	können S -Hotline: <mark>kk@epa</mark>	Sie uns 0511 2 -vhd.de	gerne 7071 507 erreiche	7 n.
Freundliche Grüße				
Ihre energie-BKK				
🛛 🔶 🗸 Antwort	en		\rightarrow	:
		C)	
	\bigcirc		<	

16:45	ııli 🗢 81)
Abbrechen	Anmeldung
Gerät verknüpfer Um auf Ihre Patier ist eine Verknüpfu	n ntenakte zugreifen zu können, Ing mit ihrem Gerät notwendig.
Hierzu müssen Sie eingeben, den wir haben.	e den Registrierungscode Ihnen per E-Mail geschickt
Der Registrierung Adresse gesendet	scode wurde an folgende t:
Max.mustermann	@xxx.de
Wenn Sie keinen Z Adresse haben, ko Krankenkasse.	Zugriff mehr auf diese E-Mail- ontaktieren Sie bitte Ihre
	Weiter

Merken Sie sich den 6-stelligen Registrierungscode und geben ihn in dem dafür vorgesehenen Feld ein.

Tippen Sie auf [Weiter].

Willkommen bei Ihrer Patientenakte



Willkommen bei Ihrer "Meine energie-BKK ePA" App! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen.

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen Passwort und Ihrem App-Code/Biometrie besteht.

Benötigen zu noch weitere Information, dann schauen Sie doch mal auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/epa vorbei.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline: 0511 27071 507